

Ericsson Dialog 4224 Operator / Dialog 3214

Komunikační platforma BusinessPhone

Uživatelský návod



Internetová verze návodu – není určena k prodeji

Internetová verze návodu – není určena k prodeji

Obsah

Úvod	4
Popis	6
Přítomnost na telefonu	17
Příchozí volání	18
Odchozí volání	19
Adresář	28
V průběhu volání	29
Zřízení volání	34
Měření hovorů	36
Výpis	39
Integrovaná kontrola systému	41
Přesměrování hovorů	43
Informace o nepřítomnosti	45
Vzkazy	49
Diktafon	57
Bezpečnost	58
Skupinové funkce	60
Služby ISDN	64
Další užitečné funkce	67
Psaní textu	70
Nastavení	71
Příslušenství	77
Užitečné rady	81
Instalace	82
Dialog 3214 Operator	89
Glosář	92
Rejstřík	95
Stručný návod	97

Úvod

Jsme rádi, že jste si vybral telefon Ericsson Dialog 4224 Operator nebo Dialog 3214 z Komunikační platformy BusinessPhone. Komunikační platforma BusinessPhone zahrnuje modely BusinessPhone 50, BusinessPhone 128i a BusinessPhone 250.

Vlastnosti popsané v tomto návodu platí pro komunikační platformu BusinessPhone verze 5.1 nebo vyšší. Ve starších verzích tohoto systému nemusí být některé obsaženy nebo mohou být chráněny hardwarovou donglí, která musí být zakoupena zvlášť.

Uživatelský návod popisuje vybavení komunikační platformy BusinessPhone telefonů Dialog 4224 Operator a Dialog 3214 s implicitním nastavením. Způsob programování jednotlivých typů se může lišit. Pokud budete potřebovat další informace, kontaktujte svého správce systému.

Tento návod popisuje jak může ovládací konzole usnadnit operátorům používání funkcí Komunikační platformy BusinessPhone. Tlačítka s dvojitou funkcí umožňují kombinovat dvě funkce na stejném tlačítku.

Nejnovější verzi tohoto návodu lze stáhnout na adrese:
<http://www.ericsson.com/enterprise/>

Poznámka: Dialog 4224 Operator a Dialog 3214 jsou systémové telefony. To znamená, že mohou být používány pouze v pobočkové ústředně Ericsson, která tento typ telefonů podporuje.

Copyright

Všechna práva vyhrazena. Žádná část této publikace se nesmí reprodukovat, ukládat v nahrávacích zařízeních nebo vysílat v jakékoliv formě ani žádným zařízením elektronickým, mechanickým, včetně fotokopírování a nahrávání do jakéhokoliv systému pro ukládání, bez předchozího písemného souhlasu vydavatele s výjimkou a v souladu s následujícími podmínkami:

Žádná část této publikace nesmí být změněna, upravena nebo využita pro komerční účely. Damovo nezodpovídá za škody, které vzniknou v souvislosti s použitím změněné nebo upravené publikace.

Záruka

DAMOVO NEPOSKYTUJE NA TENTO MATERIÁL ŽÁDNOU ZÁRUKU, VČETNĚ, AVŠAK NIKOLI VÝLUČNĚ, ZÁRUKY NA PRODEJNOST A VHODNOST PRO ZAMÝŠLENÝ ÚČEL POUŽITÍ. Damovo nezodpovídá za chyby a omyly v této publikaci, ani za náhodné nebo následné škody, které vzniknou v souvislosti s dodáním nebo používáním tohoto materiálu.

Prohlášení o shodě

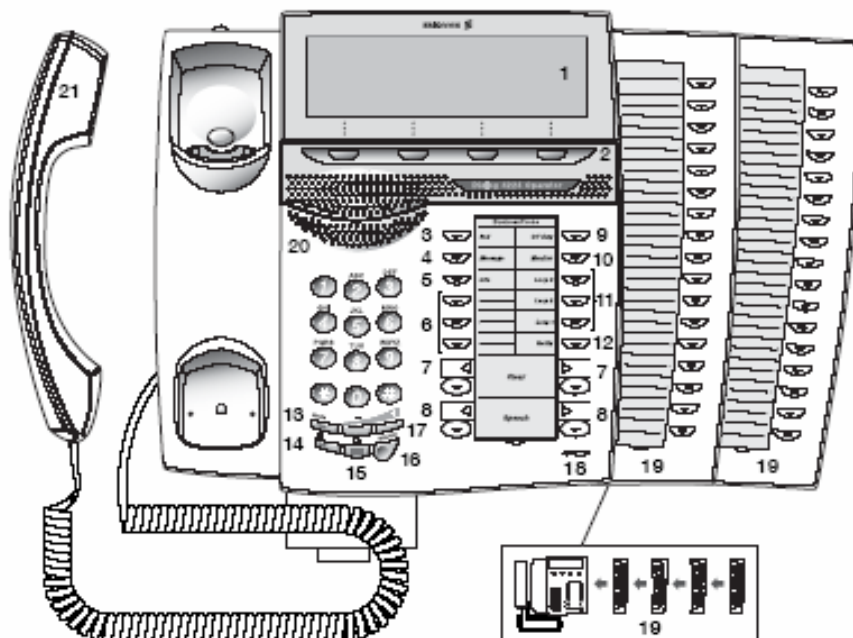
Ericsson Enterprise AB, S-131 89 Stockholm tímto prohlašuje, že je tento telefon ve shodě s požadavky a příslušnými ustanoveními směrnice R&TTR 1999/5/EC.

Bližší informace lze nalézt na:

<http://www.ericsson.com/sdoc>

Popis

Dialog 4224 Operator



1 Displej

5x40 znaků. Viz kapitola "[Údaje na displeji](#)", strana 12.

2 Funkční tlačítka menu

Tyto funkce závisí na provozním stavu a jsou zobrazovány na poslední řádce displeje. Pokud jste vyzváni k (viz displej), stiskněte požadované tlačítko. Tím získáte přístup k dané funkci.

3 2nd

Tlačítko, které umožňuje přístup k druhým funkcím tlačítek (tyto funkce jsou uvedeny na druhém řádku u příslušného tlačítka).

4 Vzkaz

Odeslání nebo přijímání vzkazů. Viz kapitola "[Vzkazy](#)", strana 49.

5 Info

Zadávání informací. Viz kapitola "[Informace o nepřítomnosti](#)", strana 45.

6 Programovatelná tlačítka s dvojitou funkcí

Ukládání čísel, programování funkcí. Viz kapitola "[Nastavení](#)", strana 71.

7 Zrušit vlevo / Zrušit vpravo

Pro rozpojení volání na levé nebo na pravé straně, viz kapitola "[Příchozí volání](#)", strana 18.

8 Hovor vlevo / Hovor vpravo

Pro spojení hovoru s levým nebo pravým zobrazeným volajícím. Rovněž pro vstup do hovoru na obsazenou pobočku. Viz kapitoly "[Příchozí volání](#)", strana 18 a "[Odchozí volání](#)", strana 19.

9 Mimo provoz

Přepne konzolu do stavu mimo provoz. Viz kapitola "[Přítomnost na telefonu](#)", strana 17.

10 Sledování

Sledování přidržného hovoru. Viz kapitoly "[Supervize dálkových volání](#)", stran 24, a "[Individuální přidržení a sledování](#)", strana 32.

11 Smyčka 1/2/3

Pro přidržení volání nebo pro umístění čekajících volání. Viz kapitoly "[Odchozí volání](#)", strana 19 a "[V průběhu volání](#)", strana 29.

12 Ohlášení

Rezervace pobočky nebo externí linky, když je pobočka nebo externí linka obsazena. Viz kapitola "[Odchozí volání](#)", strana 19.

13 Vypnutí zvuku

Zapnutí a vypnutí mikrofonu. Viz kapitola "[V průběhu volání](#)", strana 29.

14 Zapnutí/vypnutí reproduktoru

Zapnutí a vypnutí reproduktoru. Viz kapitola "[V průběhu volání](#)", strana 29.

15 Tlačítko náhlavní soupravy

Viz kapitola "[Náhlavní souprava - Dialog 4224 Operator](#)", strana 78.

16 Přihlášení/převedení / Vložit

a. Přihlášení se nebo převedení volání. Viz kapitoly "[Příchozí volání](#)", strana 18, "[Odchozí volání](#)", strana 19, "[Měření hovorů](#)", strana 36, "[Skupinové funkce](#)", strana 60 a "[Další užitečné funkce](#)", strana 67.

b. Vložení/výběr informací. Viz kapitoly "[Přítomnost na telefonu](#)", strana 60 a "[Vzkazy](#)", strana 49.

17 Regulace hlasitosti

Slouží pro nastavení hlasitosti. V režimu psaní funguje pro posun vpřed / vzad. Viz kapitoly "[Nastavení](#)", strana 71 a "[Psaní textu](#)", strana 70

18 Mikrofon**19 Doplnkový tlačítkový panel**

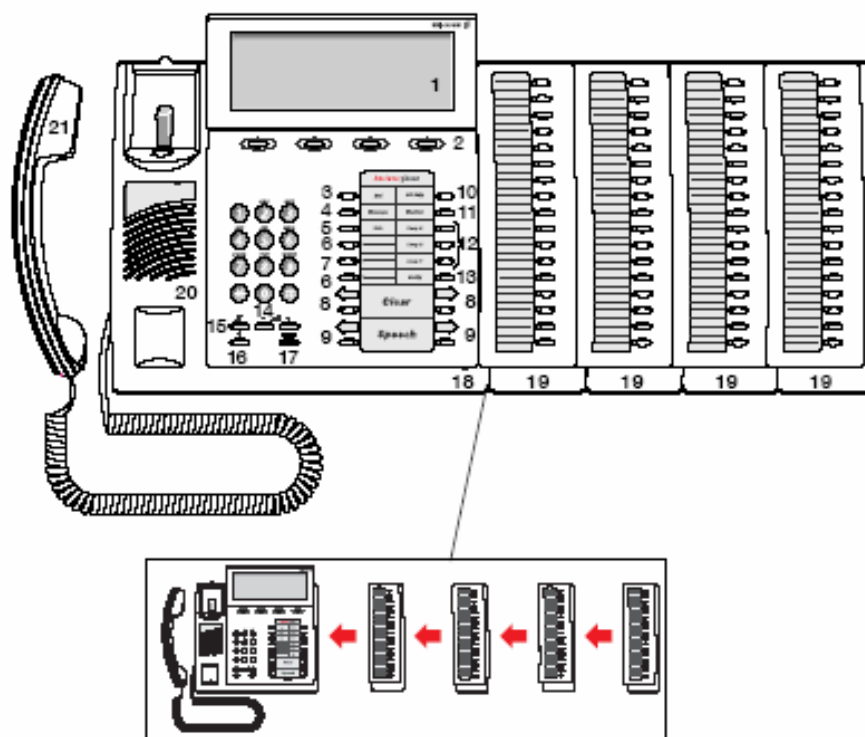
17 programovatelných tlačítek s dvojitou funkcí na každém tlačítkovém panelu. Mohou být připojeny až čtyři panely.

Poznámka: Používá se pouze doplnkový tlačítkový panel typu DBY419 01.

20 Reproduktor**21 Mikrotelefon**

Upozornění: K části mikrotelefonu, která slouží pro poslech, mohou být přitahovány malé kovové předměty.

Dialog 3214

**1 Displej**

5x40 znaků. Viz kapitola "Údaje na displeji", strana 14.

2 Funkční tlačítka menu

Tyto funkce závisí na provozním stavu a jsou zobrazovány na posledním řádku displeje. Pokud jste vyzváni k (viz displej), stiskněte požadované tlačítko. Tím získáte přístup k dané funkci.

3 2nd

Tlačítko, které umožňuje přístup k druhým funkcím tlačítek (tyto funkce jsou uvedeny na druhém řádku u příslušného tlačítka).

4 Vzkaz

Odeslání nebo přijímání vzkazů. Viz kapitola "[Vzkazy](#)", strana 49.

5 Info

Zadávatí informací. Viz kapitola "[Informace o nepřítomnosti](#)", strana 45.

6 Programovatelná tlačítka s dvojí funkcí (A-C)

Ukládání čísel, programování funkcí. Viz kapitola "[Nastavení](#)", strana 71.

7 Programovatelná tlačítka s dvojí funkcí (B) / Tlačítko náhlavní soupravy

- a. Ukládání čísel a programování funkcí.

b. Náhlavní souprava je k dispozici pouze pokud je nainstalována doplňková jednotka (DBY 410 02). Tlačítko náhlavní soupravy musí naprogramovat systémový administrátor. Viz kapitola "[Příslušenství](#)", strana 77.

8 Zrušit vlevo / Zrušit vpravo

Pro rozpojení volání na levé nebo na pravé straně, viz kapitola "[Příchozí volání](#)", strana 18.

9 Hovor vlevo / Hovor vpravo

Pro spojení hovoru s levým nebo pravým zobrazeným Volajícím.. Rovněž pro vstup do hovoru na obsazenou pobočku. Viz kapitoly "[Příchozí volání](#)", strana 18 a "[Odchozí volání](#)", strana 19.

10 Mimo provoz

Přepne konzolu do stavu mimo provoz. Viz kapitola "[Přítomnost na telefonu](#)", strana 60.

11 Sledování

Sledování přidruženého hovoru. Viz kapitoly "[Supervize dálkových volání](#)", strana 24 a "[Individuální přidružení a sledování](#)", strana 32.

12 Smyčka 1/2/3

Pro přidružení volání nebo pro umístění čekajících volání. Viz kapitoly "[Odchozí volání](#)", strana 19 a "[V průběhu volání](#)", strana 29.

13 Ohlášení

Rezervace pobočky nebo externí linky, když je pobočka nebo externí linka obsazena. Viz kapitola "[Odchozí volání](#)", strana 19.

14 Regulace hlasitosti

Slouží pro nastavení hlasitosti. V režimu psaní funguje pro posun vpřed / vzad. Viz kapitoly "[Nastavení](#)", strana 71 a "[Psaní textu](#)", strana 70

15 Vypnutí zvuku

Zapnutí a vypnutí mikrofonu. Viz kapitola "[V průběhu volání](#)", strana 29.

16 Zapnutí/vypnutí reproduktoru

Zapnutí a vypnutí reproduktoru. Viz kapitola "[V průběhu volání](#)", strana 37.

17 Přihlášení/převedení / Vložit

a. Přihlášení se nebo převedení volání. Viz kapitoly "[Příchozí volání](#)", strana 18, "[Odchozí volání](#)", strana 19, "[Měření hovorů](#)", strana 36, "[Skupinové funkce](#)", strana 60 a "[Další užitečné funkce](#)", strana 67.

b. Vložení/výběr Informací.. Viz kapitoly "[Přítomnost na telefonu](#)", strana 17 a "[Vzkazy](#)", strana 49.

18 Mikrofon

19 Doplnkový tlačítkový panel (A-Q)

17 programovatelných tlačítek s dvojí funkcí na každém tlačítkovém panelu. Mohou být připojeny až čtyři panely.

Poznámka: Pokud je používán jeden nebo dva panely, mohou být typu DBY 409 01. Při použití tří nebo čtyř tlačítkových panelů, musí být typu DBY 409 02.





















20 Reproduktor**21 Mikrotelefon**

Upozornění: K části mikrotelefonu, která slouží pro poslech, mohou být přitahovány malé kovové předměty.

Tlačítka telefonu Dialog 4224 / Dialog 3214






V této tabulce je uveden přehled různých vzhledů tlačítek telefonů Dialog 4224 Operator a Dialog 3214. V tomto návodu jsou uvedeny ilustrace tlačítek pouze pro Dialog 4224.

Pokud používáte Dialog 3214, najdete v níže uvedené tabulce vhodnou kombinaci tlačítek.

Tlačítko	Dialog 4224	Dialog 3214
Přihlášení/převedení		
Zrušit vlevo		
Hovor vlevo		
Zrušit vpravo		
Hovor vpravo		
Náhlavní souprava		
Reproduktor		
Vypnutí zvuku		
Programovatelné tlačítko		
Hlasitost		

Indikační kontrolky

Kontrolky na telefonu pomocí různých signálů indikují stav odchozího volání nebo funkcí.

	Zhasnutá kontrolka	Funkce není aktivní.
	Svítí trvale	Funkce je aktivní
	Pomalou blikající kontrolka	Linka (nebo funkce) je předána na vyčkávání
	Rychle blikající kontrolka	Příchozí volání nebo nevyzvednutý vzkaz.
	Svítí s krátkými přestávkami	Probíhající volání

Údaje na displeji

Displej vám poskytuje při všech úkonech podrobné instrukce.

Nastavitelný displej obsahuje 5 řádků s délkou 40 znaků. V polích displeje se zobrazují následující informace:

```
DATE, TIME & TEMP. || SPECIAL INFO
QUEUE INFO          ||
INCOMING CALLS     || OUTGOING CALLS
CALLER INFO        || CALLER INFO
  menu1      menu2      menu3      menu4
```

Ve stavu nečinnosti je na prvním (odshora) řádku zobrazeno datum, čas, jméno a číslo pobočky. Na druhém řádku jsou informace o frontě volajících. Dolní řádek uvádí použitelné funkce tlačítek menu.

```
12 May 10:35 +15° || OPERATOR      200
C= 0 I= 0         ||
                  ||
                  ||
  directors  redial          pros
```

V průběhu externího odchozího volání je na třetím řádku zobrazeno číslo externí linky a volané/spojené telefonní číslo. Čtvrtý řádek zobrazuje typ volání.

```
12 May 10:35 +15° ||
C= 0 I= 0         ||
                  || 701      1234567890
                  || EXTERNAL
                  save          meter
```

V průběhu interního volání je na třetím řádku zobrazeno číslo pobočky a stav provozu. Na čtvrtém řádku je jméno volaného.

```
12 May 10:35 +15° ||
C= 0 I= 0         ||
                  || 1207      BUSY 0
                  || SMITH
                  info
```

Při interním volání účastníkovi se zapnutým přesměrováním, je na první a druhé řádce zobrazeno jméno a číslo pobočky volaného a na třetím a čtvrtém jméno a číslo, kam bylo volání přesměrováno.

```
12 May 10:35 +15^11 203
C= 0 I= 0           || CHAMBERS DAVID
                   || 201         FREE 1
                   || BURNES BOBBY
                bypass
```

V průběhu externího příchozího volání je na třetím řádku číslo externí linky a stav provozu. Na čtvrtém řádku je telefonní číslo volajícího a typ volání.

```
12 May 10:35 +15^11
C= 0 I= 0           ||
> 701             SPEECH||
>123456           NEWK||
directory redial
```

Informace o stavu

Informace o stavu a o příchozím a odchozím volání je někdy uvedena zkratkou a někdy celým slovem.

