

Ericsson Dialog 4220 Lite/ Dialog 3210

Komunikační platforma BusinessPhone

Uživatelský návod

Internetová verze návodu – není určena k prodeji



Internetová verze návodu – není určena k prodeji

Obsah

	strana
Úvod	4
Popis	6
Příchozí volání	14
Odchozí volání	17
V průběhu volání	28
Přesměrování hovorů	37
Informace o nepřítomnosti	44
Vzkazy	51
Bezpečnost	64
Skupinové funkce	67
Další užitečné funkce	73
Nastavení	82
Příslušenství	88
Užitečné rady	91
Instalace	92
Glosář	100
Rejstřík	102
Stručný návod	106

Internetová verze návodu – není určena k prodeji

Úvod

Jsm rádi, že jste si vybral telefon Ericsson Dialog 4220 Lite nebo Dialog 3210 z Komunikační platformy BusinessPhone. Komunikační platforma BusinessPhone zahrnuje modely BusinessPhone 50, BusinessPhone 128i a BusinessPhone 250.

Vlastnosti popsané v tomto návodu platí pro komunikační platformu BusinessPhone verze 5.1 nebo vyšší. Ve starších verzích tohoto systému nemusí být některé obsaženy nebo mohou být chráněny hardwarovou donglí, která musí být zakoupena zvlášť.

Uživatelský návod popisuje vybavení komunikační platformy BusinessPhone telefonů Dialog 4220 Lite a Dialog 3210 s implicitním nastavením. Způsob programování jednotlivých typů se může lišit. Pokud budete potřebovat další informace, kontaktujte svého správce systému.

Nejnovější verzi tohoto návodu lze stáhnout na adrese:
<http://www.ericsson.com/enterprise>

Upozornění

Dialog 4220 Lite a Dialog 3210 jsou systémové telefony. To znamená, že mohou být používány pouze v pobočkové ústředně Ericsson, která tento typ telefonů podporuje. Tyto systémové telefony Dialog řady 4000 nelze připojovat k veřejným telekomunikačním sítím.

Copyright

Všechna práva vyhrazena. Žádná část této publikace se nesmí reprodukovat, ukládat v nahrávacích zařízeních nebo vysílat v jakékoliv formě ani žádným zařízením elektronickým, mechanickým, včetně fotokopírování a nahrávání do jakéhokoliv systému pro ukládání, bez předchozího písemného souhlasu vydavatele s výjimkou a v souladu s následujícími podmínkami:

Žádná část této publikace nesmí být změněna, upravena nebo využita pro komerční účely. Damovo nezodpovídá za škody, které vzniknou v souvislosti s použitím změněné nebo upravené publikace.

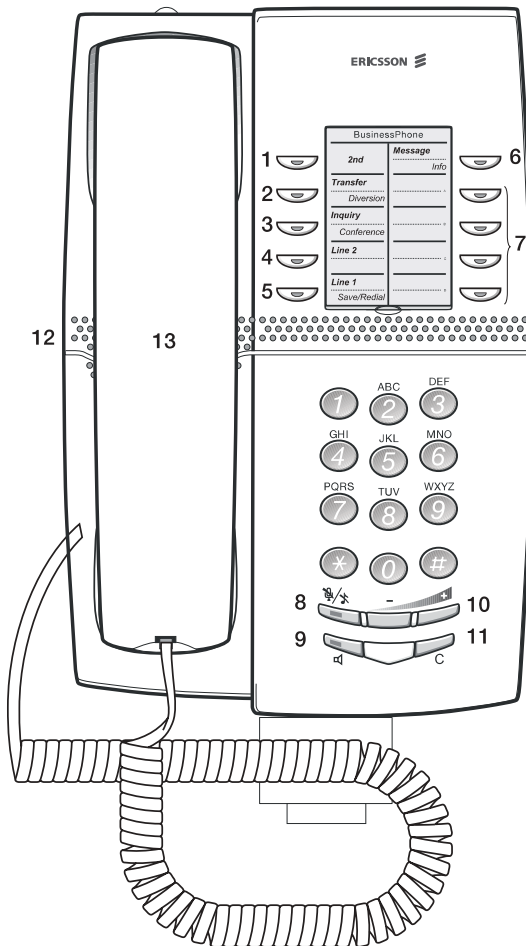
Záruka

DAMOVO NEPOSKYTUJE NA TENTO MATERIÁL ŽÁDNOU ZÁRUKU, VČETNĚ, AVŠAK NIKOLI VÝLUČNĚ, ZÁRUKY NA PRODEJNOST A VHODNOST PRO ZAMÝŠLENÝ ÚČEL POUŽITÍ. Damovo nezodpovídá za chyby a omyly v této publikaci, ani za náhodné nebo následné škody, které vzniknou v souvislosti s dodáním nebo používáním tohoto materiálu

Popis

Dialog 4220 Lite

Internetová verze návodu – není určena k prodeji

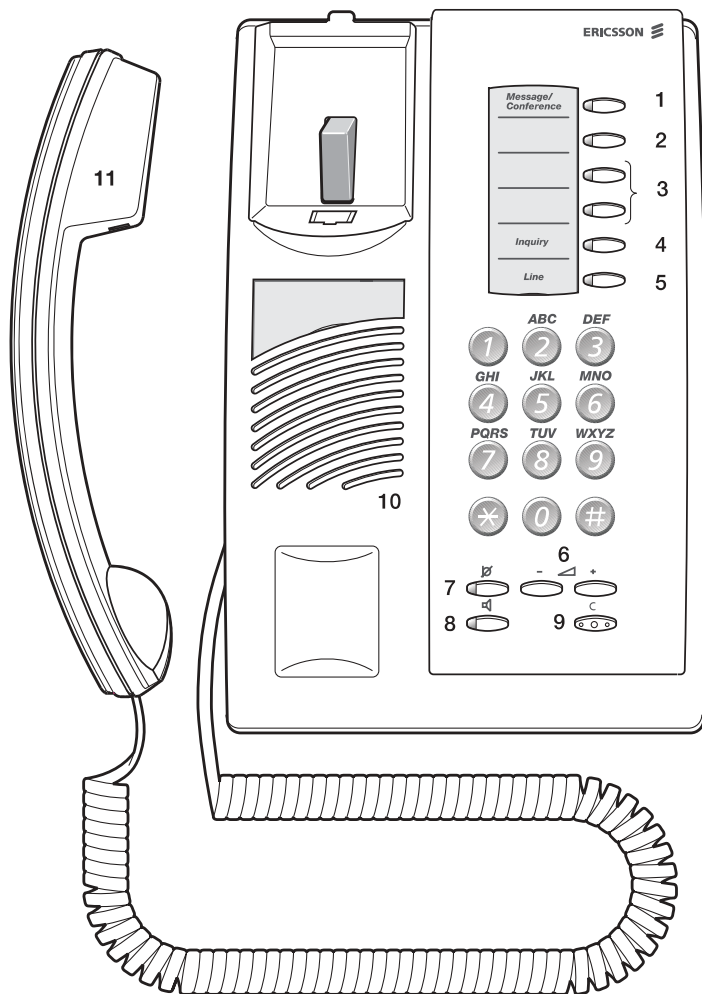


- 1 2nd**
Tlačítko, které umožňuje přístup k druhým funkcím tlačítek.
- 2 Přepojení / Přesměrování**
 - a. Přepojení příchozího volání. Viz kap. "[V průběhu volání](#)", str. 28.
 - b. Zapnutí a vypnutí funkce přesměrování. Viz kapitola "[Přesměrování hovorů](#)", strana 37.
- 3 Dotaz / Konference**
 - a. Pokud se potřebujete dotázat jiného interního nebo externího účastníka.
 - b. Vytvoření tel. konference. Viz kapitola "[V průběhu volání](#)", str. 28.
- 4 Linka 2**
Tlačítko Linka 2 pro příchozí a odchozí volání.
- 5 Linka 1 / Uložit / Opakovaná volba**
 - a. Tlačítko Linka 1 pro příchozí a odchozí volání.
 - b. Uložení nebo opakované vytočení externího čísla.
Viz kapitola "[Odchozí volání](#)", strana 17.
- 6 Vzkaz / Info**
 - a. Odeslání nebo přijímání vzkazů. Viz kapitola "[Vzkazy](#)", str. 51.
 - b. Zadávání informací. Viz kapitola "[Informace o nepřítomnosti](#)", strana 44.
- 7 Programovatelná tlačítka**
Ukládání čísel a programování funkcí. Viz kapitola "[Nastavení](#)", strana 82.
- 8 Vypnutí zvuku**
Zapnutí a vypnutí mikrofonu. Viz kapitoly "[V průběhu volání](#)", strana 28 a "[Tiché vyzvánění](#)", strana 15.
- 9 Zapnutí / vypnutí reproduktoru**
Zapnutí a vypnutí reproduktoru. Viz kapitola "[V průběhu volání](#)", strana 28.
- 10 Regulace hlasitosti**
Slouží pro nastavení hlasitosti. Viz kapitola "[Nastavení](#)", strana 82.
- 11 Zrušení**
Ukončení hovorů.
- 12 Reproduktor**
- 13 Mikrotelefon**

Upozornění: *K části mikrotelefonu, která slouží pro poslech, mohou být přitahovány malé kovové předměty.*

Dialog 3210 Basic

Internetová verze návodu – není určena k prodeji














- 1 **Vzkaz / Konference**
 - a. Odeslání nebo přijímání vzkazů. Viz kapitola "[Vzkazy](#)", strana 51.
 - b. Vytvoření telefonní konference. Viz kapitola "[V průběhu volání](#)", strana 28.
- 2 **Programovatelné tlačítko / Tlačítko náhlavní soupravy**
 - a. Ukládání čísel a programování funkcí.
 - b. Náhlavní souprava je k dispozici pouze pokud je nainstalována doplňková jednotka (DBY 410 02). Tlačítko náhlavní soupravy musí naprogramovat systémový administrátor. Viz kapitola "[Příslušenství](#)", strana 88.
- 3 **Programovatelná tlačítka**
Ukládání čísel a programování funkcí. Viz kapitola "[Nastavení](#)", strana 82.
- 4 **Dotaz**
Pokud se potřebujete dotázat jiného interního nebo externího účastníka. Viz kapitola "[V průběhu volání](#)", strana 28.
- 5 **Linka**
Tlačítko Linka pro odchozí volání.
- 6 **Regulace hlasitosti**
Slouží pro nastavení hlasitosti. Viz kapitola "[Nastavení](#)", strana 82.
- 7 **Vypnutí zvuku**
Zapnutí a vypnutí mikrofonu. Viz kapitola "[V průběhu volání](#)", strana 28.
- 8 **Zapnutí / vypnutí reproduktoru**
Zapnutí a vypnutí reproduktoru. Viz kapitola "[V průběhu volání](#)", strana 28.
- 9 **Zrušení**
Ukončení hovorů.
- 10 **Reproduktor**
- 11 **Mikrotelefon**

Upozornění: *K části mikrotelefonu, která slouží pro poslech, mohou být přitahovány malé kovové předměty.*

Tlačítka telefonu Dialog 4220 / Dialog 3210 &

V této tabulce je uveden přehled různých vzhledů tlačítek telefonů Dialog 4220 Lite a Dialog 3210 Basic. V tomto návodu jsou uvedeny ilustrace tlačítek pouze pro Dialog 4220.

Pokud používáte Dialog 3210 Basic, najdete v níže uvedené tabulce vhodnou kombinaci tlačítek.

Tlačítko	Dialog 4220	Dialog 3210
Zrušení		
Náhlavní souprava	<i>Není k dispozici</i>	<i>Náhlavní souprava</i> 
Reproduktor		
Vypnutí zvuku		
Programovatelné tlačítko		
Hlasitost		

Indikační kontrolky

Kontrolky na telefonu pomocí různých signálů indikují stav odchozího volání nebo funkcí.



Zhasnutá kontrolka

Funkce není aktivní.



Svítil trvale

Funkce je aktivní.



Pomalou blikající kontrolka

Linka (nebo funkce) je předána na vyčkávání.



Rychle blikající kontrolka

Příchozí volání nebo nevyzvednutý vzkaz.



Svítil s krátkými přestávkami

Probíhající volání.

Tóny

Tóny jsou slyšet v mikrotelefonu

Oznamovací tón

(Systém je připraven na volbu čísla)



Zvláštní oznamovací tón

(Systém je připraven na volbu čísla, na telefonu je aktivováno přesměrování)



Vyzváněcí tón

(Vyzvánění u volaného účastníka)



- opakování po 4 s

Zvláštní vyzváněcí tón

(Vyzvánění na lince 2)



- opakování po 4 s

Obsazovací tón

(Volaný účastník má obsazeno)



Odkazovací tón

(Volané číslo je nedostupné)



Tón čekání na volání



Tón linka zablokována

(Volání nemůže být uskutečněno, protože je linka přetížena nebo má volaný účastník blokováné číslo)



Ověřovací tón

(Ověřování, zda je zadaná funkce dostupná)



Tón vstupu do volání

(Při vstupu do volání je odeslán všem účastníkům)



Vyzváněcí signály

Zdrojem vyzváněcích signálů je telefon.

Interní vyzváněcí signál



- opakování po 4 s

Externí vyzváněcí signál



- opakování po 4 s

Signál zpětného volání



Poznámka: *Tóny a vyzváněcí signály uvedené v tomto návodu jsou standardní. V některých zemích se mohou lišit.*

Internetová verze návodu – není určena k prodeji

Příchozí volání

Vyzváněcí signál a blikající kontrolka upozorňují na příchozí interní nebo externí volání.



Přihlašování k volání

Zvedněte mikrotelefon

Na jiné pobočce

Můžete se přihlásit k volání z libovolného telefonu ve vaší kanceláři.



6

Zdvihněte mikrotelefon a zavolejte vyzvánějící pobočku

Uslyšíte obsazovací tón.

Stiskněte

Umožnění volání na 2. lince

Poznámka: Pouze Dialog 4220 Lite

Pokud chcete přijímat další volání během hovoru, je třeba nejprve naprogramovat tlačítko "Volno na 2. lince". Viz kapitola "Nastavení", strana 82.

