



Uživatelská příručka Aplikace SmartPlus

O této příručce

Tato příručka platí pro verzi 6.60.3 pro iOS a 6.60.0.3 pro Android.

Akuvox SmartPlus je mobilní aplikace, která může pracovat s cloudovou službou SmartPlus a produkty chytrého interkomu. Pomocí aplikace můžete vidět návštěvníky a mluvit s nimi, otevírat dveře, monitorovat a vydávat virtuální klíče ze svých chytrých telefonů, díky čemuž je správa přístupu ke dveřím jednodušší a pohodlnější.

Co je nového

- Support multiple sites management
- Support door-opening with Siri
- Podpora ukrajinštiny pro výběr jazyka e-mailu

Varování

- Vždy dodržujte tyto informace, abyste zabránili zranění osob.

Pozor :

- Vždy dodržujte tyto informace, abyste předešli poškození zařízení.

Poznámka:

- Informativní informace a rady pro efektivní používání zařízení.

Začít

Před použitím

Aby bylo přihlášení a nastavení co nejjednodušší, mějte k dispozici následující položky:

- Připojení k internetu prostřednictvím sítě Wi-Fi nebo mobilní datové služby prostřednictvím operátora.
- Aplikace SmartPlus. Tuto aplikaci si můžete stáhnout a nainstalovat z obchodu Google Play nebo App Store.
- Váš účet SmartPlus.

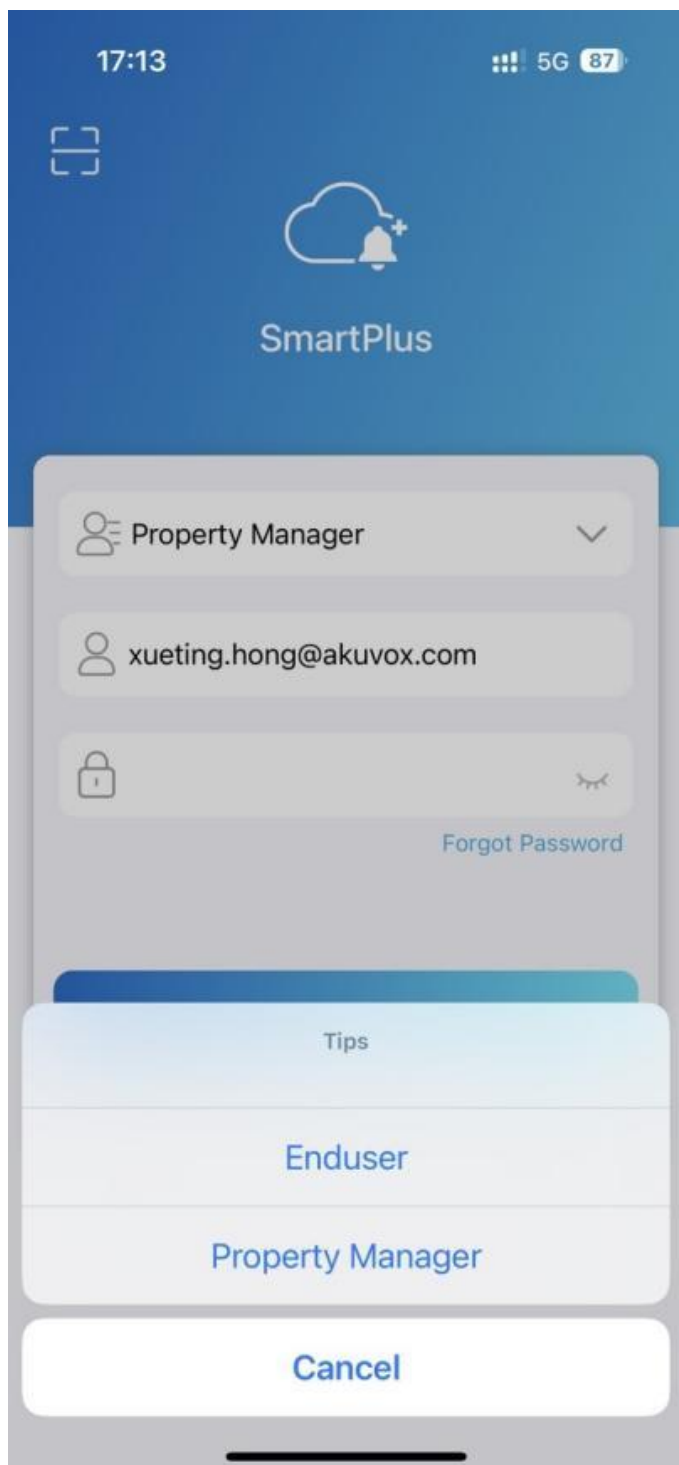
Chcete-li získat účet, musíte poskytovateli služeb poskytnout e-mailovou adresu a/nebo telefonní číslo (pokud se chcete přihlásit nebo obnovit heslo prostřednictvím SMS). Poté obdržíte e-mail od Akuvox s vaším uživatelským jménem, heslem a QR kódem pro přihlášení. Nebo můžete zadat své telefonní číslo a přihlásit se pomocí ověřovacího kódu zasláního prostřednictvím SMS.