ABSENT	Příjemce radiového pagingu není v provozu.
BLOCKED	Číslo nebo funkce zablokováno.
BUSY	Obsazená pobočka (zobrazí se stav fronty).
COMPLETE	Požadovaný paging je dokončen.
CONGEST.	Zahlcení systému, volání nelze realizovat.
C= 0	Počet čekajících volání ve společné frontě.
DIVERSION,	Volání přesměrováno.
DIV	Volaná pobočka je volná na lince 1.
FREE 1	Linka 1 volané pobočky je obsazená, linka 2 volná.
FREE 2	Počet čekajících volání v individuální frontě.
I= 0	Interkom.
ICMINCOMPL.	Neúplné číslo.
INF%	Hlasové vzkazy zapnuty
INF&	Textové informace zapnuty
INFO	Na volané pobočce je uložen textový nebo hlasový vzkaz.
INQUIRY, INQ	Dotaz.
INTRUSION	Vstup do probíhajícího hovoru.
MCID ACCEPTED	Identifikace zlomyslného volání přijata.
MCID REJECTED	Identifikace zlomyslného volání zamítnuta.
METER, MET	Měřený hovor.
NEWCALL, NEW	Volání dosud nezodpovězeno.
RECALL	Vyzvednutí již přihlášeného volání.
RERO	Externí příchozí volání se vrátilo k operátorovi.
RESTR., REST	Zakázaná pobočka, volání nelze uskutečnit.
RING	Vyzvánění upozorňující na hovor.
SERIAL, SER	Sériové volání.
SPEECH	Hovor spojen.
TRF	Přepojené volání.
VACANT, NU	Nepřidělené číslo.
WAIT	Čekající radiový paging.
+15^A	Pokud je telefon vybaven doplňkovým teplotním čidlem, udává teplotu v místnosti a tendenci (zvyšování nebo pokles).

Tóny

Tóny jsou slyšet v mikrotelefonu.

Oznamovací tón

(Systém je připraven na volbu čísla)



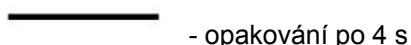
Zvláštní oznamovací tón

(Systém je připraven na volbu čísla, na telefonu je aktivováno přesměrování)



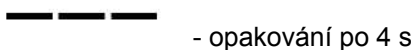
Vyzváněcí tón

(Vyzvánění u volaného účastníka)



Zvláštní vyzváněcí tón

(Vyzvánění na lince 2)



Obsazovací tón

(Volaný účastník má obsazeno)



Odkazovací tón

(Volané číslo je nedostupné)



Tón linka zablokována

(Volání nemůže být uskutečněno, protože je linka přetížena nebo má volaný účastník blokováno číslo)



Ověřovací tón

(Ověřování, zda je požadovaná funkce přístupná)



Tón vstupu do volání

(Při vstupu do volání je odeslán všem účastníkům)



Konferenční tón

(Při konferenčním hovoru je odeslán všem účastníkům).



Vyzváněcí signály

Zdrojem vyzváněcích signálů je telefon.

██████████ - opakování po 4 s **Interní vyzváněcí signál**

■ ■ - opakování po 4 s **Externí vyzváněcí signál**

████ ███ ███ ███ ███ ███ ███ ███ ███ ███

Signál zpětného volání

***Poznámka:** Tóny a vyzváněcí signály uvedené v tomto návodu jsou standardní. V některých zemích se mohou lišit.*

Přítomnost na telefonu

Tato funkce slouží pro přesměrování příchozích volání na alternativní pozici.

Mimo provoz

Po zapnutí této funkce budou všechna externí volání ve frontě operátora převedeny na alternativní pozici.

Mimo provoz 

Zapnutí

Stiskněte pro zapnutí

Kontrolka svítí. Konzole je mimo provoz.

Dočasná změna alternativního přihlašovacího čísla je možná:

Stiskněte (viz displej)

Zadejte novou pozici pro přihlašování

***Poznámka:** Tento postup může provést pouze poslední aktivní operátor.*

Stiskněte pro potvrzení

```
12 May 10:35 +15^11 OFFDUTY ACTIVATED
C= 0 I= 0           || ANSW.ADDR: 1210
                    ||
                    ||
directory redial      temp      pros
```

Vypnutí

Mimo provoz 

Stiskněte znovu pro vypnutí

Kontrolka zhasne. Konzole je v provozu.

Noční služba

Tato funkce přepne celý systém do režimu noční služby. V režimu noční služby jsou přesměrována všechna příchozí externí volání na předem určené přihlašovací místo, např. na automatické hlasové zařízení.

Noc 

Stiskněte pro zapnutí (předem naprogramováno).

Kontrolka svítí. Noční služba je zapnutá.

Noc 

Stiskněte znovu pro vypnutí (předem naprogramováno).

Kontrolka zhasne. Noční služba je vypnutá.

Příchozí volání

Interní volání

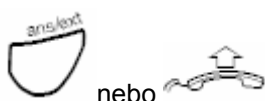
Vyzvánění upozorňuje na příchozí volání. Na displeji je zobrazeno číslo a jméno interního volajícího.

Externí volání

Vyzvánění upozorňuje na příchozí volání. Pokud jste připojeni přes digitální ústřednu (ISDN), zobrazuje se na displeji číslo externího volajícího a v případě přesměrování ve veřejné síti je na displeji zobrazeno přesměrované číslo včetně čísla volaného účastníka, viz kapitola "[Služby ISDN](#)", strana 64.

Přihlašování k volání

Buď nové volání (externí nebo interní) nebo zpětné volání (zpětné volání z přidrženého hovoru, když se nikdo nehlásí, čekajícího volání nebo sériového volání). Na levé straně displeje je zobrazen typ volání.



nebo

Stiskněte nebo zdvihněte mikrotelefon pro spojení hovoru

Pokud nezvednete mikrotelefon, probíhá hovor v režimu bez použití rukou, přes reproduktor a mikrofon, nebo je spojen přímo na náhlavní soupravu (pokud je připojena).

```
12 May 10:35 +15^11
C= 0 I= 0      ii
> 701        SPEECH11
>123456      NEWK11
directory redial serial.
```



Zrušit

Stiskněte pro ukončení hovoru

Jak přepojit příchozí volání, viz kapitola "[Přepojení](#)", strana 30.

Tiché vyzvánění

Tato funkce je užitečná, pokud nechcete být rušen vyzváněním telefonu. Příchozí volání se budou objevovat pouze na displeji.

Poznámka: pro typ *Dialog 3214 Economyplus* je pro tuto funkci zapotřebí číslo verze *R6B* nebo vyšší, viz spodní strana telefonu.



Při nečinnosti:

Stiskněte pro vypnutí vyzvánění pro příchozí volání

Odchozí volání

Někdy není osoba, které voláte přítomná. Následující funkce vám pomohou při pokusech o navázání kontaktu s volaným účastníkem.

Interní volání

Jak telefonovat interně.




Volte číslo pobočky nebo interní číslo skupiny.

Zobrazí se stav pobočky.

Nebo:

Stiskněte předem naprogramované tlačítko

Zobrazí se stav pobočky.

Tomas P. 

Hovor 


Všeobecný postup:

Stiskněte pro zavolání pobočky

Zrušit 


Stiskněte pro ukončení hovoru

Externí volání

Jak telefonovat externě.

0 Volte číslo pro přístup k externí lince

Externí oznamovací tón.

Poznámka: Číslice, kterou je třeba volit pro přístup k externímu volání, závisí na konfiguraci systému

Nebo:

Stiskněte předem naprogramované tlačítko linky

Externí oznamovací tón

Vnější linka 



Volte externí číslo

Poznámka: Volání můžete urychlit pomocí "Společných čísel pro zkrácenou volbu" a naprogramováním vlastních "Čísel pro zkrácenou volbu"

Opakování volby posledního volaného čísla

Pokud zahájíte externí volání, systém automaticky uloží všechny navolené číslice bez ohledu na to, zda došlo ke spojení. Viz kapitola "Automatické opakování volby", strana 25.

Stiskněte pro opakované vytočení externího čísla

Na displeji se zobrazí volané číslo.

Uložení externího čísla

Při externím volání můžete snadno uložit volané číslo pro jeho pozdější snadné opakované vytočení. Předchozí uložené číslo se vymaže. Číslo se může skládat až z 24 číslic.

Uložení čísla

save

Stiskněte před ukončením hovoru (viz displej).

Opakování volby čísla

redial

Stiskněte pro opakovanou volbu uloženého čísla (viz displej).

Automatické opakování volby

Pokud při volání externího čísla slyšíte obsazovací tón nebo se nikdo nehlásí, můžete instruovat systém, aby automaticky opakoval vytáčení, dokud nedojde ke spojení.

Tuto funkci aktivujete pomocí funkčních tlačítek (pro každé číslo je zapotřebí jedno tlačítko). Viz kapitola "Programování funkcí", strana 71. Můžete aktivovat automatické opakování volby až pro pět čísel současně.

Zapnutí

V průběhu hovoru:

Auto.opak.volby 1



Stiskněte pro zapnutí (předem naprogramováno).

Kontrolka u tlačítka automatické opakování volby rychle bliká a po uložení požadavku svítí. Ověřovací tón



Položte mikrotelefon

nebo:



Stiskněte pro ukončení postupu

Zrušit



Po ukončení hovoru, nebo po ukončení nového hovoru, na volaném čísle vám systém automaticky zavolá zpět. Na displeji je zobrazeno:

```
AUTO REDIAL
C= 0 I= 0      ii
                ii
                ii
directory redial      pros
```



Když dojde ke zpětnému volání, zvedněte mikrotelefon.

(Rovněž můžete stisknout tlačítko přihlášení/převedení pro přihlášení se v režimu bez použití rukou).

Poznámky: Není možné zadat nový požadavek tlačítkem, na kterém je již aktivován předchozí požadavek, dokud není existující požadavek zrušen.

Pokud kontrolka automatického opakování volby rychle bliká, je váš telefon obsazen a nemůžete přijímat nová volání ani telefonovat.

Počet opakovaných pokusů a doba, po kterou je tato funkce aktivní, je naprogramována správcem systému.

Zrušení

Auto.opak.volby 1



Pro zrušení požadavku na automatické opakování volby (předem naprogramováno) stiskněte příslušné programovatelné tlačítko

Poznámka: V závislosti na naprogramování systému, může být požadavek zrušen automaticky.

Pozastavení

Naprogramováním samostatného tlačítka "pozastavit" je možné pozastavit úspěšně aktivovaný požadavek, viz kapitola "[Programování funkcí](#)", strana 71.

Pozastavit auto.opak.volby



Stiskněte pro pozastavení (předem naprogramováno)

Požadavky jsou pozastaveny a kontrolky u tlačítek automatického opakování volby blikají pomalu.

Pozastavit auto.opak.volby



Stiskněte pro obnovení automatického opakování volby (předem naprogramováno)

Obsazená pobočka

Příchozí volání má být přepojeno na určitou pobočku, na které je však obsazeno. Máte několik možností:

Poznámka: Můžete vstoupit do hovoru na obsazené pobočce, viz kapitola "[Vstup do hovoru a vynucené uvolnění](#)", strana 23.

Možnost 1

Přepojení volání na obsazenou pobočku:

info


Stiskněte pro přidržení (viz displej)

Účastník hovoru na obsazené pobočce je zobrazen na displeji.



Stiskněte pro umístění volání

Volání bude automaticky spojeno, když se pobočka uvolní. Na volané pobočce bude slyšet signál čekajícího volání.

Upozornění Smyčka 1 **Možnost 2**


Čekající volání:

Stiskněte**Stiskněte libovolné volné tlačítko smyčky**

Kontrolka tlačítka se rozsvítí. Volání je nyní v režimu čekání s upozorněním na uvolnění pobočky. Můžete se přihlásit k dalšímu příchozímu volání.

***Poznámka:** Volání nemohou být čekající na interních skupinových číslech.*


Vyzváněcí signál a kontrolka tlačítka smyčky začne po uvolnění pobočky blikat. Můžete se přihlásit do 8 sekund, jinak bude volání spojeno automaticky.

Smyčka 1 Hovor **Stiskněte**

Kontrolka tlačítka smyčky zhasne.

Stiskněte pro zavolání pobočky**Stiskněte pro spojení volání****nebo:**

Pokud chce volající jinou pobočku:

Smyčka 1 Zrušit **Stiskněte****Stiskněte**


Zavolejte tuto novou pobočku a spojte volání běžným způsobem.

Možnost 3

Volající se rozhodne zavolat znovu později.

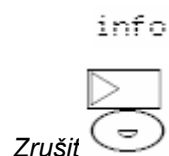
Zrušit **Stiskněte pro přerušení****Přesměrovaná pobočka**

Je to užitečné, pokud potřebujete spojit urgentní volání nebo kontaktovat pobočku na které je zapnuté přesměrování. Voláte na pobočku, která je přesměrovaná:

Hovor **Stiskněte (viz displej)****Stiskněte pro obejití přesměrování a zavolejte pobočku**

Vstup do hovoru a vynucené uvolnění

Pokud je na volané pobočce obsazeno, můžete přerušit probíhající hovor a upřednostnit nové volání. Pro vstup na obsazenou pobočku:



Stiskněte pro přidržení (viz displej)

Účastník hovoru na obsazené pobočce je zobrazen na displeji.

Stiskněte



Stiskněte pro vstup do volání

Je slyšet výstražný tón. Informuje pobočku o novém volání.

Vyberte možnost 1 nebo 2

Možnost 1



Pobočka přijme toto volání:

Stiskněte znovu

Účastník hovořící na pobočce je odpojen.



Stiskněte

Hovor s volajícím je spojen. Informujte volajícího.



Stisknutím spojíte volání

Možnost 2



Účastník na pobočce požádá volajícího, aby počkal:

Stiskněte



Stiskněte znovu

Hovor s volajícím je spojen. Informujte Volajícího..



Stisknutím spojíte volání

Volání bude automaticky spojeno, když se pobočka uvolní.

Poznámka: Pokud není vstup do hovoru povolen, požádejte volajícího, aby zavolaal zpět.

Obsazená externí linka

Upozornění 

Pokud není pro vaše volání volná žádná externí linka:

Stiskněte

Smyčka 1 

Stiskněte libovolné volné tlačítko smyčky

Kontrolka tlačítka se rozsvítí. Můžete se přihlásit k dalšímu příchozímu volání.

Vyzváněcí signál a kontrolka tlačítka smyčky začne po uvolnění externí linky blikat.

Smyčka 1 

Stiskněte znovu

Kontrolka tlačítka smyčky zhasne. Externí oznamovací tón. Pokračujte v externím volání.

Vstup do hovoru na obsazenou externí linku

Můžete vstoupit do hovoru na obsazené externí lince.

info

Stiskněte a přidrže (viz displej)

Účastník hovoru na obsazené externí lince je zobrazen na displeji.

Zrušit 

Stiskněte pro vstup do volání

Je slyšet výstražný tón. Informuje pobočku o novém volání.

Zrušit 

Stiskněte znovu

Účastník na externí lince je odpojen.

Supervize dálkových volání

Vytočil jste externí číslo a chcete pracovat s jinými voláními, zatímco čekáte na přihlášení.

Sledování 

Stiskněte

Kontrolka tlačítka se rozsvítí. Volání je sledováno (supervize) Můžete se přihlásit k dalšímu příchozímu volání.

Po přihlášení dálkového volání:

Sledování 

Stiskněte znovu

Kontrolka tlačítka sledování zhasne. Hovor je spojen.

Poznámka: Pokud máte současně jiný hovor, musíte jej před stisknutím tlačítka sledování přepojit, přepnout na čekání nebo ukončit.

Čísla pro zkrácenou volbu

Pomocí čísel pro zkrácenou volbu můžete vytáčet číslo stisknutím jen několika tlačítek. Často používaná externí čísla jsou uložena jako společná čísla pro zkrácenou volbu na ústředně. Celkem až 71 individuálních čísel pro zkrácenou volbu (vaše nejčastěji používaná externí čísla) lze uložit na tlačítka A až C na telefonu a na tlačítka doplňkových panelů.

Poznámka: Funkce, které aktivujete a deaktivujete číselným kódem, například *32* a #32# pro upozornění, mohou být rovněž uloženy jako čísla pro zkrácenou volbu.

Společná čísla pro zkrácenou volbu

Externí čísla jsou uložena centrálně na komunikační platformě BusinessPhone. Společná čísla pro zkrácenou volbu mohou být vytvořena z každé pobočky, která k tomu má oprávnění.





Volba společných čísel pro zkrácenou volbu

Viz váš telefonní seznam

Individuální čísla pro zkrácenou volbu

Můžete si naprogramovat a zapnout svá nejčastěji používaná externí čísla na 2. řadu programovatelných tlačítek. Tento postup lze použít, pokud chcete naprogramovat funkci, která se aktivuje / deaktivuje pomocí číselného kódu.

2nd 

Tomas P. 

Stiskněte

Stiskněte, když chcete telefonovat nebo aktivovat číselný kód (předem naprogramovaný).

Programování individuálních čísel pro zkrácenou volbu

Jak naprogramovat externí čísla nebo kódy na tlačítka A až C na telefonu a na tlačítka na panelu.

PROB

Stiskněte (viz displej)

```
12 May 10:35 +15^11 OPERATOR 200
C= 0 I= 0      ||
                ||
PHONE PROGRAMMING
key  short-no.  settings  rnsins
```

short-no.



Stiskněte (viz displej)

Stiskněte programovatelné tlačítko



Volte číslo pro přístup k externí lince a volte číslo

Číslo, které je třeba volit pro přístup k externímu volání, závisí na konfiguraci systému. Celé číslo se může skládat až z 24 číslic.

Poznámka: Pokud je pro přístup k veřejné síti nutné čekat na druhý oznamovací tón, stiskněte *22

Nebo:



Zadejte kód (2 číslice)

store

Stiskněte pro uložení čísla nebo kódu (viz displej).



Zrušit

Stiskněte pro ukončení programování

Poznámka: Tlačítka s dvojitou funkcí umožňují kombinovat individuální čísla pro zkrácenou volbu a ostatní funkce (například Volba podle jména) na stejných tlačítkách. Můžete odstranit průhledný kryt a napsat jména vedle tlačítek. Pište jména pro jednotlivá čísla pro zkrácenou volbu do pole pod čarou, aby bylo zřejmé, že jde o druhou funkci tlačítka.

Volba podle jména

Na programovatelná tlačítka můžete naprogramovat a následně pomocí nich vyvolávat čísla z telefonního seznamu (pobočky a společná čísla pro zkrácenou volbu).

Ředitelství



Stiskněte pro telefonování (předem naprogramováno).