Volno na 2. lince



Stisknutím zapnete / vypnete "Volno na 2. lince" (předem naprogramováno)

Pokud je "Volno na 2. lince" aktivní, kontrolka se rozsvítí a můžete se přihlásit k dalšímu volání během probíhajícího hovoru.

Přihlášení k druhému volání

Poznámka: Pouze Dialog 4220 Lite

V průběhu telefonování vás ztlumený vyzváněcí signál a blikání kontrolky upozorní na nové příchozí volání:

Linka 2 

Stiskněte blikající tlačítko linky

První hovor je přidržen.

Pro přepnutí zpět na první hovor:

Linka 1 

Stiskněte blikající tlačítko 1. linky

Druhý hovor je přidržen. Jste spojen s prvním volajícím.



Stiskněte pro ukončení probíhajícího hovoru.

Druhé volání je čekající

Tiché vyzvánění vás v průběhu hovoru informuje, že máte na telefonu čekající hovor.

Pro přihlášení se k druhému volání:



Stiskněte pro ukončení probíhajícího hovoru

Nové volání bude signalizováno na vašem telefonu.

Linka 

Stiskněte pro přijetí nového volání

Tiché vyzvánění

Poznámka: Pouze Dialog 4220 Lite.

Tato funkce je užitečná, pokud nechcete být rušen vyzváněním telefonu. Příchozí volání je indikováno pouze blikající kontrolkou linky.

Při nečinnosti:



Stiskněte pro vypnutí vyzvánění pro příchozí volání

Uložení a opakování volby příchozího volání

Při přijetí externího volání můžete uložit číslo a později jej snadno vytočit (číslo může obsahovat nejvýše 24 číslic). Předchozí uložené číslo se vymaže.

Dialog 4220 Lite

Uložení čísla

Před ukončením hovoru:

Stiskněte

Stiskněte pro uložení volaného čísla

Opakování volby čísla

Stiskněte

Stiskněte pro opakované vytočení uloženého čísla

Dialog 3210

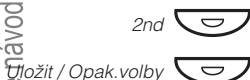
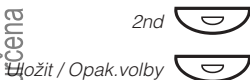
Uložení čísla

Před ukončením hovoru:

**Stiskněte pro uložení navoleného čísla
(předem naprogramováno)**

Opakování volby čísla

**Stiskněte pro opakovanou volbu uloženého čísla
(předem naprogramováno)**



Odchozí volání

Někdy není osoba, které voláte přítomná. Následující funkce vám pomohou při pokusech o navázání kontaktu s volaným účastníkem.

Internetová verze návodu – není určena k prodeji



Telefonování

Jak provádět interní a externí volání:

Zvedněte mikrotelefon a volte buď:

Číslo pobočky při interním volání

Nebo:

Číslici nebo číslice pro přístup k externí lince

Poznámka: Číslice, kterou je třeba volit pro přístup k externímu volání, závisí na konfiguraci systému.

Pro ukončení hovoru

Poznámka: Používáním společných čísel pro zkrácenou volbu a naprogramováním vlastních čísel pro zkrácenou volbu, můžete provádět svá volání rychleji, viz kapitola "[Čísla pro zkrácenou volbu](#)", strana 23.

Opakování volby posledního volaného čísla

Pokud zahájíte externí volání, systém automaticky uloží všechny navolené číslice bez ohledu na to, zda došlo ke spojení. Viz kapitola "[Automatické opakování volby](#)", strana 20.



Zvedněte mikrotelefon

Stiskněte pro opakované vytočení externího čísla

Uložení externího čísla

Při externím volání můžete snadno uložit volané číslo pro jeho pozdější snadné opakované vytočení. Předchozí uložené číslo se vymaže.

Dialog 4220 Lite

Uložení čísla

Před ukončením hovoru:

Stiskněte

Stiskněte pro uložení volaného čísla

Opakování volby čísla

Stiskněte

Stiskněte pro opakované vytočení uloženého čísla

2nd 

Uložit / Opak. volby



2nd 

Uložit / Opak. volby



Dialog 3210

Uložení čísla

Před ukončením hovoru:

Uložit / Opak.volby 

Stiskněte pro uložení navoleného čísla (předem naprogramováno)

Opakování volby čísla

Uložit / Opak.volby 

Stiskněte pro opakovanou volbu uloženého čísla (předem naprogramováno)

Automatické zpětné volání

Při volání externího čísla slyšíte obsazovací tón nebo se nikdo nehlásí.

5

Stiskněte
Ověřovací tón

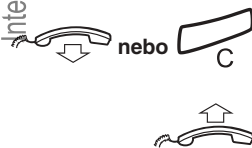
Poznámka: Číslo pro automatické zpětné volání se může v různých zemích lišit. Viz tabulka "Alternativní programování automatického volání zpět, čekání a vstupu do hovoru" na straně 85.

Pro ukončení zavěste mikrotelefon nebo stiskněte tlačítko

Po ukončení hovoru, nebo po ukončení nového hovoru na volaném čísle vám systém automaticky zavolá zpět. Musíte se přihlásit do 8 sekund, jinak dojde ke zrušení služby.

Když dojde ke zpětnému volání, zvedněte mikrotelefon

Internetová verze návodu – není určena k prodeji



Automatické opakování volby

Pokud při volání externího čísla slyšíte obsazovací tón nebo se nikdo nehlásí, můžete instruovat systém, aby automaticky opakoval vytáčení, dokud nedojde ke spojení.

Poznámka: *Tato funkce může být zakázána. Bližší informace vám sdělí správce systému.*

Tuto funkci aktivujete pomocí funkčních tlačítek (pro každé číslo je zapotřebí jedno tlačítko). Viz kapitola "Programování funkcí", strana 82. Můžete aktivovat automatické opakování volby až na tři čísla současně.

Zapnutí

V průběhu hovoru:

Autom. opak. volby



Stiskněte pro zapnutí (předem naprogramováno)

Kontrolka u tlačítka automatické opakování volby rychle bliká a po uložení požadavku svítí. Ověřovací tón.

Pro ukončení zavěste mikrotelefon nebo stiskněte tlačítko

Po ukončení hovoru, nebo po ukončení nového hovoru, na volaném čísle vám systém automaticky zavolá zpět.

Když dojde ke zpětnému volání, zvedněte mikrotelefon

Poznámky: *Není možné zadat nový požadavek tlačítkem, na kterém je již aktivován předchozí požadavek, dokud není existující požadavek zrušen.*

Pokud kontrolka automatického opakování volby rychle bliká, je váš telefon obsazen a nemůžete přijímat nová volání, ani telefonovat.

Počet opakovaných pokusů a doba, po kterou je tato funkce aktivní, je naprogramována správcem systému.

Pokud máte na svém telefonu zapnuté přesměrování, není tato funkce k dispozici.

Pokud je aktivována tandemová konfigurace, nelze na druhém telefonu tuto funkci používat. Viz kapitola "Tandemová konfigurace", strana 73.

Zrušení

Autom. opak. volby



Pro zrušení požadavku na automatické opakování volby stiskněte příslušné programovatelné tlačítko

Poznámka: V závislosti na naprogramování systému, může být požadavek zrušen automaticky.

Pozastavení

Naprogramováním samostatného tlačítka "pozastavit" je možné pozastavit úspěšně aktivovaný požadavek, viz kapitola "Programování funkcí", strana 82.

Stiskněte pro pozastavení (předem naprogramováno)

Požadavky jsou pozastaveny a kontrolky u tlačítek automatického opakování volby blikají pomalu.

Stiskněte pro obnovení automatického opakování volby (předem naprogramováno)

Internetová verze návodu – není určena k prodeji

Pozastavit auto.
opak. volby



Pozastavit auto.
opak. volby



Obsazená pobočka

Při volání na pobočku uslyšíte obsazovací tón.

Čekající volání

Obsazenou pobočku můžete upozornit tichým vyzváněcím signálem.

4

Stiskněte pro aktivaci čekání

Držte mikrotelefon zvednutý. Jakmile se volaná pobočka nebo externí linka uvolní, bude automaticky zavolána.

Poznámky: *Pokud opět uslyšíte obsazovací tón, není na požadované pobočce funkce čekajícího volání dovolena.*

Číslo pro funkci čekající volání se může v různých zemích lišit. Viz tabulka "Alternativní programování automatického volání zpět, čekání a vstupu do hovoru" na straně 85.

Vstup do volání

Můžete vstoupit do volání pobočky, která má obsazeno (pokud je tato funkce dovolena).

8

Stiskněte pro vstup do volání

Účastníkům hovoru je vyslán tón vstupu do volání a je vytvořeno spojení mezi třemi účastníky.

Poznámky: *Pokud nadále slyšíte obsazovací tón, nemá vaše pobočka oprávnění vstupovat do hovoru nebo je volaná pobočka proti němu chráněná.*

Číslo pro vstup do volání se může v různých zemích lišit. Viz tabulka "Alternativní programování automatického volání zpět, čekání a vstupu do hovoru" na straně 85.



60



#

Přesměrovaná pobočka

Obejití přesměrování umožňuje volání na pobočku, na které je aktivováno přesměrování.

Zvedněte mikrotelefon

Volte

Volte číslo pobočky

Stiskněte

Budete připojeni na specifikovanou pobočku bez ohledu na to, jaký typ přesměrování je na ní aktivován.

Čísla pro zkrácenou volbu

Pomocí čísel pro zkrácenou volbu můžete vytáčet číslo stisknutím jen několika tlačítek. Často používaná externí čísla jsou uložena jako společná čísla pro zkrácenou volbu na ústředně.

Na telefonu Dialog 4220 Lite může být uloženo a používáno až 14 individuálních čísel pro zkrácenou volbu (vaše osobní nejčastěji používaná externí čísla) (možnost 1 + 2).

Na telefonu Dialog 3210 můžete používat tlačítka s čísly na klávesnici pro uložení až 10 čísel pro zkrácenou volbu (pouze možnost 2).

Možnost 1 - Pomocí programovatelných tlačítek

Na telefonu Dialog 4220 Lite mohou být naprogramována čtyři individuální čísla pro zkrácenou volbu na programovatelná tlačítka.

Poznámka: Funkce, které aktivujete a deaktivujete číselným kódem, například *32* a #32# pro upozornění, mohou být rovněž uloženy jako čísla pro zkrácenou volbu.

Možnost 2 - Pomocí klávesnice

10 individuálních čísel pro zkrácenou volbu může být naprogramováno na tlačítka 0 až 9.



Společná čísla pro zkrácenou volbu

Externí čísla jsou uložena centrálně na komunikační platformě BusinessPhone. Společná čísla pro zkrácenou volbu mohou být vytvořena z každé pobočky, která k tomu má oprávnění.

Zvedněte mikrotelefon

Volte společné číslo pro zkrácenou volbu

Viz váš telefonní seznam.

Individuální čísla pro zkrácenou volbu pomocí programovatelných tlačítek

Poznámka: Pouze Dialog 4220 Lite.

Můžete si naprogramovat a zapnout svá nejčastěji používaná externí čísla na 2. řadu programovatelných tlačítek. Tento postup lze použít, pokud chcete naprogramovat funkci, která se aktivuje / deaktivuje pomocí číselného kódu.



Stiskněte

Stiskněte, když chcete telefonovat nebo aktivovat číselný kód (předem naprogramovaný)

Programování individuálních čísel pro zkrácenou volbu

Jak naprogramovat externí čísla nebo číselné kódy na programovatelná tlačítka.

00



Zadejte režim programování

Stiskněte

Stiskněte programovatelné tlačítko

0 

Zadejte číslici nebo číslice pro přístup k externí lince a volte požadované číslo

Číslice, kterou je třeba volit pro přístup k externímu volání, závisí na konfiguraci systému. Číslo se může skládat až z 24 číslic.

Poznámka: Pokud je pro přístup k veřejné síti nutné čekat na druhý oznamovací tón, stiskněte tlačítko 2nd následované tlačítkem 2.

Nebo:

*  #

Zadejte kód (2 číslice)

A 

Znovu stiskněte programovatelné tlačítko

C 

Stiskněte pro ukončení programování

Poznámka: Tlačítka s dvojitou funkcí umožňují kombinovat individuální čísla pro zkrácenou volbu a ostatní funkce (například Volba podle jména) na stejných tlačítkách. Můžete odstranit průhledný kryt a napsat jména vedle tlačítek. Pište jména pro jednotlivá čísla pro zkrácenou volbu do pole pod čarou, aby bylo zřejmé, že jde o druhou funkci tlačítka.

Internetová verze návodu – není určena k prodeji

Individuální čísla pro zkrácenou volbu pomocí klávesnice

Můžete si naprogramovat a zapnout svá nejčastěji používaná externí čísla pomocí klávesnice.



Zvedněte mikrotelefon



Stiskněte a volte číslo pro zkrácenou volbu
Číslo mezi 0 a 9.

Programování individuálních čísel pro zkrácenou volbu

Jak naprogramovat externí čísla na tlačítka 0 až 9.

51

Zadejte režim programování



Zvolte číslo pro zkrácenou volbu mezi 0 a 9 a stiskněte



Zadejte číslici nebo číslice pro přístup k externí lince a volte číslo

Číslo se může skládat až z 24 číslic.

***Poznámka:** Pokud je pro přístup k veřejné síti nutné čekat na druhý oznamovací tón, stiskněte *.*

#

Stiskněte



Stiskněte pro ukončení programování

Vymazání jednoho individuálního čísla pro zkrácenou volbu

#51*

Stiskněte



Zadejte číslo pro zkrácenou volbu mezi 0 a 9 a stiskněte

Vymazání všech individuálních čísel pro zkrácenou volbu

#51#

Stiskněte

Potvrzovací tón



Michal P.



Volba podle jména

Na programovatelná tlačítka můžete naprogramovat a následně pomocí nich vyvolávat čísla z telefonního seznamu (pobočky a společná čísla pro zkrácenou volbu). Po naprogramování čísla na programovatelné tlačítko, stačí stisknout toto tlačítko, abyste zavolali na požadované číslo.

Zvedněte mikrotelefon

Stiskněte pro telefonování (předem naprogramováno)

Programování volby podle jména

Jak naprogramovat číslo z interního telefonního seznamu na programovatelné tlačítko.