Registraci pro ČR a SK lze provést zde:

<https://akuvox.cz/registrace-akuvox-cloud.html>

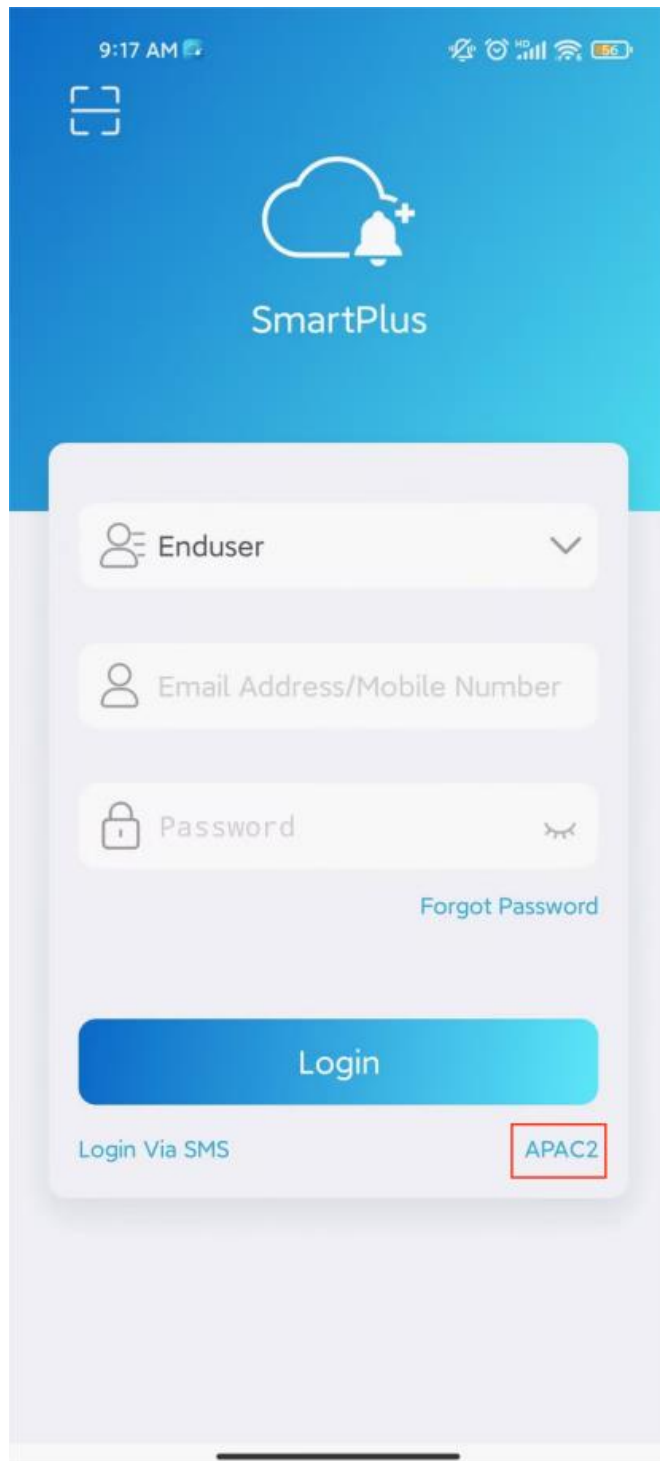
Přihlásit se

Pomocí účtu se můžete přihlásit do aplikace SmartPlus a pomocí telefonu přistupovat ke službám, jako je přijímání hovorů, otevírání