Programování volby podle jména

Jak naprogramovat číslo z interního telefonního seznamu na programovatelné tlačítko.

prog

Stiskněte (viz displej)

key

Stiskněte (viz displej)



Stiskněte programovatelné tlačítko

Předem naprogramovaná funkce se zobrazí na displeji

change

Stiskněte (viz displej)

```

12 May 10:35 +15^11 OPERATOR 200
C= 0 I= 0 ii
ii
SELECT FUNCTION - NAMECALL 10
backward forward enter return

```

Poznámka: Pokud programovaná jména již existují, stiskněte zpět nebo vpřed dokud se nezobrazí funkce NAMECALL (viz displej).

enter

Stiskněte (viz displej)

```

12 May 10:35 +15^11 OPERATOR 200
C= 0 I= 0      11
                11
ASSOCIATED NUMBER
store          return

```

000
000
000
0**Vložte číslo**

Můžete použít libovolné číslo z telefonního seznamu, například společná čísla pro zkrácenou volbu nebo číslo pobočky kolegy.

store

Stiskněte (viz displej)

Zrušit

Stiskněte pro ukončení programování

Adresář

Můžete vyhledávat všechna čísla ze seznamu a společná čísla pro zkrácenou volbu v integrovaném telefonním seznamu.

directory

Stiskněte (viz displej)

```
12 May 10:35 +15^11 OPERATOR 200
C= 0 I= 0          11
                    11
internal external          return
```

Můžete si vybrat mezi interním telefonním seznamem, kde jsou všechna čísla ze seznamu a externím telefonním seznamem, který obsahuje všechna společná čísla pro zkrácenou volbu.

internal

Stiskněte (viz displej)

Pro vyhledávání v interním telefonním seznamu.

external

Stiskněte (viz displej)

Pro vyhledávání v externím telefonním seznamu.

Můžete stisknout "hledat" (viz displej) pro prohlížení celého seznamu nebo použít klávesnici a vybrat první nebo několik prvních znaků příjmení.

```
12 May 10:35 +15^11 OPERATOR 200
C= 0 I= 0          11
                    11
B_
                    search disconn
```

Poznámka: Psaní textů je popsáno v kapitole "[Psaní textu](#)", strana 70.

search

Stiskněte (viz displej)

Pokud je navržené jméno správné, volte číslo (viz displej). Pokud ne, použijte tlačítka zpět nebo vpřed pro posun v seznamu.

V průběhu volání

Komunikační platforma BusinessPhone vám umožňuje telefonovat různým způsobem. Můžete přepínat mezi mikrotelefonem a telefonováním bez použití rukou/skupinovou konverzací, vypnout mikrofon, vznést dotaz, přepojit hovor, vytvořit konferenci nebo přidržet hovor a provádět jiné úkoly.

Hlasitý poslech



V průběhu telefonického hovoru přes mikrotelefon

Stiskněte pro zapnutí nebo vypnutí reproduktoru

Když svítí kontrolka je z reproduktoru slyšet hlas druhého účastníka

Poznámka: Můžete nastavit hlasitost, viz kapitola "[Nastavení](#)", strana 71.

Přepnutí z mikrotelefonu na telefonování bez použití rukou



V průběhu telefonického hovoru přes mikrotelefon.

Stiskněte pro zapnutí reproduktoru

Nyní je zapnutý režim hromadného poslechu.



Zvěste mikrotelefon.

Telefonování bez použití rukou

Poznámka: Můžete nastavit hlasitost, viz kapitola "[Nastavení](#)", strana 71.



Zrušit

Stiskněte pro ukončení hovoru.

Přepnutí z telefonování bez použití rukou na mikrotelefon



V průběhu telefonování bez použití rukou.

Zvedněte mikrotelefon.

Hovor pomocí mikrotelefonu

Vypnutí zvuku



V průběhu telefonování.

Stiskněte pro zapnutí nebo vypnutí mikrofonu

Pokud svítí kontrolka, nemůže volající slyšet rozhovor v místnosti.

Přepojení

Můžete přepojit příchozí volání na nějakou pobočku.



Volte číslo pobočky nebo interní číslo skupiny.

Zobrazí se stav pobočky.

Nebo:

Tomas P.



Stiskněte předem naprogramované tlačítko

Zobrazí se stav pobočky.

Vyberte možnost 1 nebo 2

***Poznámka:** Pokud je pobočka obsazená, viz kapitola "[Obsazená pobočka](#)", strana 21.*

Možnost 1

Přímé přepojení:

***Poznámka:** Ujistěte se, že jste spojen s požadovaným účastníkem. Přečtěte si poznámky a upozornění v kapitole "[Užitečné rady](#)" na straně 81.*



Stiskněte

Nebo:



Položte mikrotelefon.

Hovor je přepojen. Externí volání mohou být přepojena pouze tlačítkem "přepojení", pokud je tento typ spojení umožněn naprogramováním systému.

Možnost 2

Přepojení po oznámení volání:

Hovor



Stiskněte pro zavolání pobočky

Po přihlášení pobočky ohlaste volání.



Stiskněte

Nebo:



Zavěste mikrotelefon pro spojení volání

Přepojení na obsazenou pobočku

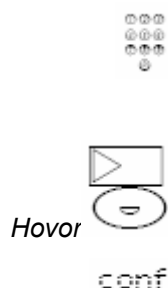
Přepojení je možné dokonce i na obsazenou pobočku. Druhý účastník uslyší ztlumený signál (čekání) a hovor bude převeden ihned po ukončení probíhajícího hovoru (pokud je čekání dovoleno).

Volání zpět

Pokud přepojíte externí hovor a volaná pobočka se do určité doby nepřihlásí, budete zavoláni zpět. Váš telefon znovu zazvoní.

Konference

Během telefonního hovoru chcete vytvořit telefonní konferenci.



Volte číslo pobočky třetího účastníka

Poznámka: Pokud je hovořící účastník zobrazen na pravé straně displeje, musíte před zavoláním třetího účastníka stisknout levé tlačítko hovor.

Stiskněte pro zavolání třetího účastníka

Po přihlášení třetího účastníka:

Stiskněte pro vytvoření trojstranné konference (viz displej)

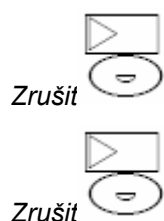
Bude slyšet konferenční tón.

Vyberte možnost 1 nebo 2

Možnost 1

Ukončení konference:

V závislosti na tom, jakého účastníka chcete odpojit z konference, můžete stisknout levé nebo pravé tlačítko zrušit.



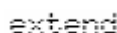
Stiskněte pro ukončení konference

Nebo:

Stiskněte pro ukončení konference

Možnost 2

Pokud chcete spojit vaše účastníky konference:



Stiskněte pro spojení (viz displej)

Poznámka: Ujistěte se, že jste spojen s požadovaným účastníkem. Přečtěte si poznámky a upozornění v kapitole "[Užitečné rady](#)" na straně 81.

Individuální přidržení

Příchozí volání mohou být přidržena pro pozdější vyzvednutí. Máte hovor s volajícím.



Stiskněte libovolné volné tlačítko smyčky

Kontrolka tlačítka se rozsvítí. Hovor je přidržen. Můžete se přihlásit k novému příchozímu volání nebo nové volání přidržet.



Stiskněte znovu

Kontrolka tlačítka smyčky zhasne.



Stiskněte pro vyzvednutí

Individuální přidržení a sledování

Příchozí volání mohou být přidrženy a sledovány. Přidržený hovor můžete slyšet

Sledování 

Stiskněte

Kontrolka tlačítka se rozsvítí. Hovor je přidržen. Můžete se přihlásit k dalšímu příchozímu volání.

Sledování 

Stiskněte znovu

Kontrolka tlačítka sledování zhasne. Volání je vyzvednuto.

Přidržení operátorem

Pomocí této funkce může být přidrženo několik hovorů. Máte hovor s volajícím.

Přidržení 

Stiskněte (předem naprogramováno)

Hovor je přidržen. Kontrolka tlačítka se rozsvítí. Můžete se přihlásit k novému příchozímu volání a rovněž přidržet volání opětovným stisknutím tlačítka v průběhu hovoru.

Pokud chcete vyzvednout některý přidržený hovor musíte být připraven na volání.

Přidržení 

Stiskněte (předem naprogramováno)

Na displeji se zobrazí nejdéle přidržené volání.

Hovor 

Stiskněte pro vyzvednutí

Volání je vyzvednuto. Tlačítko přidržení svítí pokud jsou ještě přidrženy další volání.

Nebo:

Přidržení 

Stiskněte (předem naprogramováno)

Hovor je znovu přidržen. Zobrazí se další přidržené volání.

Opakujte dokud se nezobrazí požadované volání

Když jsou vyzvednuta všechna volání, kontrolka zhasne.

Sériové volání

Externí volající chce hovořit s několika pobočkami po sobě.

serial

Stiskněte (viz displej)



Zavolejte první pobočku



Hovor

Stiskněte

Informujte pobočku, že se jedná o sériový hovor, který nemůže být přeměrován a že se po zavěšení vrátí zpět k operátorovi.



Stiskněte pro umístění volání

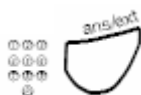
Vyzvednutí po ukončení prvního hovoru.

Normálním způsobem spojte volání s další pobočkou a opakujte dokud zbývají nějaké požadované pobočky.

Před zavoláním posledního volání ze série:

serial

Stiskněte (viz displej)



Zavolejte poslední pobočku a stiskněte

Po tomto posledním hovoru bude sériové volání ukončeno.

Objednání volání

Tyto funkce umožňují zřídit interní nebo externí volání nebo externí linku pro jinou pobočku. Pobočka, která o tuto funkci požádala může nebo nemusí zůstat na lince.

Objednání na oznamovacím tónu

Pobočka zavolá a požádá o volání po externí lince. Je slyšet oznamovací tón. Volající zůstává na lince.

Požádejte volajícího, aby počkal

0

Volte číslo pro přístup k externí lince

Externí oznamovací tón

Nebo:

Stiskněte předem naprogramované tlačítko linky

Externí oznamovací tón

Stiskněte

Pobočka, která požádala o zřízení obdrží externí linku a je informována oznamovacím tónem.

Vnější linka 



Objednání volání s čekáním na lince

Pobočka zavolá a požádá o zřízení volání s externím nebo interním účastníkem. Volající zůstává na lince.



Požádejte volajícího, aby počkal, a zavolejte požadovaného účastníka.

Běžný postup interního nebo externího volání. Viz kapitola "[Odchozí volání](#)", strana 19.



Stiskněte pro umístění volání

Objednání volání bez čekání na lince

Pobočka zavolá a požádá o zřízení volání s externím nebo interním účastníkem. Volající po objednání nezůstává na lince.



Zavolejte požadovaného účastníka

Běžný postup interního nebo externího volání.

Viz kapitola "[Odchozí volání](#)", strana 19. Můžete rezervovat linku pro volání, viz níže.



Požádejte volaného účastníka, aby počkal

Stiskněte



Zavolejte pobočku, která si volání objednala a stiskněte

Po přihlášení pobočky ohlaste volání.



Stiskněte pro umístění volání

Vyhrazení linky

Můžete nejprve uzamknout číslo volající pobočky a potom požadované číslo, s cílem vyhradit si jednu z linek volajícího.



Zavolejte pobočku, která si volání objednala a stiskněte

Pobočka bude převedena na levou stranu displeje a jedna z linek volajícího se zablokuje.



Zavolejte požadovaného účastníka

Běžný postup interního nebo externího volání. Viz kapitola "[Odchozí volání](#)", strana 19.

Požádejte volaného účastníka, aby počkal



Stiskněte

Zavolá se objednávací pobočka. Po přihlášení pobočky ohlaste volání.



Stisknutím spojíte volání

Měření hovorů

Pokud je Komunikační platforma BusinessPhone vybavena měřením ceny hovorů ve veřejné síti, lze funkci měření délky hovorů použít pro kontrolu ceny odchozího volání. Komunikační platforma BusinessPhone poskytuje několik možností, jak získat tuto informaci.

Cena posledního hovoru

*46#



Zrušit

Po skončení externího hovoru máte možnost zjistit jeho cenu.

Volte

Na displeji se zobrazí cena posledního hovoru.

Stiskněte pro ukončení postupu

Zobrazení vlastního počítadla ceny.

*45#



Zrušit

Tato funkce je užitečná, pokud chcete zkontrolovat celkovou cenu za hovory.

Volte

Na displeji se zobrazí kumulovaná cena od posledního vymazání.

Stiskněte pro ukončení postupu

Čtení počítadla hovoru cizí pobočky

*45#

Můžete číst a vynulovat počítadlo cen pro všechny pobočky a veřejné linky. Pokud je váš systém připojen k tiskárně, můžete vytisknout zprávu.

Volte

Systém zobrazuje celkové náklady na volání z vlastní pobočky od posledního vymazání.

```

12 May 10:35 +15^11
C= 0 I= 0      ii
                ii
OWN COSTS: EUR      50
other      check      return
  
```

other



Stiskněte (viz displej)

Systém vyžaduje zadání hesla.

Zadejte heslo

Požádejte správce systému o toto heslo

V případě překlepu stiskněte tlačítko zeslabení hlasitosti pro vymazání poslední zadané číslice.



`activate` **Stiskněte pro potvrzení hesla (viz displej)**

Vyberte typ počítadla, který chcete vypsát.

```
12 May 10:35 +15^11
C= 0 I= 0          ii
                    ii
SELECT TYPE OF METER
caller  trunk      return
```

`caller` **Stiskněte pro vypsání počítadla některé pobočky (viz displej).**

Pokud je systém součástí sítě, můžete pomocí tohoto menu vypsát náklady na připojené linky.

Nebo:

`trunk` **Stiskněte pro vypsání počítadla kmenové linky (viz displej).**

```
12 May 10:35 +15^11
C= 0 I= 0          ii
                    ii
ENTER DIRECTORY NUMBER:
display  print    reset  return
```

```
000
000
000
0
```

Zadejte číslo požadované pobočky nebo veřejné linky ze seznamu

(Pokud ne zadáte žádné číslo ze seznamu, budou zobrazeny akumulované náklady za celý systém).

`return` **Stiskněte pro návrat do předchozího menu (viz displej)**

`reset` **Stiskněte pro vymazání počítadla (viz displej)**

***Poznámka:** Funkci reset (vymazat) v tomto menu lze použít pouze pokud je k systému připojena tiskárna. Pro zahájení postupu vymazání musíte mít zvláštní úroveň oprávnění (zda je tato funkce na vašem telefonu k dispozici vám sdělí správce systému). Aby nebylo celkové počítadlo pro všechny pobočky a počítadlo pro veřejné linky nastaveno od různé doby, doporučujeme provádět nulování obou počítadel ve stejnou dobu.*

`print` **Stiskněte pro zahájení tisku výpisu na tiskárně (viz displej)**

Tato funkce je k dispozici pouze pokud je k systému připojena tiskárna. Pro zahájení tisku musíte rovněž mít zvláštní úroveň oprávnění. Pro podrobný popis položek výpisu, viz kapitola "[Výpis](#)", strana 39.

display

Stiskněte pro zobrazení počítadla na displeji (viz displej)

```

12 May 10:35 +15^ii
C= 0 I= 0      ii
              ii
COST 201: EUR      50
              print  reset  return

```

V této úrovni menu máte stejné možnosti jako v předchozí. Vymazání je možné provést i bez tiskárny.

Pokud jste v průběhu tohoto postupu nezadali specifické číslo ze seznamu, uvidíte akumulované náklady celého systému.

```

12 May 10:35 +15^ii
C= 0 I= 0      ii
              ii
200-200: EUR      300
              detail      return

```

detail

Stiskněte pro čtení podrobného záznamu počítadla pro každou pobočku a/nebo veřejnou linku (viz displej).

V tomto menu máte stejné možnosti jako v předchozím menu z hlediska čtení jednotlivé počítadla.

```

12 May 10:35 +15^ii
C= 0 I= 0      ii
              ii
COST 200: EUR      20
              next   print  reset  return

```

next

Stiskněte pro zobrazení dalšího počítadla (viz displej).

Zrušit

Stiskněte pro ukončení postupu

Výpis

Výpis obsahuje následující informace:

Příklad :

Call Metering Information BusinessPhone

Date: 03 05 12

Time: 10:53

ERICSSON ENTERPRISE GmbH
 Pottendorfer Str. 25-27
 1121 Vienna
 AUSTRIA

Reason for print out : Read

Division : Total system

Group : Callers

Directory number range : 4736

Currency : EUR

<u>Dir. No.</u>	<u>Name</u>	<u>Pulses</u>	<u>Cost</u>	<u>Cost/Pulse</u>
4736	Mr.Plattner	76	38.00	0.50
Total		76	38.00	

Obsah výpisu

Datum:	Datum provedení výpisu.
Čas:	Čas provedení výpisu.
Ericsson Enterprise GmbH	Volné 4 řádky po 50 znacích pro potřeby bližšího popisu.
Pottendorfer Str. 25-27	Například adresa společnosti.
1121 Vienna	
AUSTRIA	
Důvod provedení výpisu:	V tomto poli je uvedeno, zda se jedná o výpis pouze pro účely čtení nebo zda je důvodem pro výpis postup vymazání počítadla.
Oddělení:	Toto pole je přimrvno pro budoucí využití. Nyní je zde vždy uvedeno "Systém celkem".
Skupina:	Ukazuje, zda se požadované číslo (čísla) vztahuje k pobočce (volající) nebo k veřejné lince.
Rozsah telefonních čísel:	Zde je uvedeno číslo požadované pobočky nebo veřejné linky ze seznamu Pokud není zadáno žádné číslo ze seznamu je v toto poli uvedeno "vše" a na displeji uvidíte počítadla všech poboček a veřejných linek.
Měna:	Definovaná měna
Číslo:	Zde je uvedeno číslo pobočky nebo veřejné linky ze seznamu.
Jméno:	Jméno pobočky nebo veřejné linky.
Počet impulzů:	Ukazuje akumulovaný počet impulzů pro danou pobočku/veřejnou linku od posledního resetu.
Cena:	Ukazuje akumulované náklady pro danou pobočku/veřejnou linku od posledního vymazání.
Cena/impulz:	Ukazuje aktuální cenu za impulz.
Celkem:	Ukazuje akumulovaný počet impulzů a náklady všech poboček/veřejných linek na výpisu.

Internetová verze návodu – není určena k prodeji

Integrovaná kontrola systému

Pro zabránění ztráty údaje počítadla v průběhu rekonfigurace systému, umožňuje integrovaná kontrola systému před rekonfigurací vypsat všechna počítadla, která nebyla vymazána. Pro zahájení kontroly systému potřebujete mít zvláštní úroveň oprávnění (požádejte o ni svého správce systému).

*45# **Volte**

(Stejný postup jako se používá pro výpis akumulovaných nákladů).

```
12 May 10:35 +15^ii
C= 0 I= 0      ii
                ii
OWN COSTS:      20 EUR
other   check   return
```

check **Stiskněte pro zahájení kontroly systému (viz displej).**

Pokud je zjištěna nějaká chyba je zobrazeno:

```
12 May 10:35 +15^ii
C= 0 I= 0      ii
                ii
CALLER RECORD FAULTY
display        return
```

display **Stiskněte pro zobrazení záznamu chyb (viz displej)**

Na displeji se zobrazí první chybný záznam v systému. Na displeji se zobrazí informace včetně čísel poboček, které byly vymazány během rekonfigurace a příslušné náklady na tyto pobočky.

```
12 May 10:35 +15^ii
C= 0 I= 0      ii
                ii
202   EUR      50.00   COSTS
next  cost/pulse  reset  return
```

next **Stiskněte pro posun v záznamech chyb (viz displej)**

cost/pulse **Stiskněte pro přepínání mezi zobrazení počtu impulzů a nákladů (viz displej).**

reset **Stiskněte pro vymazávání záznamu o chybách(viz displej)**

V tomto případě nebude na tiskárně zahájen tisk výpisu.

return **Stiskněte pro návrat do předchozího menu (viz displej)**

Volání sledované operátorem

Pobočka si může objednat měření externího volání. Volající může zůstat na lince nebo zavěsit (odpojit se), zatímco spojujete volání.