00



10



Zadejte režim programování

Stiskněte programovatelné tlačítko

Stiskněte

Znovu stiskněte programovatelné tlačítko

Vložte číslo

Můžete použít libovolné číslo z telefonního seznamu, například společná čísla pro zkrácenou volbu nebo číslo pobočky kolegy.

Znovu stiskněte programovatelné tlačítko

Stiskněte pro ukončení postupu

V průběhu volání

Komunikační platforma BusinessPhone vám umožňuje telefonovat různým způsobem. Můžete sledovat volání, vypnout mikrofon, provádět dotaz, přepojit hovor nebo hovor přidržit a provádět jiné úkoly.

Hlasitý poslech

Poznámka: Pouze Dialog 4220 Lite.

V průběhu telefonického hovoru přes mikrotelefon:



Stiskněte pro zapnutí nebo vypnutí reproduktoru

Když svítí kontrolka, je z reproduktoru slyšet hlas druhého účastníka.

Poznámka: Můžete nastavit hlasitost, viz kapitola "[Nastavení](#)", strana 82.

Sledování

Poznámka: *pouze Dialog 3210.*

V průběhu telefonického hovoru přes mikrotelefon:



Stiskněte pro zapnutí reproduktoru

Když svítí kontrolka, je z reproduktoru slyšet hlas druhého účastníka.

Poznámka: *Pokud je zapnutý reproduktor, je mikrofon mikrotelefonu automaticky vypnutý. Můžete nastavit hlasitost, viz kapitola "Nastavení", strana 82.*



Přepnutí ze sledování na mikrotelefon

Stiskněte pro vypnutí reproduktoru

Pokračujte v hovoru přes mikrotelefon.

Vypnutí zvuku

V průběhu telefonování



Stiskněte pro zapnutí nebo vypnutí mikrofonu

Pokud svítí kontrolka, nemůže volající slyšet rozhovor v místnosti.

Dotaz

V průběhu telefonického hovoru si přejete učinit dotaz na interního nebo externího účastníka.

Dialog 4220 Lite

Dotaz 

Stiskněte

Nebo:

Linka 2 

Stiskněte Linka 2

První účastník je předán na vyčkávání (kontrolka pomalu bliká).



Zavolejte třetího účastníka

Po přihlášení třetího účastníka můžete přepínat mezi hovory, vytvořit konferenci nebo ukončit jeden z hovorů.



Stiskněte pro ukončení dotazu

Druhý hovor je odpojen.

Linka 1 

Stiskněte pro opětovné vyzvednutí prvního hovoru

Nyní jste spojen s prvním účastníkem.

Dialog 3210

Dotaz 

Stiskněte

První účastník je předán na vyčkávání (kontrolka pomalu bliká).



Zavolejte třetího účastníka

Po přihlášení třetího účastníka můžete přepínat mezi hovory, vytvořit konferenci nebo ukončit jeden z hovorů.

C



Stiskněte pro ukončení dotazu

Druhý hovor je odpojen.

Linka 

Stiskněte pro opětovné vyzvednutí prvního hovoru

Nyní jste spojen s prvním účastníkem.

Předání zpět

V průběhu hovoru chcete předat zpět hovor, který je přidřzen. Kontrolka přidřzeného hovoru bliká.

Dialog 4220 Lite

Telefonujete například na lince 2 a chcete si převzít zpět volání, které je přidřzeno na lince 1. Kontrolka přidřzeného hovoru bliká.

Linka 1 

Stiskněte pro přidřzení druhého hovoru

První účastník je připojen.

Dotaz nebo Linka 1 

Stiskněte pro přidřzení prvního hovoru

Druhý účastník je připojen.



Stiskněte pro ukončení probíhajícího hovoru

Dialog 3210

Linka 

Stiskněte pro přidřzení druhého hovoru

První účastník je připojen.

Dotaz 

Stiskněte pro přidřzení prvního hovoru

Druhý účastník je připojen.



Stiskněte pro ukončení probíhajícího hovoru

Internetová verze návodu – není určena k prodeji

Přepojení

V průběhu interního nebo externího hovoru chcete přepojit příchozí hovor.

Dialog 4220 Lite

Dotaz 

Stiskněte



Zavolejte třetího účastníka

Hovor můžete přepojit před přihlášením nebo počkat na přihlášení.

Poznámka: Ujistěte se, že jste spojen s požadovaným účastníkem. Přečtěte si poznámky a upozornění v kapitole "Užitečné typy" na straně 91.

Přepojení 

Stiskněte



Nebo:

Položte mikrotelefon

Hovor je přepojen. Externí volání mohou být přepojena pouze tlačítkem "přepojení", pokud je tento typ spojení umožněn naprogramováním systému.

Dialog 3210

Dotaz 

Stiskněte



Zavolejte třetího účastníka

Hovor můžete přepojit před přihlášením nebo počkat na přihlášení.

Poznámka: Ujistěte se, že jste spojen s požadovaným účastníkem. Přečtěte si poznámky a upozornění v kapitole "Užitečné rady" na straně 91.



Položte mikrotelefon

Hovor je přepojen. Externí volání mohou být přepojena pouze tlačítkem "přepojení", pokud je tento typ spojení umožněn naprogramováním systému.

Přepojení na obsazenou pobočku

Přepojení je možné dokonce i na obsazenou pobočku. Druhý účastník uslyší ztlumený signál (čekání) a hovor bude převeden ihned po ukončení probíhajícího hovoru (pokud je čekání dovoleno).

Volání zpět

Pokud přepojíte externí hovor a volaná pobočka se do určité doby nepřihlásí, budete zavolání zpět. Váš telefon znovu zazvoní.

Čekající volání

Pokud uslyšíte tón čekání na volání v průběhu hovoru, snaží se s vámi spojit jiná osoba.

Pro ukončení probíhajícího hovoru a přihlášení se k čekajícímu volání

Zavěste mikrotelefon pro ukončení probíhajícího hovoru
Čekající volání je signalizováno na vašem telefonu.



Zvedněte mikrotelefon pro přihlášení se k novému volání

Dotaz 

Konference

Během telefonního hovoru chcete vytvořit telefonní konferenci.

Dialog 4220 Lite

Stiskněte

Nebo:


Linka 2 

Stiskněte

2nd 


Zavolejte třetího účastníka

Stiskněte

Konference 

Stiskněte pro vytvoření trojstranné konference

Nyní je vytvořena konference tří účastníků. Všichni účastníci konference budou periodicky upozorňováni, že se účastní konference specifickým tónem.

Opakujte tento postup, pokud chcete připojit další účastníky konference

Tímto způsobem můžete zapojit do konference až 6 účastníků. Kolik z nich může být externích, závisí na naprogramování systému.

**Dotaz****Vzkaz**

Dialog 3210

Stiskněte**Zavolejte třetího účastníka**

Stiskněte pro vytvoření trojstranné konference (předem naprogramováno)

Nyní je vytvořena konference tří účastníků. Všichni účastníci konference budou specifickým tónem periodicky upozorňováni, že se účastní konference.

Opakujte tento postup, pokud chcete připojit další účastníky konference

Tímto způsobem můžete zapojit do konference až 6 účastníků. Kolik z nich může být externích závisí na naprogramování systému.

Individuální přidržení

V průběhu hovoru, např. na lince (kontrolka linky svítí), chcete příchozí volání dočasně přidržet.

**Linka****Stiskněte tlačítko linky**

Kontrolka začne pomalu blikat.

**Linka****Znovu stiskněte pro obnovené převzetí přidržného volání**

Poznámka: *Totéž platí pro tlačítko Dotaz.*

Přidržení



Linka



6

Společné přidržení

Stiskněte (předem naprogramováno)

Kontrolka linky pomalu bliká. Volání může být vyzvednuto na libovolné pobočce do jedné minuty, jinak bude vráceno zpět na pobočku, kde bylo volání přidrženo.

Stiskněte pro vyzvednutí na vlastní pobočce

Nebo:

Vyzvednutí na jiné pobočce:

Zavolejte pobočku, na které je přidržený hovor

Stiskněte

Přesměrování hovorů

Když nejste schopni přijímat hovory nebo se je rozhodnete přijímat na jiné pobočce, můžete si volání přesměrovat na jiné místo.

Pokud nezbytně potřebujete hovořit s někým, kdo má přesměrované hovory, je systém vybaven možností obejít přesměrování.

Podle typu přesměrování můžete rovněž nahrát váš osobní pozdrav, viz kapitola "[Osobní pozdrav](#)", strana 53.

Poznámka: *Můžete i nadále normálně telefonovat.*

Přesměrování v nepřítomnosti

Pokud nejste přítomen nebo nemůžete odpovídat na příchozí volání (interní nebo externí), může správce systému naprogramovat vaši pobočku tak, aby se volání automaticky přesměrovala na určenou adresu (implicitně po: 15 sekundách).

Přesměrování, když volající uslyší obsazovací tón

Pokud je vaše pobočka obsazena, může ji správce systému naprogramovat tak, aby se příchozí volání (interní nebo externí) automaticky přesměrovala na určenou adresu.

Přesměrování všech hovorů

Tato funkce přesměruje volání na předem určenou adresu (např. k sekretářce).

Dialog 4220 Lite

Zapnutí přesměrování všech hovorů

Stiskněte

Stiskněte pro zapnutí přesměrování

Všechny hovory na vaši pobočku budou přesměrovány na předem určenou adresu.

Zrušení přesměrování

Stiskněte

Stiskněte pro zrušení přesměrování

Dialog 3210

Zapněte přesměrování všech hovorů

Volte pro zapnutí přesměrování

✳21#



Stiskněte

Všechny hovory na vaši pobočku budou přesměrovány na předem určenou adresu.

Zrušení přesměrování

Volte pro vypnutí přesměrování všech hovorů

#21#



Stiskněte

Naprogramování adresy pro přesměrování všech hovorů

Poznámka: Pouze Dialog 4220 Lite.

Pokud potřebujete naprogramovat novou adresu pro přesměrování:

00

Volte pro zahájení programování

2nd 

Stiskněte

Přesměrování 

Stiskněte



Volte novou adresu pro přesměrování

2nd 

Stiskněte

Přesměrování 

Stiskněte



Stiskněte pro ukončení postupu

Internetová verze návodu – není určena k prodeji



Přesměrování



Přesměrování



Přesměrování



Individuální přesměrování

Tato funkce umožňuje přesměrovat volání na interní a externí místa, například na libovolné číslo v telefonním seznamu, na pobočku kolegy, na externí čísla nebo na společná čísla pro zkrácenou volbu (např. váš telefon v automobilu).

Poznámka: Aby se zabránilo zneužití, může být individuální externí přesměrování na vaší pobočce zablokováno, viz kapitola "Bezpečnost", strana 64.

Dialog 4220 Lite

Programování a zapnutí interního přesměrování

Přesměrování volání na interní číslo.

Stiskněte

Stiskněte a volte nové číslo

Libovolné číslo z interního telefonního seznamu.

Stiskněte

Stiskněte

Ověřovací tón. Kontrolka přesměrování se rozsvítí. Na displeji je zobrazen aktuální stav.

Stiskněte pro ukončení postupu

Můžete i nadále normálně telefonovat. Zvláštní oznamovací tón vás upozorní, že je přesměrování zapnuté.

Poznámka: Individuální interní přesměrování nemůže být zapnuté, pokud je již zapnuté externí přesměrování.

Zrušení interního přesměrování

Stiskněte

Stiskněte

Individuální přesměrování je zrušeno. Kontrolka zhasne.

Dialog 3210**Programování a zapnutí interního přesměrování**

Přesměrování volání na interní číslo.

21**Volte****Zadejte nové číslo pro přesměrování****#****Stiskněte pro zapnutí individuálního přesměrování**

Ověřovací tón.

C

**Stiskněte pro ukončení postupu**

Můžete i nadále normálně telefonovat. Zvláštní oznamovací tón vás upozorní, že je přesměrování zapnuté.

Poznámka: *Individuální interní přesměrování nemůže být zapnuté, pokud je již zapnuté externí přesměrování.*

Zrušení interního přesměrování**#21#****Volte**

C

**Stiskněte**

Programování a zapnutí nového externího přesměrování

Pro nastavení nového čísla pro individuální externí přesměrování:

22

Volte

0 

Volte číslo pro přístup na externí linku a pak zadejte nové číslo pro externí přesměrování

Nejvýše 24 číslic.

Poznámka: *Pokud je pro přístup k veřejné síti nutné čekat na druhý oznamovací tón, stiskněte *.*

#

Stiskněte pro zapnutí individuálního přesměrování

Ověřovací tón.



Stiskněte pro ukončení postupu

Poznámka: *Před odchodem zavolejte na svou pobočku, abyste zkontrolovali správné nastavení. Tím se přesvědčíte, že je číslo naprogramováno správně a že vaše hovory nebudou omylem přesměrovány jiné osobě.*

Individuální externí přesměrování lze používat pomocí funkce DISA, viz kapitola "[Další užitečné funkce](#)", strana 73.

Zrušení externího přesměrování

#22#

Volte



Stiskněte

Poznámka: *Naprogramované číslo pro přesměrování není vymazáno z paměti. Pouze je vypnuté přesměrování.*

Opětovné zapnutí externího přesměrování

Přesměrování volání na externí číslo.

***22*#**

Volte pro zapnutí naprogramovaného externího přesměrování

Můžete i nadále normálně telefonovat. Zvláštní oznamovací tón vás upozorní, že je přesměrování zapnuté.



Stiskněte

Převzetí hovoru

I když jste v jiné místnosti, můžete přijímat svá volání tak, že si je přesměrujete za sebou. Aby převzetí hovoru fungovalo, musí být na telefonu zapnuto individuální přesměrování.

Zapnutí převzetí hovoru

Poznámka: Tento postup se musí provádět na telefonu, na který je volání přesměrováno.

21

Volte



Volte své číslo a stiskněte



Volte nové číslo a stiskněte
Zvláštní oznamovací tón.



Stiskněte pro ukončení postupu

Zrušení převzetí hovoru

Převzetí hovoru a individuální přesměrování lze zrušit i z přesměrovaného místa.

#21*

Volte



Volte své číslo

#

Stiskněte
Oznamovací tón.



Stiskněte pro ukončení postupu

Informace o nepřítomnosti

Když nejste načas ve své kanceláři (máte například schůzku, dovolenou, jste na obědě nebo nemocný), umožňuje tato funkce informovat volající o důvodech vaší nepřítomnosti. Externí volající budou přepojeni na operátora, který má rovněž přístup k informacím o vaší nepřítomnosti.

Poznámka: *Pokud máte zapnuté přesměrování s nastaveným osobním pozdravem, uslyší volající tento pozdrav i pokud máte zapnuty informace o nepřítomnosti, viz kapitola "Osobní pozdrav", strana 53.*

Volajícího můžete informovat:

1) Předem nastaveným textem

Zadejte důvod vaší nepřítomnosti a datum a čas návratu.

2) Hlasovým vzkazem

Nahrajte hlasový vzkaz a uveďte důvod své nepřítomnosti.

Zadávání informací - Dialog 4220 Lite

Pro uložení textového nebo hlasového vzkazu:



Stiskněte

Stiskněte

Pokud je tato informace aktivována, kontrolka Vzkaz / Info trvale svítí. Po příchodu vzkazu, začne kontrolka blikat.

Vyberte předem definovaný text nebo hlasovou informaci

Předem definované textové vzkazy



Zadejte kód informace a doplňující informace (viz tabulka)

	Kód	Doplňující informace
Čas návratu	1	hodina (00-23) minuta (00-59)
Datum návratu	2	měsíc (01-12) den (01-31)
Oběd	3	zpět v, hodin minut
Schůzka	4	zpět v, hodin minut
Dovolená	5	zpět, měsíc, den
Nemoc	6	zpět, měsíc, den

#



Stiskněte pro zadání těchto informací

Stiskněte pro ukončení postupu

Naprogramovaná informace o nepřítomnosti se zobrazí na displeji. Interní volající uvidí tuto informaci na displeji (případně jako namluvenou informaci, pokud není telefon volajícího vybaven displejem). Externí volající budou přepojeni na operátora, který má rovněž přístup k informacím o vaší nepřítomnosti.

Příklad předem definovaného textu: Dovolená, zpět 27. června.



Stiskněte

Stiskněte

5

Zadejte kód

0627

Zadejte měsíc a den

#

Stiskněte

Informace zapnuty.



Stiskněte



Stiskněte

9

Stiskněte a mluvte

Stiskněte pro přehrání a poslechnutí vašeho záznamu

9

Stiskněte a mluvte, pokud chcete záznam namluvit znovu

#

Stiskněte pro zapnutí



Stiskněte pro ukončení postupu

Interní volající uslyší tuto informaci z mikrotelefonu nebo z reproduktoru. Externí volající budou přepojeni na operátora, který má rovněž přístup k vašim informacím o nepřítomnosti.

Poznámka: *Můžete zavolat své vlastní číslo pobočky, abyste zkontrolovali tyto informace.*

Změna informací

Poznámka: Pouze Dialog 4220 Lite

Vymazání informací

2nd 

Stiskněte

Info 

Stiskněte

0 #

Stiskněte pro vymazání informace

Uložení informace

2nd 

Stiskněte

Info  #

Stiskněte pro vypnutí a uložení pro pozdější použití
Informace je uložena.



Stiskněte pro ukončení postupu

Použití uložené informace

Když je informování vypnuté:

2nd 

Stiskněte

Info  #

Stiskněte pro zapnutí uložené informace
Kontrolka Vzkaz / Info svítí. Informace zapnuty.



Stiskněte pro ukončení postupu

Zadávání informací - Dialog 3210

Pro uložení textového nebo hlasového vzkazu:

23

Volte pro vstup do režimu informací

Vyberte předem definovaný text nebo hlasovou informaci

Předem nastavené textové zprávy



Zadejte kód



Zadejte kód informace a doplňující informace (viz tabulka)

	Kód	Doplňující informace
Čas návratu	1	hodina (00-23) minuta (00-59)
Datum návratu	2	měsíc (01-12) den (01-31)
Oběd	3	zpět v, hodin minut
Schůzka	4	zpět v, hodin minut
Dovolená	5	zpět, měsíc, den
Nemoc	6	zpět, měsíc, den

#

Stiskněte pro zadání těchto informací



Stiskněte pro ukončení postupu

Interní volající uvidí tuto informaci na displeji (případně jako namlouvenou informaci, pokud není telefon volajícího vybaven displejem). Externí volající budou přepojeni na operátora, který má rovněž přístup k informacím o vaší nepřítomnosti.

Příklad předem definovaného textu: Dovolená, zpět 27. června

23

Stiskněte

5

Zadejte kód

0627

Zadejte měsíc a den

#

Stiskněte

Informace zapnuty.

Hlasový vzkaz

✱23✱

Stiskněte pro vstup do režimu informací

9 **Stiskněte a mluvte**

✱ **Stiskněte pro přehrání a poslechnutí vašeho záznamu**

9 **Stiskněte a mluvte, pokud chcete záznam namluvit znovu**

**Stiskněte pro zapnutí**



Stiskněte pro ukončení postupu

Interní volající uslyší tuto informaci z mikrotelefonu nebo z reproduktoru. Externí volající budou přepojeni na operátora, který má rovněž přístup k vašim informacím o nepřítomnosti.

Poznámka: *Můžete zavolat své vlastní číslo pobočky, abyste zkontrolovali tyto informace.*

Změna informací

Poznámka: Pouze Dialog 3210.

Vymazání

#23#



Stiskněte pro vymazání informace

Stiskněte pro ukončení postupu

Uložit

***23*#**



Stiskněte pro vypnutí a uložení pro pozdější použití
Informace je uložena.

Stiskněte pro ukončení postupu

Použití uložené informace

Když je informování vypnuté:

***23*#**



Stiskněte pro zapnutí uložené informace
Informace zapnuty.

Stiskněte pro ukončení postupu

Vzkazy

System vzkazů můžete využívat pro posílání, přijímání, přeposílání a ukládání různých druhů vzkazů. Máte rovněž k dispozici mnoho užitečných funkcí, jako je nahrávání probíhajícího hovoru, směrování externích hovorů přes firemní síť a mnoho dalšího ...

Ochrana heslem

Při prvním použití systému vzkazů (přístup je možný pouze z vlastní pobočky) můžete být vyzváni ke změně hesla, pokud je implicitně nastavené (0000).

Poznámka: *Některé systémy mohou být naprogramovány tak, aby umožňovaly použití implicitního hesla.*

Postupujte podle hlasových instrukcí

Budete vyzváni k zadání nového hesla, potvrzení a uložení. Pokud použijete implicitní heslo, budete požádáni o nové zadání.



Stiskněte pro ukončení postupu

Nebo:

Pokračujte v práci s libovolnou funkcí systému vzkazů

Pokud chcete znovu změnit heslo, je to možné ze systému vzkazů pomocí funkce "[Změna hesla](#)", strana 64.



2nd



Přesměrování



2nd



Přesměrování



2nd



Přesměrování



Individuální hlasová schránka

Volající může zanechat vzkaz ve vaší individuální hlasové schránce.

Dialog 4220 Lite

Zapnutí

Přesměrujte svou pobočku do systému hlasové schránky.

Stiskněte

Stiskněte

Volte číslo systému hlasové schránky

Požádejte správce systému o číslo vaší hlasové schránky.

Stiskněte

Stiskněte

Stiskněte pro ukončení postupu

Když je přesměrování do hlasové schránky zapnuté, svítí kontrolka přesměrování.

Vypnutí

Stiskněte

Stiskněte

Dialog 3210**Zapnutí**

Přesměrujte svou pobočku do systému hlasové schránky.

21**Volte****Volte číslo systému hlasové schránky**

Požádejte správce systému o číslo vaší hlasové schránky.

#**Stiskněte****Stiskněte pro ukončení postupu****Vypnutí****#21#****Volte****Stiskněte pro ukončení postupu****Osobní pozdrav**

V závislosti na typu přesměrování, které se chystáte zapnout, můžete uložit až tři různé osobní pozdravy. Můžete zapnout přesměrování pro případ, kdy máte obsazeno, pokud se nehlásíte nebo můžete zapnout individuální přesměrování pro všechna volání

**Zvedněte mikrotelefon*****59#****Volte**

V průběhu budete vyzváni k zadání čísla vaší pobočky a vašeho hesla.

2 Stiskněte pro konfiguraci vašeho osobního pozdravu



Zadejte kód přesměrování

Vyberte si z níže uvedených možností a postupujte podle hlasových instrukcí:

<i>Typ přesměrování</i>	<i>Kód</i>
Pozdrav při obsazovacím tónu	1
Pozdrav, když se nikdo nehlásí	2
Individuální pozdrav	3



Stiskněte pro uložení zaznamenaného pozdravu

Když zapnete přesměrování, přehraje se zaznamenaný pozdrav dalšímu volajícímu.



Stiskněte pro ukončení postupu

Poznámka: Pokud máte zapnuté přesměrování s nastaveným osobním pozdravem, uslyší volající tento pozdrav i pokud máte zapnuty informace o nepřítomnosti, viz kapitola "[Informace o nepřítomnosti](#)", strana 44.

Vyzvednutí vzkazu - interně

Když je zaznamenaný nový vzkaz, kontrolka vzkaz rychle bliká.



Zvedněte mikrotelefon



Vzkaz

Stiskněte pro vyzvednutí vzkazu

Viz kapitola "[Kontrola a ukládání přijatých vzkazů](#)", strana 56.

Vyzvednutí vzkazu - externě

Pro vyzvednutí vzkazu z jiného telefonu:



Vytočte telefonní číslo vaší firmy



Volte číslo systému hlasové schránky

V průběhu budete vyzváni k zadání čísla vaší pobočky a vašeho hesla.

Poznámka: Není možné používat implicitní heslo 0000 pro externí výběr vzkazů. Pokud si chcete vybírat vzkazy externě, musíte změnit heslo, viz kapitola "[Změna hesla](#)", strana 64.

Externě lze využívat i následující funkce hlasové schránky:

- Změna hesla
- Kontrola a ukládání přijatých vzkazů
- Přeposlání hlasového vzkazu
- Odeslání vzkazu
- Externí upozornění
- Osobní pozdrav

Externí upozornění

Pomocí této funkce vás může systém upozornit po zaznamenání nového hlasového vzkazu. Můžete specifikovat externí číslo, na které bude v předem určené době nebo ihned po příchodu nového vzkazu odesláno.

Poznámka: *Tato funkce může být omezena nebo zrušena. Požádejte správce systému o další informace.*

Můžete být upozorněn dvěma různými způsoby (podle naprogramování systému):

Upozornění s přístupem do hlasové schránky:

Obdržíte upozornění prostřednictvím vašeho hesla (musí být jiné než implicitní 0000). Viz kapitola "[Změna hesla](#)", strana 64, pro výběr nového hesla. Nyní máte plný přístup do své hlasové schránky.

Upozornění bez přístupu do hlasové schránky:

Obdržíte krátké upozornění, že vám někdo zanechal vzkaz. Přijetí upozornění potvrdíte stisknutím libovolného tlačítka. Pro vyzvednutí vzkazu musíte zavolat zpět systému hlasové schránky.

Poznámka: *Pokud nepotvrdíte přijetí upozornění do určité doby, bude spojení přerušeno a později bude znovu zopakováno (zeptejte se správce systému na naprogramovaný počet opakovaných pokusů).*



Vzkaz

Programování

Stiskněte pro zobrazení hlasové schránky

Poznámka: *Můžete být dotázáni na heslo.*

Postupujte podle hlasových instrukcí.

Můžete naprogramovat externí číslo, na které bude upozornění směrováno, čas upozornění a zapnout nebo vypnout tuto funkci. Externí číslo (včetně číslice, číslic, pro přístup do veřejné sítě) může obsahovat až 24 číslic. Čas se zadává ve 24 hodinovém formátu, například 2030 pro 20:30, hodnoty jsou automaticky upraveny na čtvrt hodiny (2013 se upraví na 2015).

Poznámka: *Počet a čas upozornění musí být naprogramován před zapnutím funkce upozornění.*



Stiskněte pro ukončení programování

Kontrola a ukládání přijatých vzkazů

Můžete kontrolovat a ukládat přijaté vzkazy.

Přijaté vzkazy jsou rozděleny na tři kategorie:

- Nové vzkazy (nevyslechnuté)
- Vyslechnuté vzkazy
- Uložené vzkazy

Hlasové vzkazy mohou být rovněž poslány na jiné číslo hlasové schránky (individuální nebo společné), viz kapitola "[Přeposlání hlasového vzkazu](#)", strana 57.

Poznámka: *Vzkazy jsou po určité době z vašeho systému vymazány. Tato doba závisí na kategorii vzkazu. Podrobnosti vám sdělí správce systému.*



Vzkaz

Stiskněte pro zobrazení hlasové schránky

Pokud hlasová schránka obsahuje pouze vyslechnuté vzkazy, kontrolka pouze svítí. Můžete kontrolovat a ukládat přijaté vzkazy. Uložit lze až 20 vzkazů.

Hlasové vzkazy lze vyslechnout z reproduktoru nebo z mikrofonu. Vzkazy typu "zavolej mi" způsobí, že bude volající automaticky zavolán (tyto vzkazy nelze ukládat).

Poznámka: *V závislosti na nastavení vašeho systému, můžete být vyzváni k zadání hesla před vyzvednutím vzkazů. Viz kapitola "[Bezpečnost](#)", strana 64.*



Stiskněte pro ukončení postupu

Přeposlání hlasového vzkazu

Přijaté hlasové vzkazy (v individuální nebo společné hlasové schránce) mohou být přeposlány na jiné číslo hlasové schránky (individuální nebo společná). Při posílání hlasového vzkazu do individuální hlasové schránky je číslo stejné jako číslo pobočky.



Stiskněte pro zobrazení hlasové schránky

Poznámka: V závislosti na nastavení vašeho systému, můžete být vyzváni k zadání hesla před vyzvednutím vzkazů. Víz kapitola "*Bezpečnost*", strana 64.

Postupujte podle hlasových instrukcí

Můžete přeposlat nové, vyslechnuté nebo uložené hlasové vzkazy.

Poznámka: Posílá se pouze kopie, takže může být vymazána bez smazání originálního vzkazu.