Možnost 1

Registrace na individuální počítadlo volajícího.

Spojte externí linku

Viz kapitola "[Externí volání](#)", strana 19.

Externí oznamovací tón

```
12 May 10:35 +15^ii
C= 0 I= 0      ii
> 701         SPEECH<ii 207      FREE 1
>123456       MET<ii SMITH
              save           meter
```

meter

Stiskněte (viz displej)

Pokračujte ve zřizování externího volání, viz kapitola "[Objednání volání](#)", strana 34.

Po ukončení volání zavolejte zpět.

Stiskněte

Na displeji je informace o délce hovoru, počtu impulzů a ceně (podle nastavení). Poznamenejte si tuto informaci.

```
12 May 10:35 +15^ii
C= 0 I= 0      ii SMITH
701           RECALL ii DURATION 00.00.50
              MET ii PULSES      3
```



Pokud chcete registrovat tuto informaci o ceně:

Stiskněte znovu

Volání je zaregistrováno na individuální počítadlo volajícího..

Stiskněte pro rozpojení volání



Zrušit

Možnost 2

Registrace volání na určité číslo pro vyúčtování:

Stiskněte (předem naprogramováno)

Volte číslo pro vyúčtování

Znovu stiskněte (předem naprogramováno)

Pokračujte ve zřizování externího volání.

Č.pro vyúčtování



Č.pro vyúčtování



Přesměrování hovorů

Můžete sloužit jako přihlašovací místo pro volání, která byla přesměrována z poboček v kanceláři.

Změna čísla pro přesměrování pro jinou pobočku.

Jako operátor máte možnost měnit, zapnout nebo zrušit číslo pro přesměrování na jiné pobočce, například, když někdo onemocní a chce, aby jeho hovory vyřizovala jiná osoba. Můžete řídit interní i externí přesměrování.

Poznámka: Blokovaná pobočka bude přemostěna.

Změna a zapnutí interního přesměrování

Pro změnu a zapnutí naprogramovaného interního přesměrování.

21

Volte



Volte číslo pobočky a stiskněte



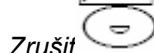
Zadejte nové číslo pro přesměrování

#

Stiskněte pro zapnutí individuálního přesměrování.



Ověřovací tón



Zrušit

Stiskněte pro ukončení postupu

Poznámka: Individuální interní přesměrování nemůže být zapnuté, pokud je již zapnuté externí přesměrování.

Zrušení interního přesměrování

#21*

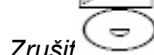
Volte



Volte číslo pobočky a stiskněte



Naprogramované interní přesměrování se vypne.



Zrušit

Stiskněte pro ukončení postupu

Programování a zapnutí nového externího přesměrování

Pro nastavení nového čísla pro individuální externí přesměrování:

22

Volte



Volte číslo pobočky a stiskněte



Volte číslo pro přístup na externí linku a pak zadejte nové číslo pro externí přesměrování.

Nejvýše 24 číslic.

*Poznámka: Pokud je pro přístup k veřejné síti nutné čekat na druhý oznamovací tón, stiskněte *.*

#

Stiskněte pro zapnutí individuálního přesměrování.

Ověřovací tón



Stiskněte pro ukončení postupu

*Poznámka: Zavolejte na pobočku, abyste se přesvědčili, že je externí přesměrování nastaveno správně. Tím se přesvědčíte, že je číslo naprogramováno správně a že vaše hovory nebudou omylem přesměrovány jiné osobě.***Zrušení externího přesměrování**

#22*

Volte



Volte číslo pobočky a stiskněte



Naprogramované externí přesměrování je vypnuto

Stiskněte pro ukončení postupu

*Poznámka: Naprogramované číslo pro přesměrování není vymazáno z paměti. Pouze je vypnuté přesměrování.***Opětovné zapnutí externího přesměrování**

Zapnutí naprogramovaného externího přesměrování

22

Volte



Volte číslo pobočky a stiskněte



Stiskněte pro ukončení postupu

Informace o nepřítomnosti

Můžete zadat textovou nebo hlasovou informaci pro kteroukoliv pobočku v systému. Je to užitečné pro udržování aktuální informací za pracovníky, kteří jsou mimo kancelář.

Informace o nepřítomnosti mohou být tři typů:

1) Předem nastavený text

Zadáváte důvod vaší nepřítomnosti a datum a čas návratu

2) Hlasový vzkaz


Nahrajete hlasový vzkaz a uveďte důvod své nepřítomnosti

3) Vlastní textová informace (pouze pro telefony s displejem)

Zapne se osobní textový vzkaz.

Zadávání informací

Abyste mohli vkládat informaci, musíte nejprve vybrat adresu (číslo pobočky).

Info 

Stiskněte

```
12 May 10:35 +15^11 OPERATOR 200
C= 0 I= 0 ii
ii
ABSENCE INFORMATION FOR: 200
leave chnse-no.
```

chnse-no :

Stiskněte (viz displej)

Kontrolka tlačítka info se rozsvítí. Tato funkce nemusí být k dispozici, zeptejte se správce systému.

```
000
000
000
0
```

Volte číslo pobočky

activate

Stiskněte (viz displej)

leave

Stiskněte (viz displej)

absence

Stiskněte pro zapnutí (viz displej)

Nyní můžete zaregistrovat informaci na pobočce.

```
12 May 10:35 +15^11 OPERATOR 200
C= 0 I= 0 ii
ii
ABSENCE INFORMATION FOR: 207
pre-text voice free-text
```

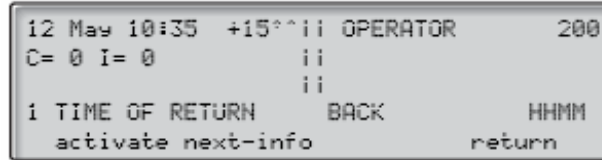
Volte mezi předem nastaveným textem, hlasovým vzkazem nebo vlastním textem.

Předem definované textové vzkazy

Vybrali jste adresu (číslo)

pre-text

Stiskněte (viz displej)



next-info

Vyberte vhodnou informaci pomocí "další info" (viz displej).

Zadejte doplňující informace podle následující tabulky

	Kód	Doplňující informace
Čas návratu	1	hodina (00-23) minuta (00-59)
Datum návratu	2	měsíc (01-12) den (01-31)
Oběd	3	zpět v, hodin minut
Schůzka	4	zpět v, hodin minut
Dovolená	5	zpět, měsíc, den
Nemoc	6	zpět, měsíc, den



activate

V případě překlepu stiskněte tlačítko zeslabení hlasitosti pro vymazání poslední zadané číslice.

Stiskněte (viz displej)

Naprogramovaná informace o nepřítomnosti se zobrazí na displeji. Interní volající uvidí tuto informaci na displeji (případně jako namluvenou informaci, pokud není telefon volajícího vybaven displejem).

Info

Stiskněte pro ukončení postupu

Příklad předem definovaného textu:

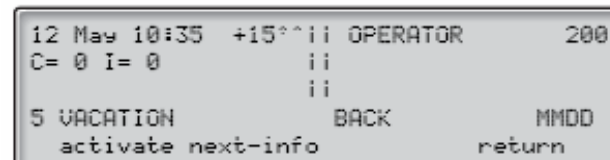
Dovolená, zpět 27. června

pre-text

Stiskněte (viz displej)

next-info

Vyberte vhodnou informaci pomocí "další info" (viz displej)



0627

Zadejte měsíc a den

activate

Stiskněte (viz displej)

Informace zapnuty.

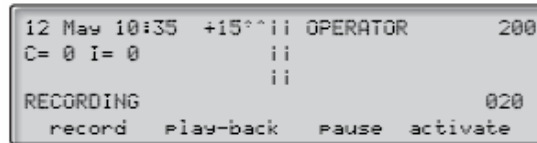
Hlasový vzkaz

Vybrali jste adresu (číslo)

voice

Stiskněte (viz displej)

Po krátkém tónu je zahájeno nahrávání.



record

Stiskněte a hovořte (viz displej)

play-back

Stiskněte pro poslechnutí nahraného vzkazu (viz displej).

pause

Stiskněte pro přerušení nahrávání (viz displej)

activate

Stiskněte pro zapnutí nahrávání (viz displej)

Interní volající uslyší tuto informaci z mikrotelefonu nebo z reproduktoru.

Info

Stiskněte pro ukončení postupu

Vlastní textová informace

Vybrali jste adresu (číslo)

***Poznámka:** Tato textová informace bude zobrazena pouze na telefonech s displejem.*

free-text

Stiskněte (viz displej)



Zadejte text a stiskněte pro uložení informace

Informace je uložena Úplná informace je zobrazena na určené pobočce. interní volající uvidí tuto informaci na displeji.

***Poznámka:** Psaní textů je popsáno v kapitole "Psaní textů", strana 70.*

Info

Stiskněte pro ukončení postupu

Změna informací

Stiskněte

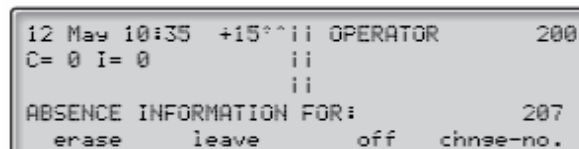
Info

Stiskněte (viz displej)

chnse-no.

Kontrolka tlačítka info se rozsvítí. Tato funkce nemusí být k dispozici, zeptejte se správce systému.

Volte číslo pobočky



Vymazání

- `erase` Stiskněte (viz displej)
- `absence` Stiskněte pro vymazání informací (viz displej)

Změna

- `leave` Stiskněte pro nahrání další informace (viz displej)
nebo:
- `on/off` Stiskněte pro zapnutí nebo vypnutí informace (viz displej)

Přijetí informací pro přesměrované volání

Přihlásil jste se k volání, které na vás bylo přesměrováno. Informace je zaregistrována na pobočce.

- `div-info` Stiskněte pro přidržení (viz displej)
Informace se zobrazí. Informujte volajícího účastníka.

```
12 May 10:35 +15^11 1 TIME OF RETURN
C= 0 I= 0          ii BACK          17:30
> 207          SPEECH<ii
>CHAMBERS          DIU<ii
directory bypass  div-info
```



Info

Pokud je zde uložen hlasový vzkaz, uslyšíte jej.

Stiskněte

Informujte Volajícího.. Můžete vytvořit nebo přerušit volání.

Vzkazy

System vzkazů můžete využívat pro posílání, přijímání, přeposílání a ukládání různých druhů vzkazů. Máte rovněž k dispozici mnoho užitečných funkcí, jako je nahrávání probíhajícího hovoru, směrování externích hovorů přes firemní síť a mnoho dalšího

Ochrana heslem

Při prvním použití systému vzkazů (přístup je možný pouze z vlastní pobočky) můžete být vyzváni ke změně hesla, pokud je implicitně nastavené (0000).

Poznámka: Některé systémy mohou být naprogramovány tak, aby umožňovaly použití implicitního hesla.

```
12 May 10:35 +15**11 OPERATOR      200
C= 0 I= 0          ii
                ii
FIRST MBX USE-ENTER NEW PASSWORD:
```



Zadejte své nové heslo a stiskněte

Pokud použijete implicitní heslo, budete požádáni o nové zadání.



Zadejte znovu své heslo a stiskněte

Nové heslo je uloženo.



Vzkaz

Stiskněte pro ukončení postupu

Nebo:

Pokračujte v práci s libovolnou funkcí systému vzkazů

Pokud chcete znovu změnit heslo, viz kapitola "[Změna hesla](#)", strana 58.

Společná hlasová schránka

Pokud přeměrujete telefon do společné hlasové schránky, může volající zanechat vzkazy tam.

Zapnutí

Přesměrujte svou pobočku do systému hlasové schránky.

Mimo provoz 

Stiskněte



Stiskněte (viz displej)



Volte číslo společné hlasové schránky

Požádejte správce systému o číslo vaší hlasové schránky

***Poznámka:** Tento postup může provést pouze poslední aktivní operátor.*

Když je přeměrování do hlasové schránky zapnuté, svítí kontrolka mimo provoz.



Stiskněte pro potvrzení

Vypnutí

Mimo provoz 

Stiskněte

Kontrolka zhasne.

Vyzvednutí vzkazu - interně

Mimo provoz 

Stiskněte tlačítko společné hlasové schránky (předem naprogramováno).



Stiskněte pro spojení

Hovor 

V průběhu budete vyzváni k zadání čísla vaší pobočky a vašeho hesla. Viz kapitola "[Bezpečnost](#)", strana 58.

Vyzvednutí vzkazu - externě

Pro vyzvednutí vzkazu z jiného telefonu:



Vytočte telefonní číslo vaší firmy



Volte číslo společné hlasové schránky

V průběhu budete vyzváni k zadání čísla vaší pobočky a vašeho hesla.

***Poznámka:** Není možné používat implicitní heslo 0000 pro externí výběr vzkazů. Pokud si chcete vybírat vzkazy externě, musíte změnit heslo, viz kapitola "[Změna hesla](#)", strana 58.*

Externě lze využívat i následující funkce hlasové schránky:

- Změna hesla
- Kontrola a ukládání přijatých vzkazů
- Přeposlání hlasového vzkazu
- Odeslání vzkazu

Kontrola a ukládání přijatých vzkazů

Můžete kontrolovat a ukládat přijaté vzkazy.

Přijaté vzkazy jsou rozděleny na tři kategorie:

- Nové vzkazy (navyslechnuté nebo nepřečtené)
- Vyslechnutí/čtení vzkazů
- Uložené vzkazy

Hlasové vzkazy mohou být rovněž poslány na jiné číslo hlasové schránky (individuální nebo společné), viz kapitola "[Přeposlání hlasového vzkazu](#)", strana 55.

Poznámka: Vzkazy jsou po určité době z vašeho systému vymazány. Tato doba závisí na kategorii vzkazu. Podrobnosti vám sdělí správce systému.

Vzkaz 

Stiskněte pro zobrazení hlasové schránky

Pokud hlasová schránka obsahuje pouze vyslechnuté vzkazy, kontrolka pouze svítí

Poznámka: V závislosti na nastavení vašeho systému, můžete být vyzváni k zadání hesla před vyzvednutím vzkazů. Viz kapitola "[Bezpečnost](#)", strana 58.

receive

Stiskněte (viz displej)

12 May 10:35	+15**11	OPERATOR	200
C= 0 I= 0		ii	
		ii	
MESSAGE	3	2	12
return	new	heard	stored

new

Vyberte kategorii vzkazu (viz displej).

Nové, vyslechnuté, čtené, uložené

call-back

Vyberte typ vzkazu (viz displej).

Poznámka: Pokud je k dispozici pouze jeden typ vzkazů (zpětné volání, hlasový vzkaz nebo textový vzkaz), je tento krok vynechán. Pokud zanechal interní volající vzkaz, zobrazí se jeho jméno a číslo na displeji. U externího volajícího uvidíte číslo, pouze pokud tuto funkci umožňuje veřejná síť.

Použijte tlačítka menu pro kontrolu vzkazu (viz displej).

Hlasové vzkazy lze vyslechnout z reproduktoru nebo z mikrotelefonu. Vzkazy typu "zavolej mi" automaticky zavolají odesílateli. Textové vzkazy se zobrazí na displeji.

Vyberte jednu z následujících možností:

next

Stiskněte pro kontrolu dalšího vzkazu (viz displej)

erase

Stiskněte pro vymazání vzkazu (viz displej)

store

Stiskněte pro uložení vzkazu (viz displej)

Uložit lze až 20 vzkazů. Vzkazy zpětné volání nelze ukládat.

Vzkaz 

Stiskněte pro ukončení postupu

Odeslání vzkazu

Můžete odeslat vzkaz bez volání pobočky (přímý vzkaz) nebo, když má volaná pobočka obsazeno nebo se nehlásí.

Vzkaz 

Přímý vzkaz

send

Stiskněte

Stiskněte (viz displej)

```
12 May 10:35 +15**ii OPERATOR 200
C= 0 I= 0 ii
ii
FROM NUMBER: 200 TO NUMBER:
send chnse-no. chnse-no.
```

Volte číslo pobočky a stiskněte (viz displej)

```
12 May 10:35 +15**ii OPERATOR 200
C= 0 I= 0 ii
ii
FROM NUMBER: 200 TO NUMBER: 201
call-back voice text
```

call-back

Vyberte typ vzkazu (viz displej)

***Poznámka:** Po odeslání můžete postup opakovat pro další pobočky. Můžete také, pokud je tato funkce umožněna, odeslat vzkaz z jiným číslem odesílající pobočky. Pokud vyžadujete tuto funkci zeptejte se správce systému.*


Vzkaz 

Stiskněte pro ukončení postupu

Vzkaz bude odeslán. Kontrolka "Vzkaz" zhasne.

V průběhu nepřihlášeného volání

Když voláte na pobočku, která má obsazeno nebo se nikdo nehlásí, můžete odeslat vzkaz zpětného volání, textový nebo hlasový vzkaz.

Vzkaz **Stiskněte**

```
12 May 10:35 +15^11 OPERATOR 200
C= 0 I= 0 ii
FROM NUMBER: 200 TO NUMBER: 201
call-back voice text
```

Vyberte typ vzkazu (viz displej).

Poznámka: Po odeslání můžete postup opakovat pro další pobočky.

Volání zpět

call-back

Stiskněte pro odeslání vzkazu "zavolej mi" (viz displej)**Hlasový vzkaz**

voice

Stiskněte pro odeslání hlasového vzkazu (viz displej)

Použijte tlačítka menu pro nahrání a odeslání svého vzkazu (viz displej)


Viz kapitola "Informace o nepřítomnosti", strana 59.

Textový vzkaz

text

Stiskněte pro odeslání textového vzkazu (viz displej).

K dispozici pouze na telefonech vybavených displejem. Viz kapitola "[Psaní textu](#)", strana 70.

Vzkaz **Stiskněte pro ukončení postupu**

Vzkaz bude odeslán. Kontrolka "Vzkazy" zhasne.

Opakování vzkazu

Můžete snadno odeslat stejný vzkaz na několik poboček. Po odeslání vzkazu se na displeji zobrazí:

```
12 May 10:35 +15^11 OPERATOR 200
C= 0 I= 0 ii
ii
MESSAGE IS SENT. REPEAT TO ANOTHER ?
yes no
```

was

Stiskněte pro výběr nového vzkazu (viz displej)

000
000
000
0

Zadejte nové číslo pobočky

send

Stiskněte pro odeslání vzkazu (viz displej)

Opakujte postup pro odeslání vzkazu na další pobočku.