Zopakujte postup pro posílání vzkazu do jiné hlasové schránky



Stiskněte pro ukončení postupu



Přesměrování



2nd



Přesměrování



2nd



Přesměrování



Společná hlasová schránka

Pokud přesměrujete telefon do společné hlasové schránky, může volající zanechat vzkazy tam. Společná hlasová schránka může být, na rozdíl od individuální, využívána více uživateli.

Dialog 4220 Lite

Zapnutí

Přesměrujte svou pobočku do systému hlasové schránky.

Stiskněte

Stiskněte

Volte číslo společné hlasové schránky

Požádejte správce systému o číslo vaší hlasové schránky.

Stiskněte

Stiskněte

Stiskněte pro ukončení postupu

Když je přesměrování do hlasové schránky zapnuté, svítí kontrolka přesměrování.

Vypnutí

Stiskněte

Stiskněte

Dialog 3210

Zapnutí

Přesměrujte svou pobočku do systému hlasové schránky.

21

Volte



Volte číslo společné hlasové schránky

Požádejte správce systému o číslo vaší hlasové schránky.

#

Stiskněte



Stiskněte pro ukončení postupu

Vypnutí

#21#

Volte



Stiskněte pro ukončení postupu

Vyzvednutí vzkazů interně

Zdvihněte mikrotelefon



Stiskněte tlačítko společné hlasové schránky (předem naprogramováno)

V průběhu budete vyzváni k zadání čísla vaší pobočky a vašeho hesla. Viz kapitola "[Bezpečnost](#)", strana 64.

Interní verze návodu – není určena k prodeji

pol.hlas.schránka



Vyzvednutí vzkazu - externě

Pro vyzvednutí vzkazu z jiného telefonu:



Vytočte telefonní číslo vaší firmy



Volte číslo společné hlasové schránky

V průběhu budete vyzváni k zadání čísla vaší pobočky a vašeho hesla.

Poznámka: *Není možné používat implicitní heslo 0000 pro externí výběr vzkazů. Pokud si chcete vybírat vzkazy externě, musíte změnit heslo, viz kapitola ["Změna hesla"](#), strana 64.*

Odeslání vzkazu

Pro odeslání vzkazu na pobočku, když jste uslyšeli obsazovací tón, nebo kde se nikdo nehlásí.

Vzkaz "zpětné zavolání"

Pro odeslání vzkazu "zavolej mi":

Vzkaz 

#

Stiskněte

Stiskněte pro odeslání

Hlasový vzkaz

Vzkaz 

9

Stiskněte

Stiskněte a namluvte hlasový vzkaz

Stiskněte pro přehrání a poslechnutí vašeho záznamu

9

Stiskněte a mluvte, pokud chcete záznam namluvit znovu

#

Stiskněte pro odeslání

Diktafon

Pokud chcete nahrát osobní hlasový vzkaz, můžete využít zabudovaného diktafonu. Se záznamem diktafonu se zachází jako s normálním hlasovým vzkazem. Jak vyzvednout vzkazy z diktafonu viz kapitola "[Kontrola a ukládání přijatých vzkazů](#)", strana 56.

Nahrávání vzkazů

Pro zahájení nahrávání:

***58#**

Volte a nahrajte svůj vzkaz

Maximální doba nahrávání je 4 minuty a 15 sekund.

Vyberte jednu z následujících možností:

Stiskněte pro přehrání

9

Stiskněte a mluvte, pokud chcete záznam namluvit znovu

#

Stiskněte pro přerušení nahrávání a uložení vzkazu

Nahrávání hovoru

Funkce nahrávání hovoru umožňuje ukládat příchozí telefonní hovor do individuální hlasové schránky stisknutím předem naprogramovaného tlačítka nahrávání. Můžete ukládat externí i interní hovory. Konferenční hovory nemohou být nahrávány.

Se záznamem rozhovoru se zachází jako s normálním hlasovým vzkazem. Jak vyzvednout záznam hovoru, viz kapitola "Kontrola a ukládání přijatých vzkazů", strana 56.

Poznámka: *Tato funkce může být omezena nebo zrušena. Požádejte správce systému o další informace. Navíc bude během nahrávání slyšet konferenční tón.*

Pro zahájení nahrávání probíhajícího hovoru:

Nahrávání



Stiskněte tlačítko nahrávání (předem naprogramováno)

Při zapnutém nahrávání indikuje svítící kontrolka, že je hovor nahráván. Zapnout a vypnout nahrávání můžete kdykoliv. Maximální doba nahrávání je 4 minuty a 15 sekund, pro delší nahrávání stačí zopakovat postup.

Upozornění! *Nahrávání hovoru bez předchozího upozornění druhého účastníka může být nezákonné. Přehrávání nebo předání zaznamenaného hovoru třetí straně bez předchozího souhlasu může být nezákonné.*

Je povinností toho, kdo pořizuje záznam, požádat druhého účastníka předem o svolení a informovat jej o účelu a dalším použití pořízeného záznamu. Dodržení příslušných zákonů je výlučně zodpovědností uživatele, porušení může být trestné. Výrobce ani prodejce tohoto produktu nezodpovídá za zneužití této funkce uživatelem nebo za případně způsobené škody.

Bezpečnost

Pomocí čtyřmístného hesla můžete zabránit neoprávněnému použití vašeho telefonu, telefonování na externí čísla ze zablokované pobočky, přístupu do systému hlasové schránky nebo při využívání funkce pro přímý přístup do systému (Direct Inward System Access - DISA).

Poznámka: Při prvním vstupu do systému hlasové schránky můžete být vyzváni ke změně hesla, které je implicitně nastaveno na 0000. Tento postup je přímo proveden v systému hlasové schránky. Viz kapitola "Vzkazy", strana 51.

Změna hesla

#*72*

Volte pro výběr nového hesla



Zadejte své stávající heslo

Implicitní heslo je 0000.



Stiskněte



Zadejte nové heslo



Stiskněte

Ověřovací tón.



Stiskněte pro ukončení postupu

Obejití blokové pobočky

Zablokovanou pobočku můžete dočasně obejít, abyste mohli uskutečnit hovor.



Obejití vlastní pobočky

Zdvihněte mikrotelefon

72

Volte



Zadejte své heslo

#

Stiskněte

Oznamovací tón. Můžete telefonovat z vlastní pobočky.

Obejití cizí pobočky

Umožňuje zavolat z jiné, zablokované pobočky, pomocí svého hesla.



Zvedněte mikrotelefon

72

Volte



Zadejte své heslo

Stiskněte



Volte číslo své pobočky

#

Stiskněte

Oznamovací tón. Můžete telefonovat ze zablokované pobočky.

Blokování pobočky

***72#**

Volte pro zablokování své pobočky

Ověřovací tón.



Stiskněte pro ukončení postupu

Odblokování pobočky

#72*

Volte



Zadejte své heslo

#

Stiskněte pro zprovoznění

Ověřovací tón. Vaše pobočka může být používána.



Stiskněte pro ukončení postupu

Skupinové funkce

Při týmové práci mohou být velmi užitečné následující skupinové funkce. Můžete posílat kolegům pagingové zprávy, přidělit jim systémové tlačítko nebo vyzvedávat jejich volání.

Systémové tlačítko

Umožňuje, aby byly všechny (nebo vybrané) externí linky reprezentovány předem naprogramovanými tlačítky na všech telefonech. Pro každou externí linku musí být naprogramováno funkční tlačítko, což vám umožňuje sledovat provoz každé naprogramované externí linky (např. volno, obsazeno). Rovněž můžete provádět externí volání stisknutím tlačítka externí linky.

Přihlášení se k externímu volání

Pro přijetí externího volání stačí stisknout blikající tlačítko. (V závislosti na naprogramování systému budete na příchozí externí hovor upozorněni blikajícím tlačítkem linky a vyzváněním).

Zvedněte mikrotelefon

Stiskněte (předem naprogramováno)

Hovor s volajícím je spojen.



Externí linka





Externího volání

Pro uskutečnění externího volání stačí stisknout tlačítko linky. Externí linka bude vytočena automaticky.

Zvedněte mikrotelefon

Externí linka 

Stiskněte volné tlačítko linky (předem naprogramováno)



Volte požadované číslo

Při externím volání, prováděném tímto způsobem, nemusíte volit číslo pro přístup na externí linku.

Supervize / Přítomnost na telefonu

Funkční tlačítko může být naprogramováno na funkci supervize a řízení volání pro skupinu poboček. S naprogramovaným tlačítkem Supervize / Na telefonu jste schopni volat dalším členům skupiny nebo odpovídat na příchozí hovory pro celou skupinu stisknutím tohoto tlačítka a sledovat aktivitu poboček (volno, obsazeno, volaná).

Stav provozu

Michal 

Probíhající hovor (kontrolka svítí)

Michal 

Volná pobočka (kontrolka nesvítí)

Michal 

Volaná pobočka (kontrolka bliká)

Převzetí hovorů v rámci skupiny

Pobočka vašeho spolupracovníka je na vašem telefonu označena předem naprogramovaným tlačítkem.



Zvedněte mikrotelefon

Michal 

Stiskněte pro přijetí volání (předem naprogramováno)

Blikající kontrolka vedle tlačítka upozorňuje na příchozí volání.



Zvolání v rámci skupiny

Zdvihněte mikrotelefon

Michal 

Stiskněte pro telefonování (předem naprogramováno)

***Poznámka:** Pokud toto tlačítko bliká, automaticky převezmete probíhající hovor vašeho spolupracovníka.*

Převzetí hovoru ve skupině

Pro společné převzetí ve skupině se může každý člen přihlásit na volání pro kteréhokoliv člena skupiny. K volání pro skupinu se společným přihlašováním se přihlásíte volbou speciálního přihlašovacího čísla. Požádejte správce systému o toto nastavené číslo.



Zvedněte mikrotelefon

Volte kód skupiny pro společné přihlašování

Reproduktorový paging

Můžete poslat pagingové upozornění pro všechny pobočky ve skupině a připojit hlasový vzkaz.



Paging 

Zvedněte mikrotelefon

Stiskněte (předem naprogramováno)

Budou zavolány všechny pobočky ve skupině.

Paging 

Stiskněte znovu a přidržte tlačítko (předem naprogramováno)

Řekněte hlasový vzkaz a uvolněte tlačítko. Nyní můžete počkat na odpověď nebo skončit. Pokud nedostanete odpověď do 30 sekund, bude paging automaticky ukončen.



Odpověď na paging

Krátký signál a blikající tlačítko pagingu vás informuje o přijetí reproduktorového pagingu.

Zvedněte mikrotelefon

Stiskněte (předem naprogramováno)

S odesílatelem pagingu je vytvořeno interní volání.

Společné vyzvánění

Umožňuje všem pobočkám systému (včetně operátora) převzít volání z pobočky, která byla nadefinována jako pobočka pro společné vyzvánění.



Volte kód skupiny se společným vyzváněním

Zeptejte se správce systému na kód skupiny se společným vyzváněním.

Zvedněte mikrotelefon

Okamžitě budete spojeni s volajícím účastníkem.

Pokud se dvě nebo více poboček současně pokusí přihlásit k volání z pobočky pro skupinové vyzvánění, hovor převezme pouze první pobočka. Další pobočky uslyší odkazovací tón. To samé se stane, když vytočíte kód skupiny se společným vyzváněním a na společném vyzvánění není žádný čekající hovor.

Poznámka: *Kód skupiny se společným vyzváněním si můžete naprogramovat na funkční tlačítko.*

Sdružování skupin

Váš telefon může být členem jedné nebo několika sdružených skupin. Ve sdružené skupině jsou všichni členové reprezentováni jedním společným číslem. Lze naprogramovat 16 sdružených skupin, v každé může být 1 až 20 členů. Členem může být pobočkové číslo, konzola operátora nebo fiktivní číslo. Pokud vyžadujete tuto funkci, zeptejte se správce systému.

Poznámka: *Počet bezdrátových poboček ve sdružené skupině může být nejvýše 8 (včetně tandemové konfigurace).*

Příchozí hovory do sdružené skupiny jsou přeměrovány na volnou pobočku ve skupině. Pořadí přeměrování ve skupině lze změnit podle vašich potřeb. Pokud mají všichni členové ve skupině obsazeno, bude hovor uložen do fronty. Pokud se nikdo k volání nepřihlásí do určité (naprogramované) doby, bude volání přepojeno na určené přihlašovací místo (např. operátor).

Poznámka: *Pokud mají všichni členové ve sdružené skupině obsazeno, není služba zpětného volání nebo vstupu do hovoru k dispozici.*

Přihlášení

Před přihlášením se k hovoru pro sdruženou skupinu se musíte přihlásit do skupiny.

Přihlášení do jedné ze sdružených skupin.

28

Volte



Volte kód sdružené skupiny

Požádejte správce systému o toto nastavené číslo.

#

Stiskněte

Pro přihlášení do všech sdružených skupin.

28

Volte

***#**

Stiskněte

Přihlašování k volání

Přihlaste se k volání pro sdruženou skupinu normálním způsobem

Odhlášení

Pro odhlášení z jedné sdružené skupiny:

#28*

Volte



Volte kód sdružené skupiny

Požádejte správce systému o toto nastavené číslo.

#

Stiskněte

Pro odhlášení ze všech sdružených skupin:

#28*

Volte

***#**

Stiskněte

Další užitečné funkce

Používáním těchto funkcí můžete zvýšit svou výkonnost. Můžete si například nastavit upozornění na důležité schůzky, připsat cenu za hovor na účet určitého čísla, poslouchat hudbu z reproduktoru a mnoho dalšího ...

Tandemová konfigurace

Je jednotka skládající se ze dvou telefonů, které mají stejné číslo v seznamu. Jeden telefon je definován jako primární, druhý jako sekundární.

Tato funkce zlepšuje možnosti komunikace pro uživatele, který má například jeden telefon na pracovním stole (primární) a potřebuje se pohybovat po budově společnosti s vlastním přenosným bezdrátovým telefonem (sekundární). V základní verzi funguje tandemová konfigurace takto:

Pro zapnutí tandemové konfigurace

Stiskněte (předem naprogramováno)

Nebo:

***28#**

Volte pro přihlášení sekundárního telefonu

Pro příchozí volání:

- Oba telefony jsou považovány za jednu pobočku.

Pro odchozí volání:

- Telefony jsou považovány za 2 oddělené pobočky.

Internetová verze návodu – není určena k prodeji

sekundární zap/vyp 

Sekundární zap/vyp 

#28#

Pro vypnutí tandemové konfigurace

Stiskněte (předem naprogramováno)

Nebo:

Volte pro odhlášení sekundárního telefonu

Pro příchozí volání:

- Na sekundární telefon není možné volat a primární telefon funguje jako běžný samostatný telefon.

Pro odchozí volání:

- Telefony jsou považovány za 2 oddělené pobočky.

Přepojení hovoru mezi telefony tandemové jednotky

Dotaz  

Přepojení 

Stiskněte a volte své číslo

Stiskněte (předem naprogramováno)

Nebo:

Zavěste



Upozornění

Telefon lze nastavit tak, aby vás upozornil kdykoliv v příštích 24 hodinách (je možné i vícenásobné nastavení).

32



Volte

Zadejte čas upozornění a stiskněte

(00-23) hodin (00-59) minut, například 1430.

***Poznámka:** Pokud uslyšíte obsazovací tón, nemá vaše pobočka oprávnění zadávat upozornění.*



V případě překlepu stiskněte tlačítko zeslabení hlasitosti pro vymazání poslední zadané číslice



Stiskněte pro ukončení programování

V nastavený čas váš telefon zazvoní upozorňujícím signálem.

#32#



Volte pro zrušení všech nastavení

Stiskněte pro ukončení postupu

Hudba 

Hudba

Můžete poslouchat hudbu z reproduktoru telefonu stisknutím předem naprogramovaného tlačítka nebo zadáním čísla hudebního kanálu. Požádejte správce systému o toto nastavené číslo.

Stiskněte pro zapnutí přehrávání hudby (předem naprogramováno)

Hudba se automaticky vypne, když telefonujete nebo přijímáte volání a zapne po ukončení hovoru.

Stiskněte pro zrušení přehrávání hudby

Poznámka: Můžete nastavit hlasitost, viz kapitola "[Nastavení](#)", strana 82.



Domovní telefon

Domovní telefon se používá pro sledování přístupu do vaší firmy. Můžete používat váš telefon k odemknutí zámku vstupních dveří.

Přihlašování k volání domovního telefonu

Zvedněte mikrotelefon

Budete mít hlasové spojení s volajícím.

Otvírání zámku vstupních dveří

Po přihlášení se k volání domovního telefonu, můžete otevřít dveře odesláním dotazu na číslo ovládače zámku dveří.

Dotaz 

Stiskněte

Volte číslo ovládače zámku dveří

Požádejte správce systému o toto číslo.

Poznámka: Číslo ovládače zámku dveří můžete také naprogramovat jako společné číslo pro zkrácenou volbu nebo na funkční tlačítka.





Interkom



Interkom

Je funkce přímého dvoustranného volání mezi dvěma pobočkami, například mezi sekretářkou a jejím nadřízeným.

Zvedněte mikrotelefon

Stiskněte pro vytvoření interkomu (předem naprogramováno)

Stiskněte pro zrušení interkomu

Noční služba

Pokud chcete tuto funkci zapnout požádejte správce systému. Tato funkce se používá pro přesměrování všech příchozích volání na jednu pobočku (přihlašovací místo), např. po pracovní době.

Noc



Stiskněte pro zapnutí nebo vypnutí (předem naprogramováno)

Když svítí kontrolka, je noční služba zapnutá. Když je kontrolka zhasnutá, noční služba je vypnutá.

Přímý přístup do systému (Direct Inward System Access - DISA)

Když si při externí práci potřebujete pracovně zavolat, můžete zavolat do své firmy a použít firemní ústřednu pro zatelefonování tam, kam potřebujete. Platíte pouze cenu za volání do své firmy. Další náklady budou automaticky připsány na číslo vaší pobočky nebo ke zvláštnímu projektu.

Poznámka: Pro zapnutí této funkce musíte změnit implicitní heslo z 0000 na své osobní. Jaký kód použít a jak jej změnit, viz kapitola "[Změna hesla](#)", strana 64.

Můžete i přeměrovat volání ze svého telefonu v kanceláři na externí číslo, viz kapitola "[Přesměrování hovorů](#)", strana 37. Během nastavování budete požádáni o zadání hesla.



Volte veřejné číslo vaší firmy,



následované číslem DISA

Požádejte správce systému o číslo DISA.

Poznámka: Pokud chcete vyúčtovat volání na účet svého čísla, je zapotřebí před zadáním externího čísla použít postup pro vyúčtování volání na určitý účet, viz kapitola "[Vyúčtování volání na určitý účet](#)", strana 79.



Volte externí číslo

Nebo:

Použijte funkci externího přesměrování

Postup viz kapitola "[Přesměrování hovorů](#)", strana 37.

Poznámka: Nezapomeňte po návratu do vaší kanceláře vymazat toto nově naprogramované číslo pro přesměrování.

Vyúčtování volání na určitý účet

Pomocí vyúčtování volání na určitý účet mohou být náklady na telefonování připsány na různé účty. Podle nastavení systému je třeba pro vyúčtování použít číslo z ověřeného seznamu (předem definovaného) nebo můžete vytvořit vlastní číslo pro vyúčtování. Platí následující předpoklady:

- Pomocí ověřených čísel pro vyúčtování můžete omezit externí volání (nikoliv specifické číslo nebo oblast), takže každý, kdo má oprávnění provádět externí volání, obdrží vlastní číslo pro vyúčtování, které musí použít před každým externím voláním.
- Ověřená čísla pro vyúčtování mohou být až 10-ti místná a mohou být použita pouze před uskutečněním (externího odchozího) volání.
- Vlastní čísla pro vyúčtování mohou být až 15-ti místná a mohou být použita před i v průběhu (odchozího externího) volání.
- Vyúčtování volání na určitý účet může být použito i s funkcí DISA, viz kapitola "[Přímý přístup do systému](#)", strana 78.



✳9✳

Ověřené nebo vlastní číslo pro vyúčtování

Zdvihněte mikrotelefon

Vojte

Tento kód nelze zadávat během hovoru.

Nebo:

Stiskněte (předem naprogramováno)

Číslo
pro vyúčtování



Zadejte číslo pro vyúčtování a stiskněte

Platné číslice 0-9.



Dvoutónové multifrekvenční signály (DTMF)

Funkce DTMF se používá při volání interaktivních telefonních služeb nebo jiných telekomunikačních zařízení.

Zvedněte mikrotelefon

Interním nebo externím voláním se spojte s požadovaným místem

Po přihlášení volání můžete pokračovat volbou číslic, které budou odeslány jako DTMF (tónové signály), s cílem zapnout požadované funkce.

Práce v síti (networking)

Umožňuje spojení několika lokalit firmy. Spojení může být zřízeno přes pronajmuté linky, veřejné linky, místní síť (LAN) nebo WAN. Zeptejte se správce systému na podrobnosti o práci v síti.

IP volání

Jsou interní hovory přenášeny přes interní datovou síť (LAN nebo WAN). Přenos dat a hlasu probíhá po stejné lince. Pokud jste připojeni k interní datové síti, je IP spojení vytvořeno automaticky. Z důvodu minimalizování zatížení sítě může být kvalita hovoru snížena.

Pokud je kvalita hovoru neuspokojivá, můžete se odpojit z IP volání a přepnout na normální volání (přes alternativní síť). Toto přepnutí se provede v průběhu hovoru, přičemž nedojde k jeho přerušení. Přepnutí z IP volání na normální volání během hovoru:

Inquiry

✖61✖

Stiskněte

Volte

V průběhu tohoto postupu je druhý účastník přidržen. Po přepnutí uslyšíte zvláštní vyzváněcí tón a hovor je obnoven na normální lince.

Poznámka: Přepnutí na normální volání je možné, pouze pokud je originální volání typu IP. V opačném případě uslyšíte tón "linka zablokována".

Vyhledání nejlevnějšího spojení

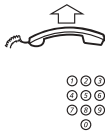
Vyhledání nejlevnějšího spojení (LCR) automaticky vybere nejlevnější způsob spojení na požadované externí číslo. Zeptejte se správce systému, zda je tato funkce na vašem systému instalována. Pokud je na pobočce nastaveno použití LCR, je každé externí volání analyzováno a je zvolena nejlevnější trasa.



Použití vyhledání nejlevnějšího spojení

Zdvihněte mikrotelefon

Zadejte číslo pro přístup k externí lince a externí číslo
Běžný přístup externího telefonování.



Volání s vyhledáním nejlevnějšího spojení

Pokud je na vašem systému LCR nainstalováno, ale vaše pobočka není nastavena na automatické používání LCR, máte možnost dosáhnout nejlevnějšího spojení volbou kódu LCR před voláním externího čísla.

Zvedněte mikrotelefon

Volte kód pro LCR
Požádejte správce systému o LCR kód.

Zadejte číslo pro přístup k externí lince a externí číslo

Poznámka: Kód LCR si můžete naprogramovat na funkční tlačítko.

Nastavení

Pokud potřebujete některou funkci používat často, můžete si ji naprogramovat na programovatelná tlačítka na telefonu. Kdykoliv pak budete chtít použít tuto funkci, stačí stisknout tlačítko.

Poznámky: Programování tlačítek pro volbu podle jména a individuálních čísel pro zkrácenou volbu je popsáno v kapitole "Odchozí volání", strana 17. Jak naprogramovat novou adresu pro přeměrování je popsáno v kapitole "Přeměrování hovorů", strana 37.

Programování funkcí

Jak naprogramovat funkci na programovatelná tlačítka.

Poznámka: Některé funkce mohou být naprogramovány jako individuální čísla pro zkrácenou volbu, viz kapitola "Odchozí volání", strana 17.

00



Zadejte režim programování

Stiskněte požadované programovatelné tlačítko



Zvolte kód funkce

Viz kapitola "Kódy funkcí a požadované údaje", strana 84.



Znovu stiskněte programovatelné tlačítko



Volte příslušné doplňující číslo

Viz kapitola "Kódy funkcí a požadované údaje", strana 84.



Znovu stiskněte programovatelné tlačítko

Dále postupujte podle kapitoly výběr charakteru vyzvánění

Nebo:



Stiskněte pro ukončení programování

Přibližně po 10 sekundách je tlačítko funkce aktivováno.

Výběr charakteru vyzvánění



Vyberte charakter vyzvánění (0-4)

Viz kapitola "[Kódy funkcí a požadované údaje](#)", strana 84.



Znovu stiskněte programovatelné tlačítko



Stiskněte pro ukončení programování

Přibližně po 10 sekundách je tlačítko funkce aktivováno.

Příklad:

Naprogramování supervize pobočky 204 na programovatelné tlačítko, s charakterem vyzvánění 1. Kódy, které jsou k dispozici, viz kapitola "[Kódy funkcí a požadované údaje](#)", strana 84.

00

Zadejte režim programování



Stiskněte požadované programovatelné tlačítko

13

Vyberte kód funkce pro supervizi



Znovu stiskněte programovatelné tlačítko

204

Volte číslo pobočky



Znovu stiskněte programovatelné tlačítko

1

Stiskněte pro výběr charakteru vyzvánění



Znovu stiskněte programovatelné tlačítko



Stiskněte pro ukončení programování

Kódy funkcí a požadované údaje

Název programu	Název funkce	Kód funkce	Příslušné číslo	Char. vyzvánění
NAMECALL	Volba podle jména	10	Číslo pobočky	---
SUFFIX DIGIT	Čekání	11	4	---
	Automatické zpětné volání	11	5	---
	Přihlášení k volání, jiná pobočka	11	6	---
	Rádio paging	11	7	---
	Vstup do hovoru	11	8	---
EXTERNAL LINE	Externí linka	12	Číslo ze seznamu nebo číslo linky	0 - 4
SUPERVISION	Supervize / Přítomnost na telefonu	12	Číslo pobočky	0 - 4
DEDIC. LINE	Interkom	14	Číslo pobočky	0 - 4
BUSY LINE 2	Volno / obsazeno na 2. lince	26	---	---
CONFERENCE	Konference	27	---	---
IMMED. ANSWER	Okamžité přihlášení	28	---	---
EXT. VOICE M.	Externí hlasový vzkaz	34	---	---
HOLD	Přidržení	35	---	---
TRANSFER	Přepojení	36	---	---
SAVE	Uložení / Opak. volby	37	---	---
READ &	Číst &	38	---	---
NUMB SECRECY	Utajení čísla	40	---	---
ARD REQUEST	Automatické opakování volby	46	---	---
ARD PAUSE	Pozastavení automat. opakování volby	47	---	---

Poznámka: Funkce, které jsou k dispozici, závisí na naprogramování systému. Pokud požadujete další funkce, kontaktujte svého správce systému. Funkce uvedené výše jsou implicitně nastavené.

Charakter vyzvánění:

0 = bez vyzvánění

1 = vyzvánění

2 = odložené vyzvánění (o 10 sekund)

3 = jeden osamocený vyzváněcí signál (tiché vyzvánění)

4 = jeden odložený vyzváněcí signál (po 10 sekundách, tiché vyzvánění)

Alternativní programování pro automatické volání zpět, čekání, vstupu do hovoru

Příslušná čísla pro automatické volání zpět, čekání nebo vstup do hovoru se mohou v různých zemích lišit. Pokud vám nefunguje kód některé funkce, je možné, že je ve vašem systému pro tuto funkci naprogramované jiné.

V tomto návodu je popsáno pouze implicitní naprogramování a proto jsou v následující tabulce uvedeny pouze nejběžnější odchylná nastavení pro uvedené země.

	<i>Rakousko, Belgie, Brazílie, Dánsko, Německo</i>
<i>Čekající volání</i>	6
<i>Automatické zpětné volání</i>	6
<i>Přihlášení k volání, jiná pobočka</i>	8
<i>Vstup do volání</i>	4

Hlasitost mikrotelefonu a reproduktoru

Použijte tlačítko ovládání hlasitosti. Můžete nastavit různé úrovně hlasitosti pro interní a externí volání a pro přehrávání hudby. Během hovoru nastavte úroveň hlasitosti pro volání přes mikrotelefon. Hlasitost reproduktoru nastavte v režimu sledování nebo hudby na pozadí.