Vzkaz



Stiskněte pro ukončení postupu

Změna odesílající pobočky

Po navolení pobočky příjemce, můžete nadefinovat jinou pobočku jako odesílatele: Na displeji je zobrazeno:

```
12 May 10:35 +15^11 OPERATOR 200
C= 0 I= 0 ii
ii
FROM NUMBER: 200 TO NUMBER: 205
send chnse-no. chnse-no.
```

chnse-no.

Stiskněte (viz displej)

Druhé funkční tlačítko zleva (F2).

000
000
000
0

Zadejte nové číslo pobočky

Pokračujte v odesílání vzkazu

Kontrola odeslaných vzkazů

Můžete zkontrolovat odeslané vzkazy, například, pokud chcete některý vzkaz vymazat. Můžete také zkontrolovat vzkazy na jiných pobočkách (implicitně není k dispozici, požádejte správce systému).



Stiskněte

administr

Stiskněte (viz displej)

check

Stiskněte (viz displej)

```
12 May 10:35 +15^11 OPERATOR 200
C= 0 I= 0 ii
ii
CHECK MESSAGES - OWN OR OTHERS ?
return own others
```

Vlastní vzkazy

own

Stiskněte pro kontrolu vlastních vzkazů (viz displej).

Zadejte číslo pobočky příjemce. Rovněž můžete kontrolovat a vymazat vzkazy, které jste odeslal (viz displej).

others

Cizí

Stiskněte pro kontrolu vzkazů jiné pobočky (viz displej).

Zadejte číslo pobočky, kterou chcete zkontrolovat. Všechny vzkazy budou uvedeny se jménem odesílatele. Tyto vzkazy můžete zkontrolovat a vymazat (viz displej).

Vzkaz

**Stiskněte pro ukončení postupu**

Přeposlání hlasového vzkazu

Přijaté hlasové vzkazy (ve společné hlasové schránce) mohou být přeposlány na jiné číslo hlasové schránky (individuální nebo společná). Při posílání hlasového vzkazu do individuální hlasové schránky, je číslo stejné jako číslo pobočky.

Poznámka: Vrácené vzkazy nelze přeposlat.

Vzkaz

**Stiskněte pro zobrazení hlasové schránky**

Poznámka: V závislosti na nastavení vašeho systému, můžete být vyzváni k zadání hesla před vyzvednutím vzkazů. Viz kapitola "Bezpečnost", strana 58.

receive

Stiskněte (viz displej)

new

Vyberte kategorii vzkazu (viz displej).

Nové, vyslechnuté nebo uložené.

voice

Stiskněte (viz displej)

```

12 May 10:35 +15^11 OPERATOR 200
C= 0 I= 0          ||
                    ||
OPERATOR          200
play  next      erase  >>>

```

>>>

Stiskněte (viz displej)

forward

Stiskněte (viz displej)

```

12 May 10:35 +15^11 OPERATOR 200
C= 0 I= 0          ||
                    ||
FORWARD TO:
forward          chnse-no.


```

**Volte číslo hlasové schránky, které chcete předat vzkaz**

forward

Stiskněte (viz displej)

Vzkaz bude předán.

Poznámka:** Posílá se pouze kopie, takže může být vymazána bez smazání originálního vzkazu.Opakujte postup pro poslání vzkazu do jiné hlasové schránky.**Vzkaz **Stiskněte pro ukončení postupu**

Vrácené vzkazy

Zanechané vzkazy, na které nikdo po dlouhou dobu neodpověděl jsou vám odeslány zpět. Pro kontrolu vrácených vzkazů:

Vzkaz **Stiskněte**

```

12 May 10:35 +15... OPERATOR 200
C= 0 I= 0      ||
SELECT FUNCTION
send receive administr sent-back

```

sent-back

Stiskněte (viz displej)**Použijte tlačítka menu pro kontrolu vrácených vzkazů (viz displej)**Vzkaz 

Tyto vzkazy můžete smazat nebo znovu poslat.

Stiskněte pro ukončení postupu

Diktafon

Pokud chcete nahrát osobní hlasový vzkaz můžete využít zabudovaného diktafonu. Se záznamem diktafonu se zachází jako s normálním hlasovým vzkazem. Jak vyzvednout vzkazy z diktafonu viz kapitola "[Kontrola a ukládání přijatých vzkazů](#)", strana 51.

Nahrávání vzkazů

Pro zahájení nahrávání:

*58#

Volte a nahrajte svůj vzkaz

Maximální doba nahrávání je 4 minuty a 15 sekund.

```

12 May 10:35 +15^ii OPERATOR 200
C= 0 I= 0 ii
RECORDING
record play-back pause activate

```

Vyberte jednu z následujících možností:

pause

Stiskněte pro přerušení nahrávání (viz displej)

play-back

Stiskněte pro poslechnutí nahrávky (viz displej)

record

Stiskněte a namluvte novou nahrávku (viz displej)

activate

Stiskněte pro zastavení nahrávání a uložení vzkazu (viz displej)

Bezpečnost

Pomocí čtyřmístného hesla můžete zabránit neoprávněnému použití vašeho telefonu, telefonování na externí čísla ze zablokované pobočky, přístupu do systému hlasové schránky nebo při využívání funkce pro přímý přístup do systému (Direct Inward System Access - DISA).

Poznámka: Při prvním vstupu do systému hlasové schránky můžete být vyzváni ke změně hesla, které je implicitně nastaveno na 0000. Tento postup je přímo proveden v systému hlasové schránky. Viz kapitola "Vzkazy", strana 58.

Změna hesla

#*72*



Volte pro výběr nového hesla

Zadejte své stávající heslo

Implicitní heslo je 0000.

*

Stiskněte



Zadejte nové heslo

Stiskněte

#

Ověřovací tón

```
12 May 10:35 +15^11
C= 0 I= 0          ||
                    ||  #*72*----*1234#
                    ||
```



Zrušit

Stiskněte pro ukončení postupu

Obejití blokové pobočky

Zablokovanou pobočku můžete dočasně obejít, abyste mohli uskutečnit hovor.

Obejití vlastní pobočky

72



Volte

Zadejte své heslo

#

Stiskněte

Oznamovací tón. Můžete telefonovat z vlastní pobočky.

Obejití cizí pobočky

Umožňuje zavolat z jiné, zablokované pobočky, pomocí svého hesla.

72

**Zadejte své heslo****Stiskněte****Volte číslo své pobočky****Stiskněte**

Oznamovací tón. Můžete telefonovat ze zablokované pobočky.

Blokování pobočky

*72#



Zrušit

Volte pro zablokování své pobočky

Ověřovací tón

Stiskněte pro ukončení postupu

#72*

**Volte****Zadejte své heslo****Stiskněte pro zprovoznění**

Ověřovací tón Vaše pobočka může být používána



Zrušit

Stiskněte pro ukončení postupu

Skupinové funkce

Při týmové práci mohou být velmi užitečné následující skupinové funkce. Můžete posílat kolegům pagingové zprávy, přidělit jim systémové tlačítko nebo vyzvedávat jejich volání.

Systemové tlačítko

Umožňuje, aby byly všechny (nebo vybrané) externí linky reprezentovány předem naprogramovanými tlačítky na všech telefonech. Pro každou externí linku musí být naprogramováno funkční tlačítko, což vám umožňuje sledovat provoz každé naprogramované externí linky (např. volno, obsazeno). Rovněž můžete provádět externí volání stisknutím tlačítka externí linky.

Přihlášení se k externímu volání

Pro přijetí externího volání stačí stisknout blikající tlačítko. (V závislosti na naprogramování systému budete na příchozí externí hovor upozorněni blikajícím tlačítkem linky a vyzváněním).

Externí linka 

Stiskněte (předem naprogramováno)

Hovor s volajícím je spojen.

Externího volání

Pro uskutečnění externího volání stačí stisknout tlačítko linky. Externí linka bude vytočena automaticky.

Externí linka 

Stiskněte volné tlačítko linky (předem naprogramováno).


Volte požadované číslo

Při externím volání prováděném tímto způsobem, nemusíte volit číslo pro přístup na externí linku




Supervize/Přítomnost na telefonu

Funkční tlačítko může být naprogramováno na funkci supervize a řízení volání pro skupinu poboček. S naprogramovaným tlačítkem Supervize/Na telefonu jste schopni volat dalším členům skupiny nebo odpovídat příchozí hovory pro celou skupiny stisknutím tohoto tlačítka a sledovat aktivitu poboček (volno, obsazeno, volaná).

Michal 

Stav provozu


Probíhající hovor (kontrolka svítí).

Michal 

Volná pobočka (kontrolka nesvítí).

Michal 

Volaná pobočka (kontrolka bliká).


Michal 

Převzetí hovorů v rámci skupiny

Pobočka vašeho spolupracovníka je na vašem telefonu označena předem naprogramovaným tlačítkem

Stiskněte pro přijetí volání (předem naprogramováno).

Blikající kontrolka vedle tlačítka upozorňuje na příchozí volání


Michal 

Volání člena skupiny

Stiskněte pro telefonování (předem naprogramováno).

***Poznámka:** Pokud toto tlačítko bliká, automaticky převzmete probíhající hovor vašeho spolupracovníka.*

Reproduktorový paging

Paging 

Můžete poslat pagingové upozornění pro všechny pobočky ve skupině a připojit hlasový vzkaz.


Stiskněte (předem naprogramováno)

Budou zavolány všechny pobočky ve skupině

Paging 

Stiskněte znovu a přidržte tlačítko (předem naprogramováno).

Řekněte hlasový vzkaz a uvolněte tlačítko. Nyní můžete počkat na odpověď nebo skončit. Pokud nedostanete odpověď do 30 sekund bude paging automaticky ukončen.

Paging 

Odpověď na paging

Krátký signál a blikající tlačítko pagingu vás informuje o přijetí reproduktorového pagingu.

Stiskněte (předem naprogramováno)

S odesílatelem pagingu je vytvořeno interní volání.

Společné vyzvánění

Umožňuje všem pobočkám systému (včetně operátora) převzít volání z pobočky, která byla nadefinována jako pobočka pro společné vyzvánění



Volte kód skupiny se společným vyzváněním

Zeptejte se správce systému na kód skupiny se společným vyzváněním

Okamžitě budete spojeni s volajícím účastníkem. Pokud se dvě nebo více poboček současně pokusí přihlásit k volání z pobočky pro skupinové vyzvánění, hovor převzme pouze první pobočka. Další pobočky uslyší odkazovací tón a na displeji se zobrazí zpráva "žádný čekající hovor na společném vyzvánění". To samé se stane, když vytočíte kód skupiny se společným vyzváněním a na společném vyzvánění není žádný čekající hovor.

***Poznámka:** Kód skupiny se společným vyzváněním si můžete naprogramovat na funkční tlačítko.*

Sdružování skupin

Váš telefon může být členem jedné nebo několika sdružených skupin. Ve sdružené skupině jsou všichni členové reprezentováni jedním společným číslem. Lze naprogramovat 16 sdružených skupin, v každé může být 1 až 20 členů. Členem může být pobočkové číslo, konzola operátora nebo fiktivní číslo. Pokud vyžadujete tuto funkci zeptejte se správce systému.

Poznámka: Počet bezdrátových poboček ve sdružené skupině může být nejvýše 8 (včetně tandemové konfigurace).

Příchozí hovory do sdružené skupiny jsou přesměrovány na volnou pobočku ve skupině. Pořadí přesměrování ve skupině lze změnit podle vašich potřeb. Pokud mají všichni členové ve skupině obsazeno, bude hovor uložen do fronty. Pokud se nikdo k volání nepřihlásí do určité (naprogramované) doby, bude volání přepojeno na určené přihlašovací místo (např. operátor).

Poznámka: Pokud mají všichni členové ve sdružené skupině obsazeno není služba zpětného volání nebo vstupu do hovoru k dispozici.

Přihlášení

Před přihlášením se k hovoru pro sdruženou skupinu se musíte přihlásit do skupiny: Přihlášení do všech sdružených skupin

* 2 8 *

Volte



Volte kód sdružené skupiny

Požádejte správce systému o toto nastavené číslo

#

Stiskněte

Přihlášení do všech sdružených skupin

* 2 8 *

Volte

* #

Stiskněte

Přihlašování k volání

Přihlaste se k volání pro sdruženou skupinu normálním způsobem

Odhlášení

Pro odhlášení ze sdružené skupiny:

2 8 *

Volte

```

@@@
@@@
@@@
@

```

Volte kód sdružené skupiny

Požádejte správce systému o toto nastavené číslo

#

Stiskněte***Poznámka:** Pokud jste přihlášen do více než jedné sdružené skupiny, zobrazí se na displeji:*

```

12 May 10:35 +15^ii
C= 0 I= 0      ii
                ii
LOGGED OUT FROM AT LEAST ONE PBX GROUP
directory radial      temp      pros

```

2 8 *

Pro odhlášení ze všech sdružených skupin:

* #

Volte**Stiskněte**

Služby ISDN

Tato kapitola je relevantní pouze pokud je váš ISDN systém připojen na digitální ústřednu. Poskytuje celkový přehled všech (doplňkových) služeb, které jsou k dispozici z veřejné sítě a jsou podporovány tímto systémem. Služby veřejné sítě jsou v různých zemích různé. Zeptejte se správce systému, které služby jsou k dispozici.

Identifikace čísla volajícího

Hlavní rozdíl ve srovnání s analogovou sítí je identifikace čísel spojených účastníků.

```
12 May 10:35 +15^ii
C= 0 I= 0 ii
> 745 SPEECHii
>01811004736 NEWii
directory redial serial
```

Při realizaci odchozího externího volání je veřejné číslo vašeho systému a číslo vaší pobočky odesláno volanému. Pokud je číslo druhého účastníka jiné než volané číslo (například při přesměrování), budete informován i o čísle, které se přihlásilo k volání.

Když se přihlásíte k příchozímu externímu volání ze svého (nebo z jiného) telefonu, bude na displeji zobrazeno číslo volajícího. Vaše veřejné číslo bude odesláno volajícímu.

Přihlášení k příchozímu volání z linky ISDN

Vyzvánění a blikající kontrolka upozorňují na příchozí volání. Přihlaste se k volání normálním způsobem. Mohou nastat následující případy.

Příklad 1:

Veřejná síť poskytne číslo volajícího

Volá pan Plattner s veřejným číslem 0 181100 4736.

```
12 May 10:35 +15^ii
C= 0 I= 0 ii
> 745 SPEECHii
>01811004736 NEWii
directory redial serial
```

Příklad 2:

Volající má zapnuté utajení čísla. (Číslo volaného bude potlačeno).

```
12 May 10:35 +15^ii
C= 0 I= 0 ii
745 NEWCALL ii
DISPLAY REST NEWii
directory redial serial
```


Příklad 3:

Pokud nemůže veřejná síť poskytnout číslo volajícího, zobrazí se na displeji číslo externí linky.

```
12 May 10:35 +15^11
C= 0 I= 0      ii
  745      NEWCALL ii
EXTERNAL      NEW ii
directory redial      serial
```

Volání na externí ISDN linku.

Normálním způsobem realizujete externí volání.

Pokud je volaný účastník připojen na digitální ústřednu, zobrazí se vaše veřejné číslo na displeji telefonu volaného účastníka.

Pokud je číslo připojeného účastníka jiné než volané číslo (například přeměrování nebo převzetí hovoru jinou pobočkou), zobrazí se na vašem displeji toto nové číslo.

Příklad :

Volané číslo účastníka 0 181100, pobočka 4736

```
12 May 10:35 +15^11
C= 0 I= 0      ii
                ii 730 RING FREE
                ii 01811004736
save          meter
```

Místo volané pobočky 4736 se přihlásila pobočka 5446.

```
12 May 10:35 +15^11
C= 0 I= 0      ii
                ii> 730 SPEECH<
                ii>01811005446 <
save          meter
```

Pokud má volaný účastník zapnuté utajení čísla (potlačení čísla), zobrazí se vám na displeji následující:

```
12 May 10:35 +15^11
C= 0 I= 0      ii
                ii> 730 SPEECH<
                ii>DISPLAY REST <
save          meter
```

Zachycení zlomyslných volání

Pokud jste vyrušován zlovlnými příchozími voláními, můžete požádat provozovatele sítě o sledování volajících čísel.

Pokud nevidíte číslo volajícího nebo spojeného účastníka (má zapnuté potlačení čísla), máte možnost registrovat číslo ve veřejné síti během hovoru.

Zachyceni zl.vol.



Stiskněte pro registraci spojeného čísla (předem naprogramováno).

nebo:

*39#

Volte pro registraci spojeného čísla.

Pokud je tato funkce veřejnou sítí umožněna, zobrazí se na displeji následující:

```
12 May 10:35 +15^ii
C= 0 I= 0 ii
> 701 SPEECH<ii
>MCID ACCEPT NEW<ii
directory save serial
```

Pokud nemůžete identifikovat připojeného účastníka, zobrazí se na displeji následující:

```
12 May 10:35 +15^ii
C= 0 I= 0 ii
> 701 SPEECH<ii
>MCID REJECT NEW<ii
directory save serial
```

Po 3 sekundách se displej vrátí do původního stavu.

Utajení čísla

Stisknutím předem naprogramovaného tlačítka "Utajení čísla" můžete zajistit, aby se druhému účastníkovi při volání nezobrazovalo vaše úplné číslo (veřejné + číslo pobočky).

```
12 May 10:35 +15^ii
C= 0 I= 0 ii
ii> 730 SPEECH<
ii>DISPLAY REST <
save serial meter
```

Utajeni čísla



Stiskněte předem naprogramované tlačítko pro potlačení zobrazení vašeho úplného čísla ve veřejné síti

Kontrolka vedle tlačítka trvale svítí a funkce zůstává aktivní dokud není toto tlačítko stisknuto znovu.

Další užitečné funkce

Používáním těchto funkcí můžete zvýšit svou výkonnost. Můžete si například nastavit upozornění na důležité schůzky, připsat cenu za hovor na účet určitého čísla, poslouchat hudbu z reproduktoru a mnoho dalšího ...

Upozornění

Telefon lze nastavit tak, aby vás upozornil kdykoliv v příštích 24 hodinách (vícenásobné nastavení je možné).

32



Volte

Nastavte čas upozornění

(00-23) hodin (00-59) minut Příklad : 1430.

```
12 May 10:35 +15^ii
C= 0 I= 0 ii
REMINDER TIME activate clear *32* 1430
```

***Poznámka:** Pokud uslyšíte obsazovací tón, nemá vaše pobočka oprávnění zadávat upozornění.*



activate

V případě překlepu stiskněte tlačítko zeslabení hlasitosti pro vymazání poslední zadané číslice.

Stiskněte pro zapnutí (viz displej)

Stiskněte pro ukončení programování

V nastavený čas váš telefon zazvoní upozorňujícím signálem.

Zrušit



#32#

Zrušení upozornění

Volte pro zrušení všech nastavení

Stiskněte pro ukončení postupu

Zrušit



Hudba

Můžete poslouchat hudbu z reproduktoru telefonu stisknutím předem naprogramovaného tlačítka nebo zadáním čísla hudebního kanálu. Požádejte správce systému o toto nastavené číslo

Stiskněte pro zapnutí přehrávání hudby (předem naprogramováno).

Hudba se automaticky vypne, když telefonujete nebo přijímáte volání a zapne po ukončení hovoru

Hudba



Stiskněte pro zrušení přehrávání hudby

***Poznámka:** Můžete nastavit hlasitost, viz kapitola "Nastavení", strana 71.*



Domovní telefon

Domovní telefon se používá pro sledování přístupu do vaší firmy. Můžete používat váš telefon k odemknutí zámku vstupních dveří.

Domovní telefon



Přihlašování k volání domovního telefonu

Stiskněte (předem naprogramováno)

Budete mít hlasové spojení s volajícím.

Otvírání zámku vstupních dveří

Po přihlášení se k volání domovního telefonu, můžete otevřít dveře volbou čísla ovládače zámku dveří.



Volte číslo ovládače zámku dveří

Požádejte správce systému o toto číslo

Interkom

Je funkce přímého dvoustranného volání mezi dvěma pobočkami, například mezi sekretářkou a jejím nadřízeným.

Interkom



Stiskněte (předem naprogramováno)

Hovor



Stiskněte pro vytvoření interkomu

Zrušit



Stiskněte pro zrušení interkomu

Přímý přístup do systému (Direct Inward System Access - DISA)

Když si při externí práci potřebujete pracovně zavolat, můžete zavolat do své firmy a použít firemní ústřednu pro zatelefonování tam, kam potřebujete. Platíte pouze cenu za volání do své firmy. Další náklady budou automaticky připsány na číslo vaší pobočky nebo ke zvláštnímu projektu.

Poznámka: Pro zapnutí této funkce musíte změnit implicitní heslo z 0000 na své osobní. Jaký kód použít a jak jej změnit, viz kapitola "[Změna hesla](#)", strana 58.



Během nastavování budete požádáni o zadání hesla.

Volte veřejné číslo vaší firmy, následované číslem DISA

Požádejte správce systému o číslo DISA.

Poznámka: Pokud chcete vyúčtovat volání na účet svého čísla, je zapotřebí před zadáním externího čísla použít postup pro vyúčtování volání na určitý účet, viz kapitola "[Vyúčtování volání na určitý účet](#)", strana 69.



Volte externí číslo

Vyúčtování volání na určitý účet

Můžete připsat náklady na hovor na zvolené číslo pro vyúčtování (až 15ti místné). Číslo pro vyúčtování lze použít před nebo během volání.

✖ 9 ✖

Volte

Tento kód nelze zadávat během hovoru.

nebo:

Č.pro vyúčtování



Stiskněte (předem naprogramováno)



Zadejte číslo pro vyúčtování a stiskněte.

Platné číslice 0-9.

Automatická obsluha

Funkce automatické obsluhy odesílá hlasové instrukce externím i interním volajícím a informuje je o všech možnostech, které si mohou vybrat. Hlasové instrukce navedou volajícího krok za krokem na požadované místo.



Volte číslo automatické obsluhy

Požádejte správce systému o číslo automatické obsluhy.

Vyhledání nejlevnějšího spojení

Vyhledání nejlevnějšího spojení (LCR) automaticky vybere nejlevnější způsob spojení na požadované externí číslo. Zeptejte se správce systému, zda je tato funkce na vašem systému instalována.

Pokud je na pobočce nastaveno použití LCR, je každé externí volání analyzováno a je zvolena nejlevnější trasa.

Použití vyhledání nejlevnějšího spojení



Zadejte číslo pro přístup k externí lince a externí číslo

Běžný přístup externího telefonování.

Volání s vyhledáním nejlevnějšího spojení

Pokud je na vašem systému LCR nainstalováno, ale vaše pobočka není nastavena na automatické používání LCR, máte možnost dosáhnout nejlevnějšího spojení volbou kódu LCR před voláním externího čísla.



Volte kód pro LCR

Požádejte správce systému o LCR kód



Zadejte číslo pro přístup k externí lince a externí číslo

Poznámka: Kód LCR si můžete naprogramovat na funkční tlačítko.

Psaní textu

Psát text je nezbytné například při zadávání informace o nepřítomnosti, odesílání textového vzkazu nebo vyhledávání v telefonním seznamu telefonu. Pro psaní textu používejte klávesnici telefonu, například pro odesílání textového vzkazu. Máte zvolený textový režim.



Vybírejte znaky opakovaným stisknutím číslic

Příklad :

5 Stiskněte číslici

- 1-krát - napíše se J
- 2 krát - napíše se K
- 3 krát - napíše se L
- 4 krát - napíše se 5

Poznámka: Tlačítko 1 je vyhrazeno pro národní znaky

Stiskněte tlačítko zesílení hlasitosti pro posun v seznamu

Kurzor se posune o jednu pozici. Používá se i pro vkládání mezery.



Stiskněte tlačítko zeslabení hlasitosti pro smazání předchozího znaku

Příklad :



Zadejte kód prvního znaku, následovaný tlačítkem zesílení hlasitosti



Tato sekvence - čísla následovaná tlačítkem pro zesílení hlasitosti - dá slovo IN_.

*Poznámka: Můžete používat i znaky: ?-.,!:/#**

* Stiskněte několikrát

Nastavení

Pokud potřebujete některou funkci používat často, můžete si ji naprogramovat na programovatelná tlačítka na telefonu. Kdykoliv pak budete chtít použít tuto funkci stačí stisknout tlačítko.











Poznámky: Programovatelná tlačítka umožňují naprogramovat funkce a zkrácená čísla na stejná tlačítka. Odstraňte průhledný kryt, abyste mohli napsat název funkce vedle tlačítka. Pište názvy pro jednotlivé naprogramované funkce do pole nad čarou, aby bylo zřejmé, že jde o primární funkci tlačítka. Pokud je na tlačítku již nějaká funkce naprogramovaná, bude to zobrazeno na displeji na začátku programování.

Programování tlačítek pro volbu podle jména a individuálních čísel pro zkrácenou volbu je popsáno v kapitole "[Čísla pro zkrácenou volbu](#)", strana 25. Jak naprogramovat novou adresu pro přesměrování je popsáno v kapitole "[Přesměrování hovorů](#)", strana 43.

Programování funkcí

Jak naprogramovat funkci na programovatelná tlačítka.

Poznámka: Některé funkce mohou být naprogramovány jako individuální čísla pro zkrácenou volbu, viz kapitola "[Čísla pro zkrácenou volbu](#)", strana 25.

	Stiskněte (viz displej)
	Stiskněte (viz displej)
	Stiskněte požadované programovatelné tlačítko
	Stiskněte (viz displej)
	Vyberte kód funkce (viz displej).
	Viz kapitola " Kódy funkcí a požadované údaje ", strana 73.
	Stiskněte (viz displej)
	Volte číslo pobočky
	Viz kapitola " Kódy funkcí a požadované údaje ", strana 73.
	Stiskněte (viz displej)
	Dále postupujte podle kapitoly Výběr charakteru vyzvánění.
	nebo:
	Stiskněte pro ukončení programování
	Přibližně po 10 sekundách je tlačítko funkce aktivováno

Zrušit



Výběr charakteru vyzvánění

Vyberte charakter vyzvánění (0-4).

Viz kapitola "Kódy funkcí a požadované údaje", strana 73.

enter

Stiskněte (viz displej)



Stiskněte pro ukončení programování

Zrušit

Přibližně po 10 sekundách je tlačítko funkce aktivováno

Příklad :

Chcete sledovat (supervize) pobočku 234 na programovatelném tlačítku jedním zpožděným vyzváněním .Kódy, které jsou k dispozici, viz kapitola "Kódy funkcí a požadované údaje", strana 98.

PROG

Stiskněte (viz displej)

```
12 May 10:35 +15^11 OPERATOR 200
C= 0 I= 0          ii
PHONE PROGRAMMING
key  short-no.  settings  rnsins
```

key

Stiskněte (viz displej)



Stiskněte požadované programovatelné tlačítko

Zobrazí se předem naprogramovaná funkce.

change

Stiskněte (viz displej)

```
12 May 10:35 +15^11 OPERATOR 200
C= 0 I= 0          ii
NAMECALL
change  return
```

forward

Stiskněte, dokud se neobjeví supervize (viz displej).

Poznámka: Můžete také stisknout zpět.

enter

Stiskněte (viz displej)

```
12 May 10:35 +15^11 OPERATOR 200
C= 0 I= 0          ii
ASSOCIATED NUMBER
store  return
```

234

Volte číslo pobočky

store

Stiskněte (viz displej)

```
12 May 10:35 +15^11 OPERATOR 200
C= 0 I= 0          ii
RING TYPE - NO RINGING 0
backward forward enter return
```

4

Zadejte charakter vyzvánění

enter

Stiskněte (viz displej)



Zrušit

Stiskněte pro ukončení programování

Kódy funkcí a požadované údaje

Název programu	Název funkce	Kód funkce	Příslušné číslo	Charakter vyzvánění
NAMECALL	Volba podle jména	10	Číslo pobočky	---
SUFFIX DIGIT	Čekání	11	4	---
	Automatické zpětné volání	11	5	---
	Přihlášení k volání, jiná pobočka	11	6	---
	Rádio paging	11	7	---
	Vstup do hovoru	11	8	---
	EXTERNAL LINE	Externí linka	12	Číslo ze seznamu nebo číslo linky
SUPERVISION	Supervize/Přítomnost na telefonu	12	Číslo pobočky	0 – 4
DEDIC. LINE	Interkom	14	Číslo pobočky	0 – 4
BUSY LINE 2	Volno/obsazeno na 1. lince	26	---	---
CONFERENCE	Konference	27	---	---
IMMED. ANSWER	Okamžité přihlášení	28	---	---
EXT. VOICE M.	Externí hlasový vzkaz	34	---	---
HOLD	Přidržení	35	---	---
TRANSFER	Přepojení	36	---	---
SAVE	Uložení/Opakování volby	37	---	---
READ &	Číst &	38	---	---
NUMB SECRECY	Utajení čísla	40	---	---
ARD REQUEST	Automatické opakování volby	46	---	---
	Pozastavení automatického opakování volby	47	---	---

Poznámka: Funkce, které jsou k dispozici závisí na naprogramování systému. Pokud požadujete další funkce, kontaktujte svého správce systému. Funkce uvedené výše jsou implicitně nastavené.

Charakter vyzvánění:

0 = bez vyzvánění

1 = vyzvánění

2 = odložené vyzvánění (o 10 sekund)

3 = jeden osamocený vyzváněcí signál (tiché vyzvánění)

4 = jeden odložený vyzváněcí signál (po 10 sekundách, tiché vyzvánění)

Hlasitost mikrotelefonu a reproduktoru

Použijte tlačítko ovládání hlasitosti. Můžete nastavit různé úrovně hlasitosti pro interní a externí volání a pro přehrávání hudby. Během hovoru nastavte úroveň hlasitosti pro volání přes mikrotelefon. Hlasitost reproduktoru nastavte v režimu sledování nebo hudby na pozadí.



Stiskněte pro změnu hlasitosti

Vyzváněcí signál

Pomocí programování můžete nastavit typ vyzvánění (2 typy), hlasitost vyzvánění (10 kroků) a charakter vyzvánění (10 možností).

PROG
rings

Stiskněte (viz displej)

Stiskněte (viz displej)

Nyní můžete vybrat typ, hlasitost nebo charakter vyzvánění.

```
12 May 10:35 +15*** OPERATOR 200
C= 0 I= 0          ii
                ii
RINGING - CHANGE
type      volume  character  return
```

Typ vyzvánění

Vyberte typ 1, pokud chcete nastavit hlasitost vyzvánění na konstantní úroveň, nebo typ 2 pro stupňovité zesilování hlasitosti při vyzvánění telefonu.

type

Stiskněte (viz displej)

Zvolený typ se automaticky přehraje.

next

Stiskněte pro změnu (viz displej)



Stiskněte pro ukončení postupu

Zrušit

Poznámka: Když je vybrán typ 2 není k dispozici programování hlasitosti.

Hlasitost vyzvánění

volume

Stiskněte (viz displej)

Uslýšíte nastavenou hlasitost (0...nejnižší hlasitost, 9...nejvyšší).

```
12 May 10:35 +15*** OPERATOR 200
C= 0 I= 0          ii
                ii
PROGRAMMING VOLUME LEVEL: 4
lower      higher  return
```

lower

Stiskněte nižší nebo vyšší pro změnu úrovně (viz displej).



Stiskněte pro ukončení postupu

Zrušit

Poznámka: Toto programování není k dispozici, pokud je vybrán typ vyzvánění 2.

character

Charakter vyzvánění**Stiskněte (viz displej)**

Zvolený charakter vyzvánění se automaticky přehraje.

next

Stiskněte pro změnu (viz displej)

Zrušit

**Stiskněte pro ukončení postupu****Osobní nastavení**

Nastavení konzole podle vašich potřeb a požadavků.

PROG

Stiskněte (viz displej)

```

12 May 10:35 +15^111 OPERATOR 200
C= 0 I= 0          ii
                    ii
PHONE PROGRAMMING
  key  short-no.  settings  rinsins

```

settings

Stiskněte (viz displej)

```

12 May 10:35 +15^111 OPERATOR 200
C= 0 I= 0          ii
                    ii
PHONE PROGRAMMING
  answer  extend  signalling  return

```

Pokračujte ve výběru režimu, který chcete změnit.

(přihlašování, převedení nebo signalizace).

Režim přihlašování

Můžete si vybrat ze třech režimů přihlašování:

1. Manuální přihlašování s mikrotelefonem (implicitní).
2. Manuální přihlašování tlačítkem.
3. Automatické přihlašování. (Volání je spojeno automaticky bez nutnosti stisknout tlačítko).

Poznámka: Pokud umístíte volání na tlačítko sledování nebo smyčku v navoleném režimu 3, přepne se tento režim dočasně na režim 2 (uživatel má tak šanci zvednout příchozí volání za fronty operátora nebo volání přidržit na tlačítku sledování nebo smyčka).

answer

Stiskněte (viz displej)

```

12 May 10:35 +15^111 OPERATOR 200
C= 0 I= 0          ii
                    ii
ANSWER MANUALLY WITH HOOK
  backward  forward  enter  return

```

forward

Stiskněte pro výběr režimu přihlašování (viz displej)

enter

Stiskněte pro potvrzení nastavení (viz displej)

Zrušit

**Stiskněte pro ukončení postupu**

Režim přepojení

Můžete si vybrat ze třech režimů přepojení:

1. Manuální přepojení s mikrotelefonem (implicitní).
2. Manuální přepojení tlačítkem.
3. Automatické přepojení. (Volání je přepojeno automaticky bez nutnosti stisknout tlačítko).

extend

Stiskněte (viz displej)

```
12 May 10:35 +15*** OPERATOR 200
C= 0 I= 0          ||
EXTEND MANUALLY WITH HOOK
backward forward enter return
```

forward

Stiskněte pro výběr režimu přepojení (viz displej)

enter

Stiskněte pro potvrzení nastavení (viz displej)



Zrušit

Stiskněte pro ukončení postupu

Režim signalizace

Můžete si vybrat ze dvou režimů signalizace:

1. Plynulé (implicitně).
2. Impulzivní.

signalline

Stiskněte (viz displej)

```
12 May 10:35 +15*** OPERATOR 200
C= 0 I= 0          ||
SIGNALLING MODUS: CONTINUOUSLY
backward forward enter return
```

forward

Stiskněte pro výběr režimu signalizace (viz displej)

enter

Stiskněte pro potvrzení nastavení (viz displej)



Zrušit

Stiskněte pro ukončení postupu

Příslušenství

Tato kapitola popisuje doplňkové vybavení, které může být používáno společně s vaším telefonem BusinessPhone.

Doplňkový tlačítkový panel

Dialog 4224 Operator

Každý panel nabízí 17 dalších tlačítek pro ukládání nejčastěji používaných telefonních čísel a funkcí a pro supervizi poboček. Váš telefon lze rozšířit až o čtyři tlačítkové panely.

Poznámka: Pro Dialog 4224 Operator je zapotřebí doplňkový tlačítkový panel DBY 419 01.

Konzole operátora Dialog 3214

Každý panel nabízí 17 dalších tlačítek pro ukládání nejčastěji používaných telefonních čísel a funkcí a pro supervizi poboček. Váš telefon lze rozšířit až o čtyři tlačítkové panely.

Poznámka: Pokud je používán jeden nebo dva panely, mohou být typu DBY 409 01. Při použití tří nebo čtyř tlačítkových panelů, musí být typu DBY 409 02.

Jednotka rozhraní poplachu

Poznámka: K dispozici pouze pro Dialog 3214.

Tento zásuvný modul se připojuje na spodek telefonu. Umožňuje přenos poplachových signálů z různých zařízení přes telefon na předem určenou pobočku. Zvláštní uspořádání obvodu zajišťuje maximální funkční bezpečnost.

K telefonu vybaveném poplachovým rozhraním je možné připojit zařízení jako je poplach pro hotelové pokoje, nouzový poplach v nemocnicích, bankovní bezpečnostní poplachy a supervizi zařízení.

Doplňková jednotka

Dialog 4224 Operator

Doplňková jednotka DBY 420 02 je doplňkové příslušenství, které se připojuje na spodek telefonního aparátu. Přes doplňkovou jednotku ze připojit následující zařízení:

- Magnetofon
- Další zvonek nebo indikace obsazeno vyvedená před dveře do kanceláře.
- Konektor USB

Konzole operátora Dialog 3214

Doplňková jednotka DBY 410 02 je doplňkové příslušenství, které se připojuje na spodek telefonního aparátu. Přes doplňkovou jednotku ze připojit následující zařízení:

- Magnetofon
- Další zvonek nebo indikace obsazeno vyvedená před dveře do kanceláře.
- Vylepšená funkce náhlavní soupravy
- Zvuková karta pro PC
- Druhý mikrotelefon

Poznámka: Lidem se zhoršeným sluchem umožňuje doplňková jednotka zesílit hlasitost mikrotelefonu nebo náhlavní soupravy.

Druhý mikrotelefon

Užitečný pro zapojení druhé osoby do hovoru, pro mluvení nebo jen pro poslouchání.

Magnetofon

Pokud je zapotřebí nahrávat telefonní hovor pro evidenční účely, může být připojen magnetofon.

Náhlavní souprava - Dialog 4224 Operator

Jak nainstalovat náhlavní soupravu, viz kapitola "[Instalace](#)", strana 82. K dispozici jsou následující funkce náhlavní soupravy.



Zapnutí/vypnutí náhlavní soupravy

Stiskněte tlačítko na náhlavní soupravě pro zapnutí / vypnutí



Přihlašování k volání

Stiskněte pro spojení hovoru s volajícím.