Všeobecně:

Stiskněte pro změnu hlasitosti



Hlasitost reproduktoru při hromadném poslechu

Poznámka: Pouze Dialog 4220 Lite.

Položte mikrotelefon



Stiskněte pro změnu hlasitosti



Zvedněte mikrotelefon



Stiskněte tlačítko reproduktoru



Vyzváněcí signál

Pomocí programování můžete nastavit typ vyzvánění (2 typ), hlasitost vyzvánění (10 kroků) a charakter vyzvánění (10 možností).

00

Zadejte režim programování

Nyní můžete vybrat typ, hlasitost nebo charakter vyzvánění.

Typ vyzvánění

Vyberte typ 1, pokud chcete nastavit hlasitost vyzvánění na konstantní úroveň, nebo typ 2 pro stupňovitě zesilování hlasitosti při vyzvánění telefonu.

1*1

Stiskněte

Nebo:

1*2

Stiskněte

Zvolený typ se automaticky přehraje.



Stiskněte pro ukončení postupu

***Poznámka:** Když je vybrán typ 2, není k dispozici programování hlasitosti.*

Hlasitost vyzvánění

2*0 – 9

Stiskněte

Uslyšíte nastavenou hlasitost (0...nejnižší hlasitost, 9...nejvyšší). Stačí pouze stisknout poslední číslici pro výběr jiné hlasitosti vyzvánění.



Stiskněte pro ukončení postupu

***Poznámka:** Toto programování není k dispozici, pokud je vybrán typ vyzvánění 2.*

Charakter vyzvánění

3*0 – 9

Stiskněte

Zvolený charakter vyzvánění se automaticky přehraje. Stačí pouze stisknout poslední číslici pro výběr jiného charakteru vyzvánění.



Stiskněte pro ukončení postupu

Příslušenství

Tato kapitola popisuje doplňkové vybavení, které může být používáno společně s vaším telefonem BusinessPhone.

Jednotka rozhraní poplachu

Poznámka: *K dispozici pouze pro Dialog 3210.*

Tento zásuvný modul se připojuje na spodek telefonu. Umožňuje přenášet poplachové signály z různých zařízení přes telefon na ústřednu nebo na určenou pobočku. Zvláštní uspořádání obvodu zajišťuje maximální funkční bezpečnost.

K telefonu vybavenému poplachovým rozhraním je možné připojit zařízení jako je poplach pro hotelové pokoje, nouzový poplach v nemocnicích, bankovní bezpečnostní poplarchy a supervizi zařízení.

Doplňková jednotka

Dialog 4220 Lite

Doplňková jednotka DBY 420 02 je doplňkové příslušenství, které se připojuje na spodek telefonního aparátu. Přes doplňkovou jednotku lze připojit následující zařízení:

- Magnetofon
- Další zvonek nebo indikace obsazeno vyvedená před dveře do kanceláře
- Konektor USB

Dialog 3210

Doplňková jednotka DBY 410 02 je doplňkové příslušenství, které se připojuje na spodek telefonního aparátu. Přes doplňkovou jednotku lze připojit následující zařízení:

- Magnetofon
- Další zvonek nebo indikace obsazeno vyvedená před dveře do kanceláře
- Vylepšená funkce náhlavní soupravy
- Zvuková karta pro PC
- Druhý mikrotelefon

Poznámka: *Lidem se zhoršeným sluchem umožňuje doplňková jednotka zesílit hlasitost mikrotelefonu nebo náhlavní soupravy.*

Druhý mikrotelefon

Poznámka: *K dispozici pouze pro Dialog 3210.*

Užitečný pro zapojení druhé osoby do hovoru, pro mluvení nebo jen pro poslouchání.

Magnetofon

Pokud je zapotřebí nahrávat telefonní hovor pro evidenční účely, může být připojen magnetofon.

Náhlavní souprava

Poznámka: Funkce náhlavní soupravy je k dispozici pouze pro Dialog 3210 Basic s doplňkovou jednotkou DBY410 02. Jak nainstalovat doplňkovou jednotku viz instalační pokyny dodané společně s doplňkovou jednotkou.

K dispozici jsou následující funkce náhlavní soupravy:

Zapnutí / vypnutí náhlavní soupravy

Náhl.souprava 

Stiskněte tlačítko na náhlavní soupravě pro zapnutí / vypnutí
Viz kapitola "[Dialog 3210 Basic](#)", strana 8. Přes náhlavní soupravu lze provádět všechna volání.

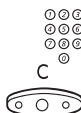
Linka 

Přihlašování k volání

Pro přihlášení stiskněte blikající tlačítko linky

C 

Stiskněte pro ukončení volání s náhlavní soupravou

C 

Telefonování

Volte číslo

Stiskněte pro ukončení hovoru



Z náhlavní soupravy na mikrotelefon

Zdvihněte mikrotelefon

Náhl.souprava 

Přepnutí z mikrotelefonu na náhlavní soupravu

Stiskněte tlačítko náhlavní soupravy (předem naprogramováno)

Užitečné rady

Internetová verze návodu – není určena k prodeji

Spojení mezi externími linkami

Pomocí pobočkové ústředny svého BusinessPhone můžete zřídit přesměrování externích hovorů nebo konferenci s více než jedním externím účastníkem, nebo přesměrovat externí volání na jiné externí číslo (např. na mobilní telefon). Tyto funkce jsou velmi užitečné pro každodenní práci.

Poznámka: Při použití těchto funkcí používá BusinessPhone nejméně dvě externí linky.

Existují však i určité nevýhody při spojení několika externích linek. Proto věnujte pozornost následujícím upozorněním:

- **Nepřepojujte externí hovory na externí hlasovou schránku, informační systém nebo externí účastníky, dřív než se přihlásí.**
- **Zrušte svůj hovor stisknutím tlačítka zrušení**

Pokud není externí účastník osoba (ale např. hlasová schránka, automatický informační systém apod.), může připojení na externí linku trvat dlouho, což může být nákladné. Navíc takový hovor využívá dvě externí linky. Spojení mezi dvěma externími linkami lze zakázat naprogramováním systému.

Požádejte správce systému nebo naše servisní středisko o více informací.

Instalace

Dialog 4220 Lite

Instalace kabelů

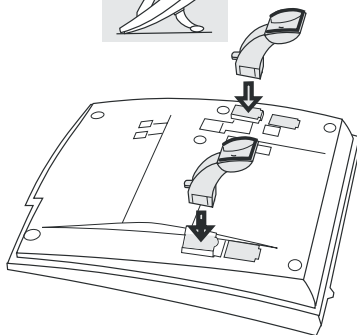
Kabel k mikrotelefonu zasuňte do zásuvky na spodku telefonu. Kabel, který vede k ústředně, musí být v zásuvce LINE a kabel k mikrotelefonu v zásuvce HANDSET.

Výměna kabelů

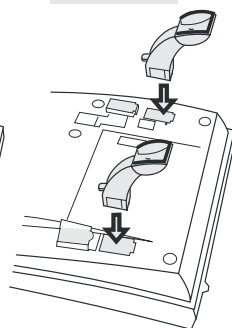
Použijte šroubovák k odemknutí pojistky.

Instalace stojanu a nastavení telefonu

Vysoko

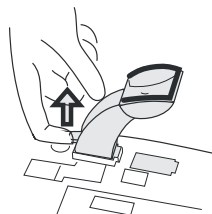
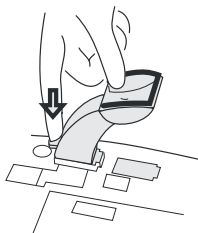


Nízko



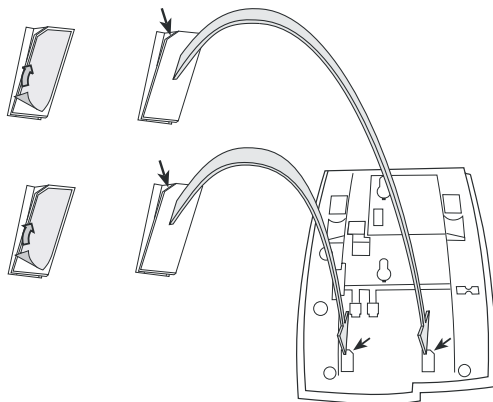
Stiskněte pro upevnění stojanu

Uvolněte pro odstranění stojanu

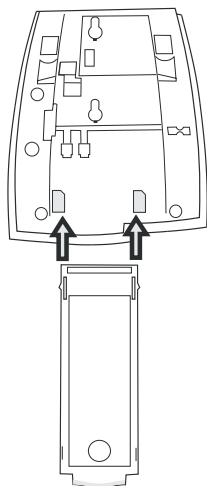


Internetová verze návodu – není určena k prodeji

Instalace výsuvného panelu



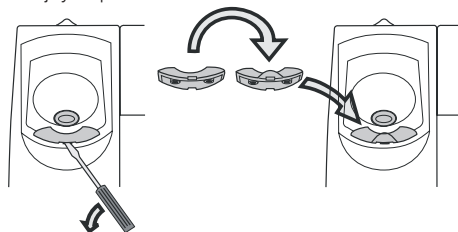
- 1 **Odstraňte ochrannou fólii z vodících kolejnic**
- 2 **Připojte vodící kolejnice na spodek telefonu, dodržujte směr výřezů**



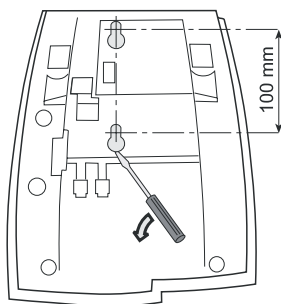
- 3 **Zasuňte výsuvný panel**

Vidlice pro připevnění mikrotelefonu na zeď

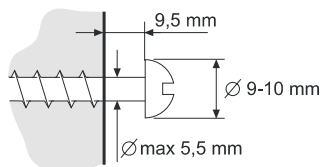
Telefon může být připevněn na zdi bez použití speciální konzole. Je to užitečné například v konferenčních místnostech nebo veřejných prostorech.



- 1 Použijte šroubovák pro odstranění vidlice mikrotelefonu**
- 2 Otočte vidlici a vložte ji zpět**



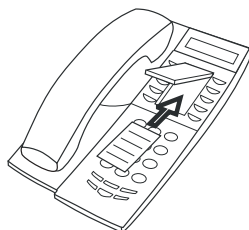
- 3 Pomocí šroubováku odstraňte dva plastové kryty**
- 4 Vyrvejte do zdi díry uvedených rozměrů**



- 5 Zašroubujte šrouby a připevněte telefon**

Vložení kartičky

Použijte program "Designation Card Manager" pro vytvoření a tisk vlastních kartiček. S případnými dotazy ohledně tohoto produktu se obraťte na certifikovaného prodejce Ericsson.



Umístění telefonu

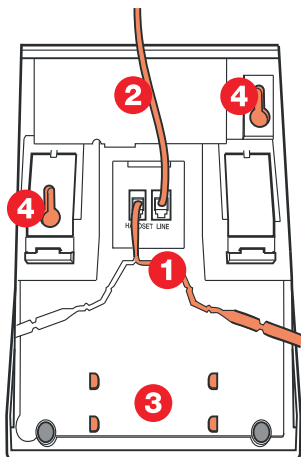
- Neumísťujte telefon na citlivé povrchy. Použijte neklouzavou podložku pro ochranu vybavení před poškozením.
- Neumísťujte telefon poblíž zdrojů tepla, například blízko radiátoru.
- Ujistěte se, že kabel není zkroutený.

Čištění telefonu

Použijte lehce navlhčený (ne mokrý) kus látky nebo antistatickou utěrku a opatrně očistěte telefon. Pro čištění nepoužívejte hrubou tkaninu, rozpouštědla nebo agresivní čisticí kapaliny. Na poškození telefonu způsobené nedodržením těchto pokynů se nevztahuje záruka výrobce.

Dialog 3210 Basic

Instalace kabelů



- 1 Kabel mikrotelefonu
- 2 Kabel k ústředně
- 3 Místo pro osobní seznam telefonních čísel (volitelně)
- 4 Otvory pro přišroubování na zeď

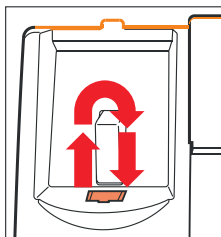
Kabel k mikrotelefonu můžete zasunout do jedné ze dvou zásuvek na spodku telefonu. Kabel k ústředně musí být zasunut do zástrčky LINE.

Výměna kabelů

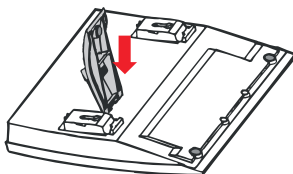
Pro odstranění kabelu zatlačte pojistku zástrčky. Použijte šroubovák k odemknutí pojistky.

Vidlice pro připevnění mikrotefonu na zeď

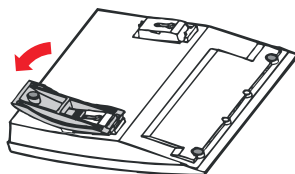
Pro umístění na zeď je třeba vytáhnout a otočit vidlici.



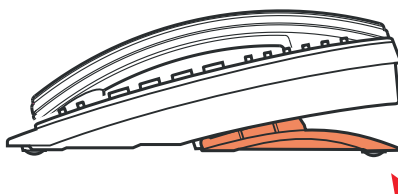
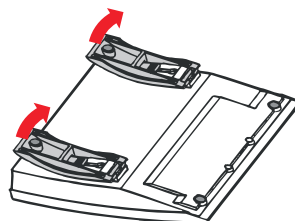
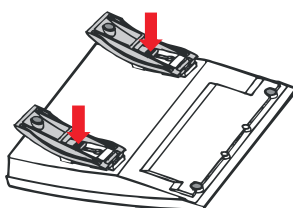
Instalace stojanu a nastavení telefonu



Stlačením snížíte úhel



Zatáhnutím zvýšíte úhel



Nastavitelný úhel

Umístění telefonu

- Neumísťujte telefon na citlivé povrchy. Použijte neklouzavou podložku pro ochranu vybavení před poškozením.
 - Neumísťujte telefon poblíž zdrojů tepla, například blízko radiátoru.
 - Ujistěte se, že kabel není zkroucený.
-

Čištění telefonu

Použijte lehce navlhčený (ne mokrý) kus látky nebo antistatickou utěrku a opatrně očistěte telefon. Pro čištění nepoužívejte hrubou tkaninu, rozpouštědla nebo agresivní čisticí kapaliny. Na poškození telefonu způsobené nedodržením těchto pokynů se nevztahuje záruka výrobce.