Zrušit

Stiskněte pro ukončení volání s náhlavní soupravou



Telefonování

Volte číslo



Zrušit

Stiskněte pro ukončení hovoru

**Přepnutí z náhlavní soupravy na mikrotelefon**

Zvedněte mikrotelefon.

**Přepnutí z mikrotelefonu na náhlavní soupravu**

Stiskněte tlačítko náhlavní soupravy

**Náhlavní souprava společně s hromadným poslechem**

Stiskněte pro přepnutí mezi poslechem s náhlavní soupravou a hromadným poslechem nebo bez něj.

**Přepnutí z náhlavní soupravy na volání bez použití rukou**

Stiskněte.



Stiskněte tlačítko náhlavní soupravy

**Z volání bez použití rukou na náhlavní soupravu**

Stiskněte tlačítko náhlavní soupravy

Náhlavní souprava - Dialog 3214

K dispozici jsou následující funkce náhlavní soupravy.

Poznámka:** Pro použití funkcí náhlavní soupravy s Dialog 3214 musí být telefon vybaven doplňkovou jednotkou DBY410 02. Jak nainstalovat doplňkovou jednotku viz instalační pokyny dodané společně s doplňkovou jednotkouZapnutí/vypnutí náhlavní soupravy**

Náhl.souprava



Stiskněte tlačítko na náhlavní soupravě pro zapnutí / vypnutí

***Poznámka:** U telefonu Dialog 3214, musí být toto tlačítko naprogramováno, aby bylo možné volat pomocí náhlavní soupravy.***Přihlašování k volání**

Stiskněte pro spojení hovoru s volajícím.



Stiskněte pro ukončení volání s náhlavní soupravou

**Telefonování**

Vložte číslo



Stiskněte pro ukončení hovoru



Přepnutí z náhlavní soupravy na mikrotelefon

Zvedněte mikrotelefon.

Náhl.souprava



Přepnutí z mikrotelefonu na náhlavní soupravu

Stiskněte tlačítko náhlavní soupravy

Náhlavní souprava společně s hromadným poslechem



Stiskněte pro přepnutí mezi poslechem s náhlavní soupravou a hromadným poslechem nebo bez něj.

Přepnutí z náhlavní soupravy na volání bez použití rukou



Stiskněte

Náhl.souprava



Stiskněte tlačítko náhlavní soupravy

Přepnutí z volání bez použití rukou na náhlavní soupravu

Náhl.souprava



Stiskněte tlačítko náhlavní soupravy

Užitečné rady

Spojení mezi externími linkami

Pomocí pobočkové ústředny svého BusinessPhone, můžete aktivovat přesměrování externích hovorů, provádět konference s více než jedním externím účastníkem nebo přesměrovat externí volání na jiné externí číslo (např. na mobilní telefon). Tyto funkce jsou pro každodenní práci velmi užitečné.

Poznámka: Při použití těchto funkcí používá BusinessPhone nejméně dvě externí linky.

Existují však i určité nevýhody při spojení několika externích linek. Proto věnujte pozornost následujícím upozorněním:

- Nepřepojujte externí hovory na externí hlasovou schránku, informační systém nebo externí účastníky, dřív než se přihlásí.

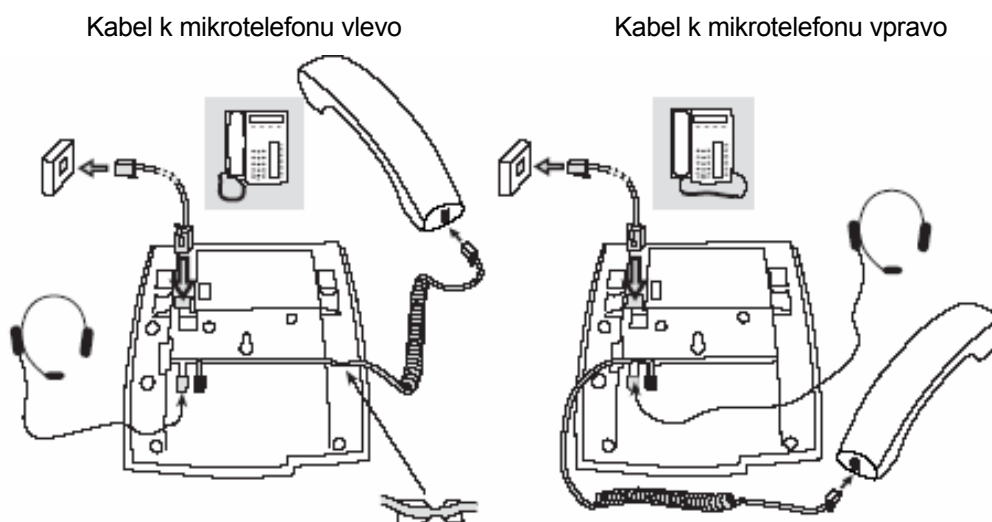
- Zrušte svůj hovor stisknutím tlačítka zrušení

Pokud není externí účastník osoba (ale např. hlasová schránka, automatický informační systém apod.), může připojení na externí linku trvat dlouho, což může být nákladné. Navíc takový hovor využívá dvě externí linky. Spojení mezi dvěma externími linkami lze zakázat naprogramováním systému.

Požádejte správce systému nebo naše servisní středisko o více informací.

Instalace

Připojení kabelů Dialog 4222 Office



Kabel k mikrotelefonu zasuňte do zásuvky na spodku telefonu. Kabel, který vede k ústředně musí být v zásuvce LINE a kabel k mikrotelefonu v zásuvce HANDSET.

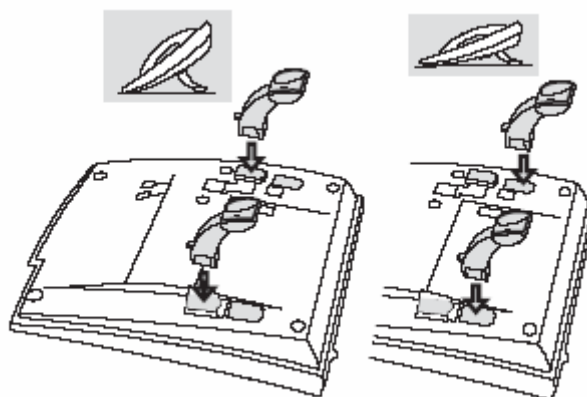
Výměna kabelů

Pro odstranění kabelu použijte šroubovák pro odemknutí pojistky.

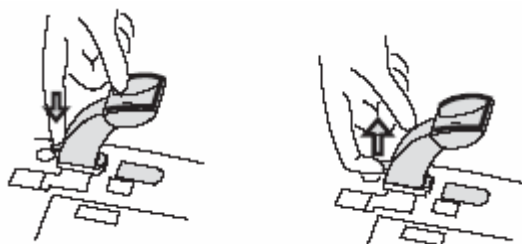
Instalace stojanu a nastavení telefonu

Vysoko

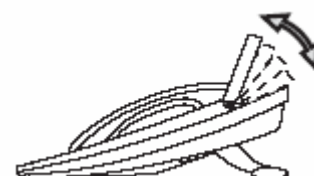
Nízko



Stiskněte pro upevnění stojanu



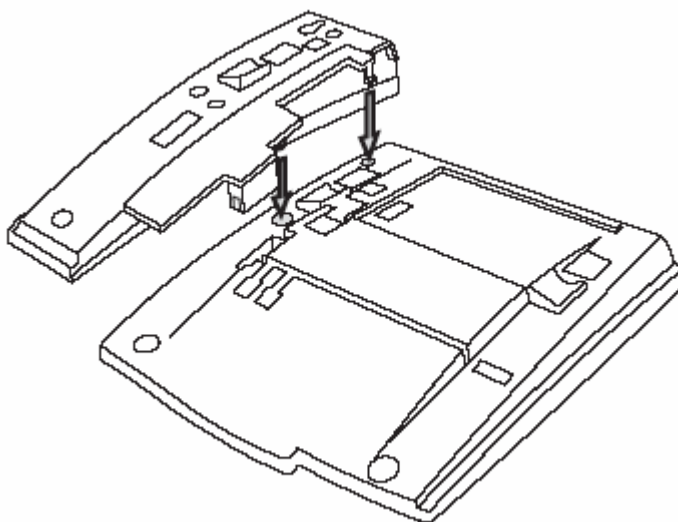
Uvolněte pro odstranění stojanu



Nastavitelný displej

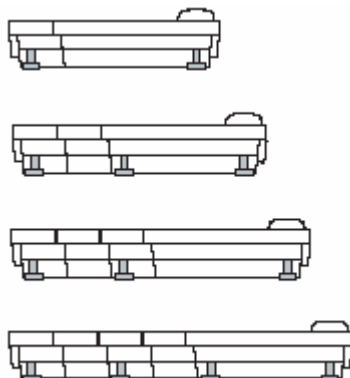
Nastavitelný úhel

Instalace doplňkového panelu

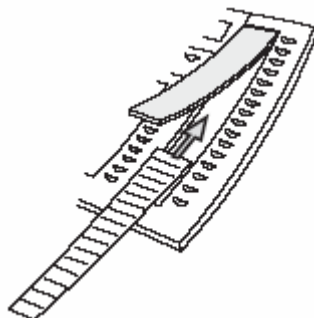


- 1 Odstraňte malé plastové destičky, označené DSS (například šroubovákem) a připojte kabel**
- 2 Připojte doplňkový tlačítkový panel**
- 3 Zajistěte šrouby a nastavte stojan**

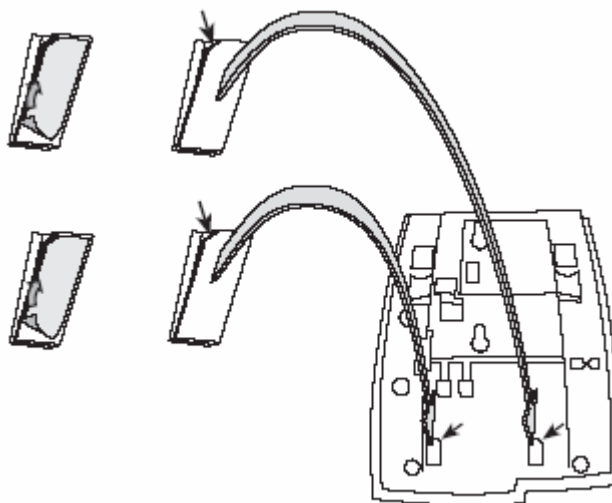
Poznámka: Doplňkový panel musí být typu DBY419 01 a může být použit pouze s novějšími verzemi ústředěn

Umístění stojanu (1-4 tlačítkové panely)**Vložení kartičky**

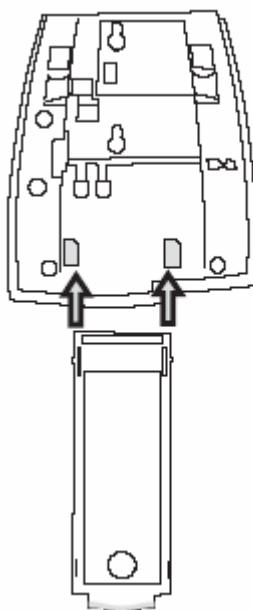
Použijte program "Designation Card Manager" pro vytvoření a tisk vlastních kartiček pro doplňkový tlačítkový panel. Program "Designation Card Manager" je součástí CD "Ericsson Telephone Toolbox". S případnými dotazy ohledně tohoto produktu se obračejte na certifikovaného prodejce Ericsson.



Instalace výsuvného panelu



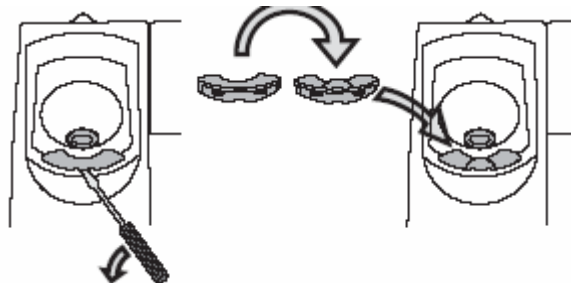
- 1 **Odstraňte ochrannou fólii z vodících kolejníc**
- 2 **Připojte vodící kolejnice na spodek telefonu, dodržujte směr výřezů.**



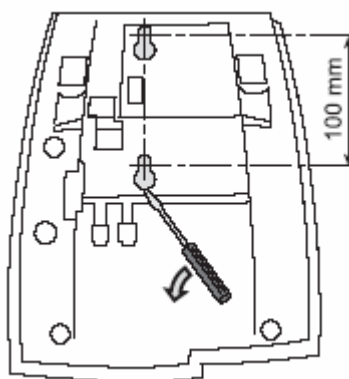
- 3 **Zasuňte výsuvný panel.**

Vidlice pro připevnění mikrotelefonu na zeď

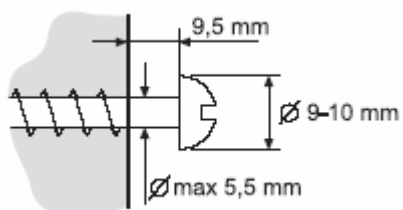
Telefon může být připevněn na zdi bez použití speciální konzole. Je to užitečné například v konferenčních místnostech nebo veřejných prostorech



- 1 Použijte šroubovák pro odstranění vidlice mikrotelefonu
- 2 Otočte vidlici a vložte ji zpět



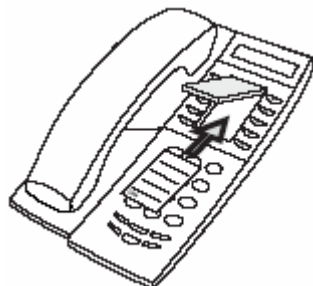
- 3 Pomocí šroubováku odstraňte dva plastové kryty
- 4 Vyrtejte do zdi díry uvedených rozměrů



- 5 Zašroubujte šrouby a připevněte telefon

Vložení kartičky

Použijte program "Designation Card Manager" pro vytvoření a tisk vlastních kartiček. Program "Designation Card Manager" je součástí CD "Ericsson Telephone Toolbox". S případnými dotazy ohledně tohoto produktu se obračejte na certifikovaného prodejce Ericsson.



Umístění telefonu

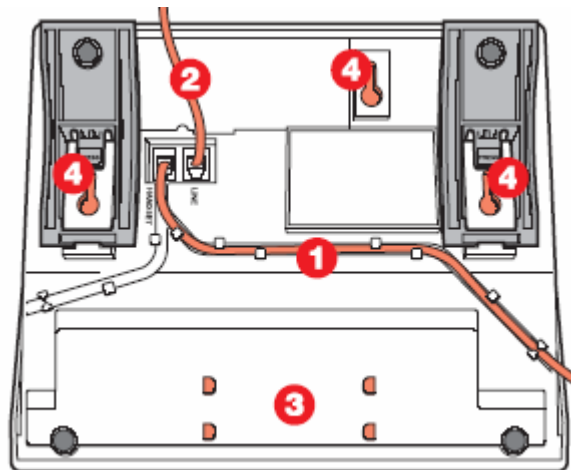
- Neumísťujte telefon na citlivé povrchy. Použijte neklouzavou podložku pro ochranu vybavení před poškozením.
- Neumísťujte telefon poblíž zdrojů tepla, například blízko radiátoru.
- Ujistěte se, že kabel není zkroucený.

Čištění telefonu

Použijte lehce navlhčený (ne mokrý) kus látky nebo antistatickou utěrku a opatrně očistěte telefon. Pro čištění nepoužívejte hrubou tkaninu, rozpouštědla nebo agresivní čisticí kapaliny. Na poškození telefonu způsobené nedodržením těchto pokynů se nevztahuje záruka výrobce.

Dialog 3214 Operator

Instalace kabelů



- 1 Kabel mikrotelefonu
- 2 Kabel k ústředně
- 3 Místo pro osobní seznam telefonních čísel (volitelně)
- 4 Otvory pro přišroubování na zeď

Kabel k mikrotelefonu můžete zasunout do jedné ze dvou zásuvek na spodku telefonu. Kabel k ústředně musí být zasunut do zástrčky LINE.

Výměna kabelů

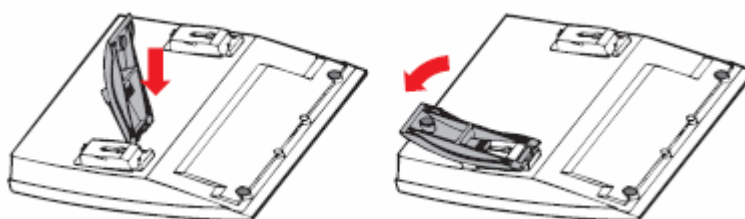
Pro odstranění kabelu zatlačte pojistku zástrčky. Použijte šroubovák k odemknutí pojistky.

Vidlice pro připevnění mikrotelefonu na zeď

Pro umístění na zeď je třeba vytáhnout a otočit vidlici.

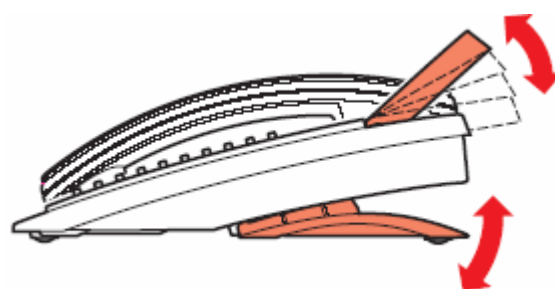
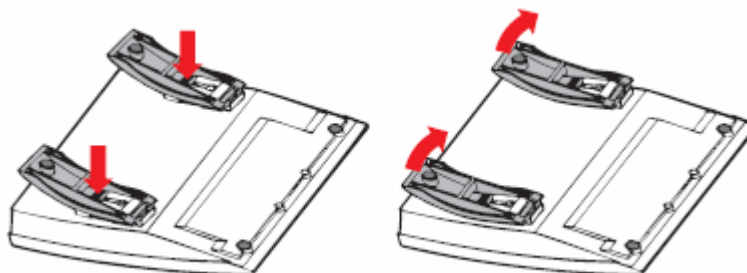


Instalace stojanu a nastavení telefonu



Zatlačením snížíte úhel

Zatáhnutím zvýšíte úhel

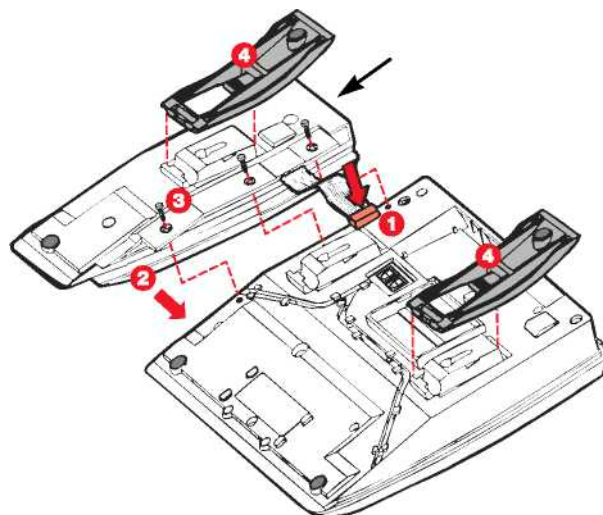


Nastavitelný displej
(pouze standardní
model)

Nastavitelný úhel

Instalace tlačítkového panelu

Připojení zdroje stejnosměrného proudu 24 V při použití více než dvou panelů. Zdroj musí být připojen k prvnímu panelu.