Glosář

Automatická obsluha

Funkce, která umožňuje posílat hlasové pokyny interním a externím volajícím poskytující všechny možnosti, které mohou být vybrány. Hlasové pokyny navádějí volajícího na požadované místo. Viz kapitola "[Další užitečné funkce](#)", strana 73.

Čekající volání

Místění (do fronty) volání na obsazenou pobočku. Viz kapitola "[Odchozí volání](#)", strana 17.

Číslo v telefonním seznamu

Číslo skládající se z 1 až 8 číslic, které jsou přiřazeny pobočkám nebo externím linkám nebo jako společná čísla pro zkrácenou volbu.

Funkční kód

Číselný kód, který přísluší specifické funkci. Viz kapitola "[Nastavení](#)", strana 82.

Heslo

Čtyřmístný kód potřebný například pro zablokování vlastní pobočky nebo vyzvednutí vzkazu ze své hlasové schránky. Můžete si nastavit vlastní heslo. Viz kapitola "[Bezpečnost](#)", strana 64.

Hlasová schránka

Systém hlasových schránek kontroluje vzkazy, které odesíláte, nebo které vám jsou zanechány v nepřítomnosti. Viz kapitola "[Vzkazy](#)", strana 51.

Informace

Interní volající jsou informováni o nepřítomnosti a čase návratu. Externí volající jsou přepojeni na operátora, který má k dispozici stejné informace. Informace mohou být dvou typů:

1. Předem naprogramované textové vzkazy.
2. Hlasové vzkazy.

Interkom

Dvoustranné přímé spojení pro komunikaci

mezi dvěma pobočkami, například sekretářka - vedoucí pracovník.

Viz kapitola "[Další užitečné funkce](#)", strana 73.

IP volání

Interní volání realizované přes interní datovou síť (LAN nebo WAN).

ISDN

Integrované služby digitální sítě. Poskytují vašemu systému doplňkové služby z veřejné sítě.

Noční služba

Používá se pro přeměrování všech příchozích volání na jednu pobočku (přihlašovací místo), např. po pracovní době. Viz kapitola "[Další užitečné funkce](#)", strana 73.

Obejití přeměrování

Je užitečné pro dosažení pobočky se zapnutým přeměrováním v případě urgentních volání.

Viz kapitola "[Přeměrování hovorů](#)", strana 37.

PBX

Pobočková ústředna (Private Branch Exchange). Propojovací telefonní systém (např. BusinessPhone 250).

Pobočka

Všechny telefony připojené na jednu pobočkovou ústřednu mají jedinečné interní číslo (až 8-mi místné).

Předefinovaný text

Předem naprogramované informace o nepřítomnosti. Viz kapitola "[Informace o nepřítomnosti](#)", strana 44.

Přepojení

V průběhu interního nebo externího volání můžete učinit dotaz a potom přepojit hovor na jiného účastníka (interního nebo externího). Viz kapitoly "[V průběhu volání](#)", strana 28 a "[Užitečné rady](#)", strana 65.

Přesměrování

Příchozí hovory na pobočku jsou přesměrovány na jiné číslo (pobočky, společné číslo pro zkrácenou volbu nebo na operátora). Jsou tři možnosti:

1. *Přímé, kdy jsou přesměrována všechna volání na pobočku.*
2. *V nepřítomnosti, kdy jsou volání přesměrována, pokud se k volání do určité doby nikdo nepřihlásí.*
3. *Při obsazení, kdy je volání přesměrováno, pokud je pobočka obsazena.*

Viz kapitola "[Přesměrování hovorů](#)", strana 29.

Přidržení

Přidržení hovoru.

Viz kapitola "[V průběhu volání](#)", strana 28.

Přímý přístup do systému

(Direct Inward System Access - DISA)

Při externí práci vám funkce DISA umožňuje provádět externí hovory (dálkové) přes firemní pobočkovou ústřednu. Platíte pouze za volání do vaší firmy.

Viz kapitola "[Odchozí volání](#)", strana 17.

Připojená linka

Externí linka z privátní sítě.

Reprodukční paging

Všechny pobočky ve skupině obdrží upozornění pagingem, tj., krátký, ostrý tón reproduktoru, následovaný hlasovým vzkazem odesílatele.

Viz kapitola "[Skupinové funkce](#)", strana 67.

Třetí účastník

Třetí připojená (osoba), která může být zapojena do probíhajícího hovoru mezi dvěmi osobami. Toto spojení může být interní nebo externí.

Viz kapitola "[V průběhu volání](#)", strana 28.

Volání zpět

Upozornění obsazené pobočky pro informování osoby, se kterou chcete hovořit.

Viz kapitoly "[Vzkazy](#)", strana 51 a "[Odchozí volání](#)", strana 17.

Volba čísel pro zkrácenou volbu

Zahájení volání na předem naprogramované číslo volbou určitého kódu nebo stisknutím tlačítka. Zkrácená čísla mohou být:

1. *Společná, která mohou používat všechny pobočky.*
2. *Individuální, která jsou naprogramována pro použití na každé pobočce odděleně (10 čísel).*

Viz kapitola "[Odchozí volání](#)", strana 17.

Volba podle jména

Zahájení volání stisknutím jediného tlačítka. Interní čísla (nebo společná čísla pro zkrácenou volbu) mohou být uložena na každé pobočce.

Viz kapitola "[Odchozí volání](#)", strana 17.

Vstup do volání

Vstup do probíhajícího hovoru, když má požadovaná pobočka obsazeno.

Viz kapitola "[Odchozí volání](#)", strana 17.

Vyhledání nejlevnějšího spojení

Funkce, která automaticky vybere nejlevnější způsob dosažení externího volání (nemusí to být nejkratší vzdálenost). Viz kapitola "[Vyhledání nejlevnějšího spojení](#)", strana 81.

Vypnutí zvuku

Dočasné vypnutí mikrofonu.

Viz kapitola "[V průběhu volání](#)", strana 28.

Vyúčtování volání na určitý účet

Připsání nákladů na zvolené číslo pro vyúčtování. Viz kapitola "[Další užitečné funkce](#)", strana 73.

Vzkaz

Vzkaz může být odeslán na libovolnou pobočku. To je užitečné, když má volaný obsazeno nebo se nehlásí. Existují dva druhy vzkazů:

1. *Vzkaz "zavolej mi".*
2. *Hlasový vzkaz.*

Viz kapitola "[Vzkazy](#)", strana 51.

Rejstřík

A

Alternativní programování pro automatické volání zpět, čekání, vstupu do hovoru 85
Automatické opakování volby 20
Automatické zpětné volání 19

B

Bezpečnost 64
Blokování pobočky 66

C

Čekající volání 22
Čísla pro zkrácenou volbu 23
Individuální 24
Společná 24

D

Další užitečné funkce 73
Hudba 76
Interkom 77
IP volání 80
Noční služba 77
Práce v síti 80
Přímý přístup do systému 78
Tandemová konfigurace 73
Upozornění 75
Vyhledání nejlevnějšího spojení 81
Vyúčtování volání na určitý účet 79

E

Diktafon 62
Domovní telefon 76
Doplňková jednotka 88
Dotaz 30
Druhý mikrotelefon 89
Dvoutónové multifrekvenční signály (DTMF) 80

F

Kódy funkcí a požadované údaje 84

G

Glosář 100

H

Heslo 64
Hlasitost 86
Hlasitost mikrotelefonu a reproduktoru 86
Hlasitý poslech 28

Hlasový vzkaz 45

Hlasová schránka 52
Hudba 76

I

Indikační kontrolky 11
Individuální čísla pro zkrácenou volbu 24
Individuální hlasová schránka 52
Individuální přesměrování 40
Individuální přidržení 35
Informace o nepřítomnosti 74
Konference 34
Kontrola a ukládání přijatých vzkazů 56

M

Magnetofon 89

N

Náhlavní souprava 90
Nahrávání hovoru 63
Naprogramování adresy pro přesměrování všech hovorů 39
Nastavení 82
Kódy funkcí a požadované údaje 84
Noční služba 77

O

Obejití blokované pobočky 65
Obsazená pobočka 22
Odeslání vzkazu 61
Odchozí volání 17
Automatické opakování volby 20
Individuální čísla pro zkrácenou volbu 24
Přesměrovaná pobočka 23
Společná čísla pro zkrácenou volbu 24
Telefonování 17
Volba podle jména 27
Ochrana heslem 51
Opakování volby posledního volaného čísla 18
Osobní pozdrav 53

P

Popis 6
Indikační kontrolky 11
Tóny 12
Vyzváněcí signály 13

Práce v síti 80
 Programování funkcí 82
 Předání zpět 31
 Předem definované textové vzkazy 45
 Přepojení 32
 Přeposlání hlasového vzkazu 57
 Přesměrovaná pobočka 23
 Přesměrování hovorů 37
 Individuální přesměrování 40
 Naprogramování adresy pro přesměrování všech hovorů 39
 Přesměrování v nepřítomnosti 37
 Přesměrování všech hovorů 38
 Přesměrování, když volající uslyší obsazovací tón 37
 Převzetí hovoru 43
 Přesměrování v nepřítomnosti 37
 Přesměrování všech hovorů 38
 Přesměrování, když volající uslyší obsazovací tón 37
 Převzetí hovoru 43
 Převzetí hovoru ve skupině 69
 Přidržení 35
 Přihlašování k volání 14
 Příchozí volání 14
 Přihlašování k volání 14
 Tiché vyzvánění 15
 Přímý přístup do systému 78
 Příslušenství 88
 Přítomnost na telefonu 68
 Reprodukční paging 69
 Sdružování skupin 71
 Skupinové funkce 67
 Převzetí hovoru ve skupině 69
 Společné vyzvánění 70
 Supervize 68
 Systémové tlačítko 67
 Sledování 29
 Společná čísla pro zkrácenou volbu 24
 Společná hlasová schránka 58
 Společné přidržení 36
 Společné vyzvánění 70
 Supervize 68
 Systémové tlačítko 67

T

Tandemová konfigurace 73

Telefonování 17
 Tiché vyzvánění 15
 Tóny 12

U

Ukládání informací 47
 Uložení a opakování volby příchozího volání 16
 Uložení externího čísla 18
 Upozornění 75
 Úvod 4
 Užitečné rady 91

V

V průběhu volání 28
 Čekající volání 33
 Dotaz 30
 Hlasitý poslech 28
 Konference 34
 Předání zpět 31
 Přepojení 32
 Vypnutí zvuku 29
 Volba podle jména 27
 Vyhledání nejlevnějšího spojení 81
 Vymazání informací 50
 Vypnutí zvuku 29
 Vyúčtování volání na určitý účet 79
 Vyzváněcí signál 13
 Vzkazy 51
 Diktafon 62
 Externí upozornění 55
 Individuální hlasová schránka 52
 Kontrola a ukládání přijatých vzkazů 56
 Nahrávání hovoru 63
 Odeslání 61
 Ochrana heslem 51
 Osobní pozdrav 53
 Přeposlání hlasového vzkazu 57
 Společná hlasová schránka 58

Z

Zadávání informací 45
 Zkrácená čísla 23
 Změna hesla 64
 Změna informací 47

Internetová verze návodu – není určena k prodeji





Internetová verze návodu – není určena k prodeji

Stručný návod

Přihlašování k volání

Přihlašování:	Zdvihněte mikrotelefon
Přihlášení na jiné pobočce:	Zdvihněte mikrotelefon Č. pobočky 6
Uložení externího čísla:	Viz telefonování

Telefonování




Interní volání:	Zdvihněte mikrotel., č. poboč.
Externí volání:	Zdvihněte mikrotelefon Č. pro přístup k externí lince, Externí číslo
Společné číslo pro krácenou volbu:	Zdvihněte mikrotelefon Zkrácené č.
Individuální číslo pro krácenou volbu:	** (Zkrácené č. 0 – 9)
Opakování volby poslaného čísla:	***
Uložení externího čísla:	2nd  Uložit/Opak.  (Před ukončením hovoru)
Opakování volby:	2nd  Uložit/Opak. 

Poznámka: Pro Dialog 3210 viz tento návod



Když uslyšíte obsazovací tón nebo se nikdo nehlásí

Automatické volání zpět:	5 Zavěste mikrotelefon Zdvihněte, když jste volán zpět
Čekání:	4 Nechte vyvěšený mikrotel.
Vstup do hovoru:	8

V průběhu volání

Hlasitý poslech:	 (Pouze Dialog 4220)
Sledování:	 (Pouze Dialog 3210)
Přepnutí na volání bez pomoci rukou:	Linka  Stiskněte blikající tlačítka pro opětovné převzetí

Konference

Probíhající hovor:	Dotaz  volejte 3. účast. Vzkaz 
--------------------	--

Přepojení

Probíhající volání:	Dotaz  volejte 3. účast. Zavěste mikrotelefon (před nebo po přihlášení)
---------------------	---

Dotaz

Probíhající hovor:	Dotaz  nebo Linka 2  volejte 3. účast.
--------------------	---

Poznámka: Pro Dialog 3210 viz tento návod

Předání zpět

Přepínání mezi hovory:	Linka  nebo Dotaz 
Konec hovoru:	

Vzkazy

Zavolej mi:	Vzkaz  #
Hlasový:	Vzkaz  9 Hovořte
Přehrání:	*
Nahrání:	9 Hovořte
Odeslání:	#
Kontrola obdržných:	Vzkaz 

Přesměrování hovorů

Přesm. všech hovorů:	*21#
Interní přesměrování:	*21* Nové č. #
Zrušení:	#21#
Převzetí hovoru:	*21* Vlastní č. * Nové č. #
Zrušení:	#21* Vlastní č. #
Obejití přesměrování:	*60* Č. pobočky #
Externí přesměrování:	
Programování:	*22* č. pro přístup k externí lince Externí č. #
Zrušení:	#22#
Opětovné zapnutí:	*22*#