- 1 Připojte kabel
- 2 Připojte tlačítkový panel
- 3 Zajistěte šrouby
- 4 Instalujte stojan

Pokud je používán jeden nebo dva panely, mohou být typu DBY 409 01. Pro tento tlačítkový panel není třeba žádný přívod externího napájení, protože je zajišťováno z telefonu.

Pokud používáte tři nebo čtyři doplňkové panely, musí být všechny typu DBY 409 02. V tomto případě musí být napájecí kabel 24 V připojen k prvnímu panelu připojenému k telefonu a z něj je elektrická energie přenášena dále.

Umístění telefonu

Neumísťujte telefon na citlivé povrchy. Použijte neklouzavou podložku pro ochranu vybavení před poškozením.

Neumísťujte telefon poblíž zdrojů tepla, například blízko radiátoru.

Ujistěte se, že kabel není zkroucený.

Čištění telefonu

Použijte lehce navlhčený (ne mokrý) kus látky nebo antistatickou utěrku a opatrně očistěte telefon. Pro čištění nepoužívejte hrubou tkaninu, rozpouštědla nebo agresivní čisticí kapaliny. Na poškození telefonu způsobené nedodržením těchto pokynů se nevztahuje záruka výrobce.

Glosář

Automatická obsluha

Funkce, která umožňuje posílat hlasové pokyny interním a externím volajícím poskytující všechny možnosti, které mohou být vybrány. Hlasové pokyny navádějí volajícího na požadované místo. Viz kapitola "[Další užitečné funkce](#)", strana 67.

Čekající volání

Umístění (do fronty) volání na obsazenou pobočku. Na pobočce může být jeden nebo více čekajících volání. Čekající volání jsou přihlášená na pobočce v pořadí v jakém přišly. Viz kapitola "[Odchozí volání](#)", strana 19.

Číslo v telefonním seznamu

Číslo skládající se z 1 až -8 číslic, které jsou přiřazeny pobočkám nebo externím linkám nebo jako společná čísla pro zkrácenou volbu.

Fronta

Volání operátorovi jsou umístěna do fronty. Nová volání jsou umístěna do společné fronty všech operátorů. Zpětná volání jsou umístěna do individuální fronty operátora.

Funkční kód

Číselný kód, který přísluší specifické funkci. Viz kapitola "[Nastavení](#)", strana 71.

Heslo

Čtyřmístný kód potřebný například pro zablokování vlastní pobočky nebo vyzvednutí vzkazu ze své hlasové schránky. Můžete si nastavit vlastní heslo. Viz kapitola "[Bezpečnost](#)", strana 58.

Hlasová schránka

Systém hlasových schránek kontroluje vzkazy, které odesíláte nebo, které vám jsou zanechány v nepřítomnosti. Viz kapitola "[Vzkazy](#)", strana 49.

Hudba při přidržení

Pokud je k systému připojen zdroj hudby, uslyší všichni externí volající hudbu.

Identifikace

Pokud je pobočka obsazená, může operátor identifikovat druhého účastníka hovoru.

Informace

Interní volající jsou informováni o nepřítomnosti a čase návratu. Externí volající jsou přepojeni na operátora, který má k dispozici stejné informace. Operátor může zadat textovou nebo hlasovou

informaci pro kteroukoliv pobočku v systému. Je to užitečné pro udržování aktuálních informací za pracovníky, kteří jsou mimo kancelář. Informace mohou být tří typů:

1. *Předem naprogramované textové vzkazy.*
2. *Text informace (pouze u telefonů s displejem).*
3. *Hlasové vzkazy*

Interkom

Je funkce přímého dvoustranného volání mezi dvěma pobočkami, například mezi sekretářkou a jejím nadřízeným. Viz kapitola "[Další užitečné funkce](#)", strana 67.

ISDN

Integrované služby digitální sítě Poskytuje vašemu systému doplňkové služby z veřejné sítě. Viz kapitola "[Služby ISDN](#)", strana 64.

Měření

Odchozí externí hovory mohou být měřeny na individuálním počítači volání nebo na specifikovaném čísle pro vyúčtování. Viz kapitola "[Měření hovorů](#)", strana 36.

Mimo provoz

Tlačítko na konzole operátora. Po zapnutí této funkce budou všechna externí volání ve frontě operátora převedena na alternativní pozici. Operátor může v režimu mimo provoz nadále normálně používat telefon a může být zavolán jejím individuálním číslem pobočky. Pokud není nějaké volání zodpovězeno do 30 sekund (tento čas lze změnit) je konzola automaticky označena jako mimo provoz. Kontrolka svítí s krátkým blikáním.

Noční služba

Používá se pro přesměrování všech příchozích volání na jednu pobočku (přihlašovací místo), např. po pracovní době. Viz kapitola "[Přítomnost na telefonu](#)", strana 17.

Nucené uvolnění

Odpojení třetího (nežádoucího) účastníka v průběhu vstupu do hovoru. Viz kapitola "[Odchozí volání](#)", strana 19.

Obejití přesměrování

Je užitečné pro dosažení pobočky se zapnutým přesměrováním v případě urgentních volání. Viz kapitola "[Přesměrování hovorů](#)", strana 43.

Oznamování

Operátor informuje volaného o příchozím volání před spojením volání.

PBX

Pobočková ústředna (Private Branch Exchange). Propojovací telefonní systém (např. BusinessPhone 250).

Pobočka

Všechny telefony připojené na ústřednu (PBX) mají jedinečné interní číslo. Pokud je telefon vybaven displejem, toto číslo je na něm zobrazeno.

Počítadlo

Počítadlo udržuje záznamy o délce a ceně vašich volání. Viz kapitola "[Měření hovorů](#)", strana 36.

Předefinovaný text

Předem naprogramované informace o nepřítomnosti. Viz kapitola "[Vzkazy](#)", strana 49.

Přidržení

Přidržení hovoru. Viz kapitola "[V průběhu volání](#)", strana 29.

Přidržení

Hovor, který nemůže být v daném okamžiku umístěn, například, když má požadovaná pobočka obsazeno, může být přidržen a spojen později.

Přímý přístup do systému (Direct Inward System Access - DISA)

Při externí práci vám funkce DISA umožňuje provádět externí hovory (dálkové) přes firemní pobočkovou ústřednu. Platíte pouze za volání do vaší firmy. Viz kapitola "[Další užitečné funkce](#)", strana 67.

Přesměrování

Příchozí hovory na pobočku jsou přesměrovány na jiné číslo (pobočky, společné číslo pro zkrácenou volbu nebo na operátora). Jsou tři možnosti:

1. Přímé, kdy jsou přesměrována všechna volání na pobočku.
2. V nepřítomnosti, kdy jsou volání přesměrována, pokud se k volání do určité doby nikdo nepřihlásí
3. Při obsazení, kdy je volání přesměrováno pokud je pobočka obsazena

Viz kapitola "[Přesměrování volání](#)", strana 18.

Reproduktorový paging

Všechny pobočky ve skupině obdrží upozornění pagingem, tj., krátký, ostrý tón reproduktoru, následovaný hlasovým vzkazem odesílatele. Viz kapitola "[Skupinové funkce](#)", strana 60.

Skupinové volání

Skupina poboček může mít společné číslo, kromě svého jedinečného čísla pobočky. Každá pobočka v takové skupině se může přihlásit k volání.

Sledování

Umožňuje operátorovi sledovat volání a současně provádět nová volání. Je vytvořeno pouze spojené pro naslouchání operátora sledovanému volání. Tlačítko sledování lze používat stejně jako tlačítko smyčky. Viz kapitola "[V průběhu volání](#)", strana 29.

Tlačítka smyčky

Operátor může tato tlačítka použít pro supervizi volání umístěním volání na volnou nebo obsazenou pobočku. Volání, které bylo umístěno nebo přidrženo pomocí tlačítka smyčky, může být kdykoliv znovu vyzvednuto.

Umístění volání

Spojení volání s požadovanou pobočkou.

Upozornění

Umožňuje operátorovi upozornit obsazenou pobočku na nové volání. Operátor bude znovu zavolán po uvolnění pobočky. Viz kapitola "[Odchozí volání](#)", strana 19.

Volání zpět

Upozornění obsazené pobočky pro informování osoby, se kterou chcete hovořit. Viz kapitola "[Vzkazy](#)", strana 49.

Volba čísel pro zkrácenou volbu

Zahájení volání na předem naprogramované číslo volbou určitého kódu nebo stisknutím tlačítka. Zkrácená čísla mohou být:

1. *Společná, která mohou používat všechny pobočky*
2. *Individuální, které jsou naprogramovány pro použití na každé pobočce odděleně (71 čísel).*

Viz kapitola "[Čísla pro zkrácenou volbu](#)", strana 25.

Volba podle jména

Zahájení volání stisknutím jediného tlačítka. Interní čísla (nebo společná čísla pro zkrácenou volbu) mohou být uloženy na každé pobočce. Viz kapitola "[Čísla pro zkrácenou volbu](#)", strana 25.

Vstup do volání

Vstup do probíhajícího hovoru, když má požadovaná pobočka obsazeno. Viz kapitola "[Odchozí volání](#)", strana 19.

Vyhledání nejlevnějšího spojení

Funkce, která automaticky vybere nejlevnější způsob dosažení externího volání (nemusí to být nejkratší vzdálenost). Viz kapitola "[Vyhledání nejlevnějšího spojení](#)", strana 69.

Vypnutí zvuku

Dočasné vypnutí mikrofonu. Viz kapitola "[V průběhu volání](#)", strana 29.

Vyúčtování volání na určitý účet

Připsání nákladů za externí volání na zvolené číslo pro vyúčtování (až 15ti místné). Viz kapitola "[Další užitečné funkce](#)", strana 67.

Vzkaz

Vzkaz může být odeslán na libovolnou pobočku. To je užitečné, když má volaný obsazeno nebo se nehlásí. Existují tři druhy vzkazů:

1. Vzkaz "*zavolej mi*"
2. *Textový vzkaz (pouze pro telefony s displejem).*
3. *Hlasový vzkaz*

Viz kapitola "[Vzkazy](#)", strana 49.

Zahlcení

Nedostatek volných hlasových kanálů zabraňuje spojení volání.

Zpětná volání

Operátor je zavolán zpět po 30 sekundách (tuto dobu lze změnit), kdy bylo volání umístěno na čekání nebo na pobočku, která se nehlásí.

Rejstřík

A

Adresář 28
Automatická obsluha 69
Automatické opakování volby 20

B

Bezpečnost 58
 Blokování pobočky 59
 Obejití blokované pobočky 58
 Změna hesla 58
Blokování pobočky 59

C

Cena posledního hovoru 36
 Čtení počítačla hovoru cizí pobočky 36
 Integrovaná kontrola systému 41
 Volání sledované operátorem 42
 Výpis 39
 Zobrazení vlastního počítačla ceny m36

Čísla pro zkrácenou volbu 25

Čtení počítačla hovoru cizí pobočky 36

D

Další užitečné funkce 67
 Automatická obsluha 69
 Domovní telefon 68
 Hudba 67
 Interkom 68
 Přímý přístup do systému (Direct Inward System Access - DISA) 68
 Upozornění 67
 Vyhledání nejlevnějšího spojení 69
 Vyúčtování volání na určitý účet 69

Dialog 3214 8

Dialog 4224 Operator 6

Diktafon 57

Domovní telefon 68

Doplňková jednotka 77

Doplňkový tlačítkový panel 77

Druhý mikrotelefon 78

E

Externí volání 18

F

Funkční kódy a požadované údaje 73

H

Hlasitost mikrotelefonu a reproduktoru 74

Hlasitý poslech 29

Hudba 67

I

Identifikace čísla volajícího 64

Indikační kontrolky 11

Individuální čísla pro zkrácenou volbu 25

Individuální přidržení 31

Individuální přidržení a sledování 32

Informace o nepřítomnosti 45

 Přijetí informací pro přesměrovaná volání 48

 Zadávání informací 45

 Změna informací 47

Instalace Dialog 3214 89

Instalace Dialog 4224 82

Integrovaná kontrola systému 41

Interkom 68

Interní volání 18

Jednotka rozhraní poplachu 77

K

Kontrola a ukládání přijatých vzkazů 51

Kontrola odeslaných vzkazů 54

L

LCR (Least cost routing) 69

M

Magnetofon 78

Měření hovorů 36

N

Náhlavní souprava 78, 79

Nastavení 71

 Funkční kódy a požadované údaje 73

 Hlasitost mikrotelefonu a reproduktoru 74

 Osobní nastavení 75

 Programování funkcí 71

 Vyzváněcí signál 74

O

Obejití blokované pobočky 58

Objednání volání bez čekání na lince 34

Objednání volání s čekáním na lince 34

Obsazená externí linka 24

Obsazená pobočka 21

Odeslání vzkazu 52

Odchozí volání 19

 Automatické opakování volby 20

 Čísla pro zkrácenou volbu 25

 Externí telefonování 19

 Individuální čísla pro zkrácenou volbu 25

 Interní volání 19

 Obsazená externí linka 24

 Obsazená pobočka 21

 Opakování volby posledního volaného čísla 20

 Přesměrovaná pobočka 22

 Společná čísla pro zkrácenou volbu 25

 Supervize dálkových volání 24

 Uložení externího čísla 20

 Volba podle jména 26

 Vstup do hovoru a vynucené uvolnění 23

Opakování volby posledního volaného čísla 20

Opakování vzkazu 54

P

Popis 6

Programování funkcí 71

Přepojení 30

Přeposlání hlasového vzkazu 55

Přesměrovaná pobočka 22

Přesměrování hovorů 43

Přidržení operátorem 32

Přihlášení k příchozímu volání z linky ISDN 64

Přihlašování k volání 18

Příchozí volání 18

 Přihlašování k volání 18

 Tiché vyzvánění 18

Přijetí informací pro přesměrovaná volání 48

Přímý přístup do systému (Direct Inward System Access - DISA) 68

Příslušenství 77

Přítomnost na telefonu 17

 Mimo provoz 17

 Noční služba 17

Psaní textu 70

R

Reproduktorový paging 61

S

Sdružování skupin 62

Sériové volání 33

Skupinové funkce 60

Přítomnost na telefonu 60
 Reprodukční paging 61
 Sdružování skupin 62
 Společné vyzvánění 61
 Supervize 60
 Systémové tlačítko 60
 Služby ISDN 64
 Identifikace čísla volajícího 64
 Přihlášení k příchozímu volání z linky ISDN 64
 Zachycení zlomyslných volání 66
 Volání na externí ISDN linku 65
 Utajení čísla 66

Společná čísla pro zkrácenou volbu 25
 Společná hlasová schránka 50
 Společné vyzvánění 61
 Supervize 60
 Supervize dálkových volání 24
 Systémové tlačítko 60

T

Tiché vyzvánění 18
 Tóny 15

U

Údaje na displeji 12
 Indikační kontrolky 11
 Tóny 15
 Vyzváněcí signály 16

Uložení externího čísla 20

Upozornění 67

Utajení čísla 66

Úvod 4

Užitečné rady 81

V

V průběhu volání 29
 Hlasitý poslech 29
 Individuální přidržení 31
 Konference 31
 Přepnutí z mikrotelefonu na telefonování bez použití rukou 29
 Přepnutí z telefonování bez použití rukou na mikrotelefon 29
 Přepojení 30
 Přidržení operátorem 32
 Sériové volání 33
 Vypnutí zvuku 29

Volání na externí ISDN linku 65

Volání sledované operátorem 13

Volba podle jména 26

Vrácené vzkazy 56

Vstup do hovoru a vynucené uvolnění 23

Vyhledání nejlevnějšího spojení 69

Výpis 39

Vypnutí zvuku 29

Vyúčtování volání na určitý účet 69

Vyzváněcí signály 16

Vzkazy 49

Diktafon 57

Kontrola a ukládání přijatých vzkazů 51

Kontrola odeslaných vzkazů 54

Odeslání vzkazu 52

Ochrana heslem 49

Opakování vzkazu 54

Přeposlání hlasového vzkazu 55

Společná hlasová schránky 50

Vrácené vzkazy 56

Změna odesílající pobočky 54

Z

Zadávání informací 45

Zachycení zlomyslných volání 66

Změna čísla pro přesměrování pro jinou pobočku 43

Změna hesla 58

Změna informací 47

Změna odesílající pobočky 54

Zobrazení vlastního počítadla ceny 36

Individuální přidržení a sledování

Stručný návod

Přihlašování k volání

Přihlášení:  nebo zdvihněte mikrotelefon

Ukončení volání:  **Zrušit** nebo zavěste



Telefonování

Interní volání: Č.pobočky nebo skupinové číslo

Všeobecně:  **Hovor**  **Zrušit**

Externí volání: Číslo pro přístup k vnější lince + externí číslo

Společné číslo pro zkrácenou volbu: Volte zkrácené č.


Individuální číslo pro zkrácenou volbu: **2nd**  **Letiště** 

Opakování volby posledního volaného čísla: *******



Uložení externího čísla: **save** (před ukončením)

Opakování volby: **redial**

Když uslyšíte obsazovací tón nebo se nikdo nehlásí


Přepojení na obsazenou pobočku: **info** 

Stiskněte a přidržte 


Čekání: **Upozornění**  **Smyčka1**  (libovolné volné)
Stiskněte blikající tlačítko pro vyzvednutí


Hovor  

V průběhu volání

Přepnutí na volání bez pomoci rukou:  zavěste

Přepnutí na volání mikrotelefonem: zdvihněte mikrotelefon

Hlasitý poslech: 

Individuální přidržení: **Smyčka1** 
Stiskněte blikající tlačítko pro opětovné převzetí hovoru

Hovor 


Konference

Probíhající hovor: zavolejte 3. účastníka

Hovor  **conf**


Přepojení

Přepojení volání:: Č. pobočky nebo skupiny


Hovor  (pro oznámení příchozího hovoru)



Vzkazy

Přímý vzkaz: **Vzkaz**  **send**
č.pobočky **send**
call-back výběr typu


Vzkaz 

Kontrola obdržených: **Vzkaz**  **receive**
Vyberte možnost na displeji

Vzkaz 

Externí přesměrování

Zapnutí externího přesměrování: ***22*** č.pobočky *****
Č. pro přístup k ext. lince

Externí č. **# Zrušit** 

Zrušení externího přesměrování: **#22*** č.pobočky **#**

Zrušit 

Opětovné zapnutí externího přesměrování: ***22*** č.pobočky *****

Zrušit 

BusinessCom a.s.
Dobrušská 1
140 00 Praha 4
tel: +420 261 303 303
fax: +420 261 303 304
www.businesscom.cz