dveří, monitorování, kontrola záznamů a historie dveří, vydávání virtuálních klíčů a další. Před přihlášením vyberte **Koncový uživatel**.



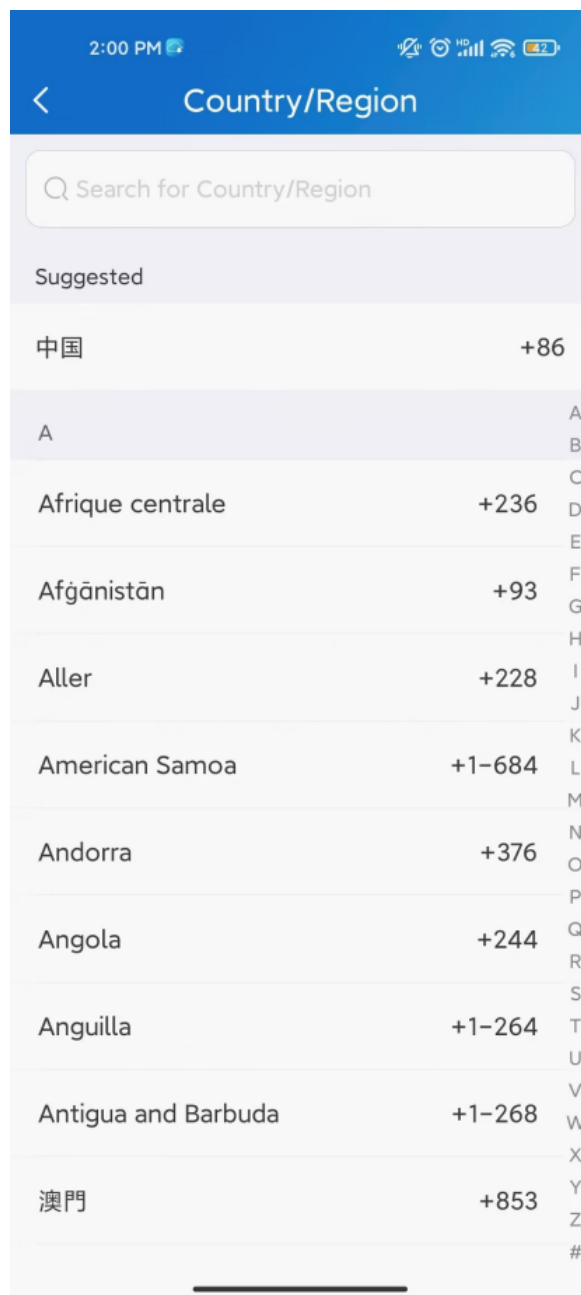
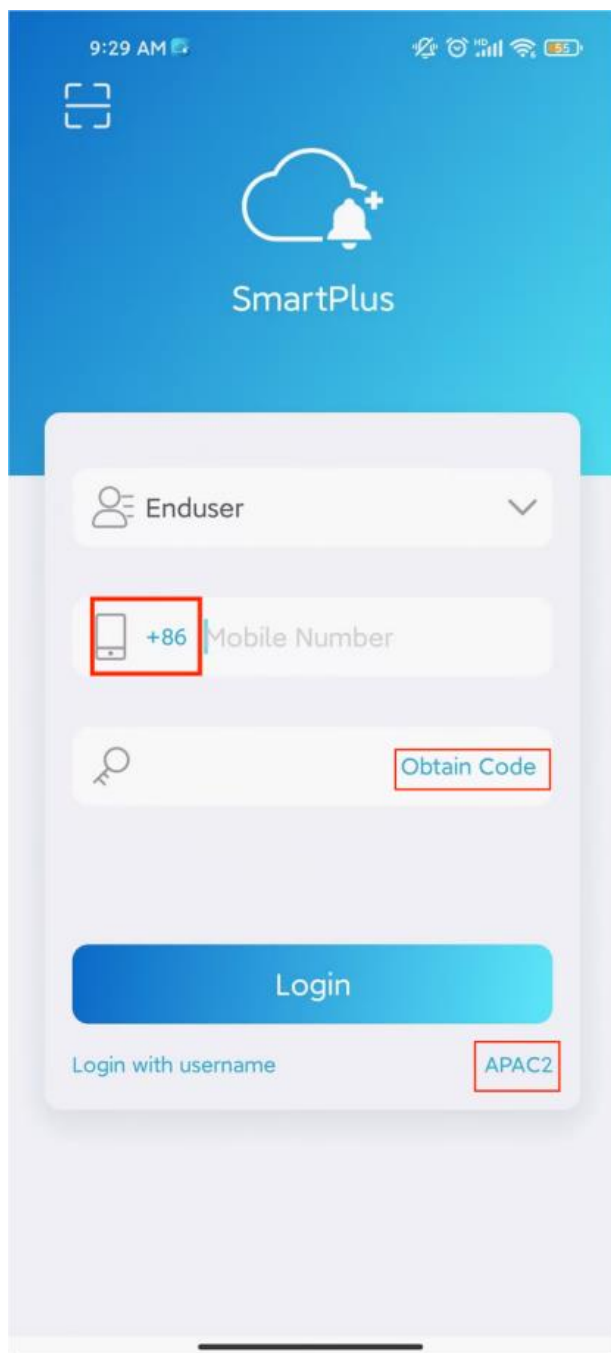
Chcete-li se přihlásit do aplikace, proveďte jednu z následujících akcí:

- **Přihlaste se pomocí uživatelského jména**
 - Vyberte svou oblast v pravém dolním rohu
 - Zadejte své uživatelské jméno a heslo a k
 - lepněte na **Přihlásit se**.



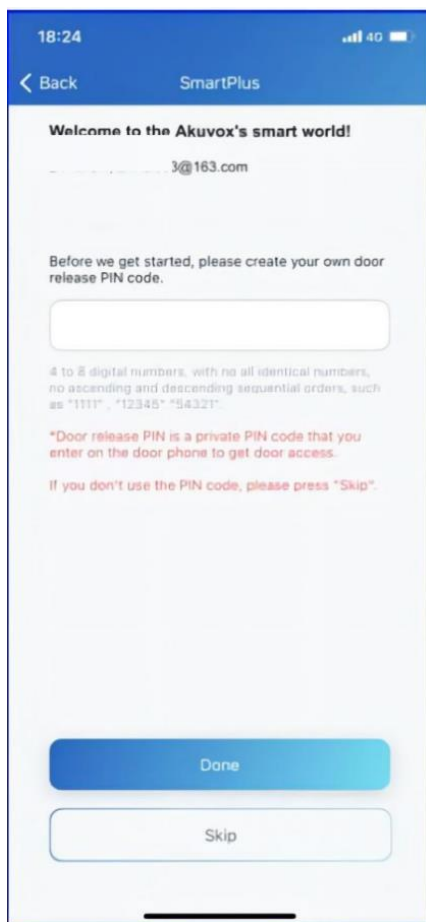
- **Přihlášení přes SMS**

- Vyberte svou oblast v pravém dolním rohu.
- Zadejte číslo svého mobilního telefonu, klepněte na políčko před **číslem mobilního telefonu** a vyberte správné předčísli a klepněte na Získat kód.
- Brzy vám přijde textová zpráva s ověřovacím kódem.
- Zadejte kód do odpovídajícího pole a klepněte na **Přihlásit**.



- **Přihlaste se pomocí QR kódu**

- Pomocí počítače nebo jiného zařízení otevřete uvítací e-mail odeslaný z Akuvox a uvidíte QR kód.
Pokud otevřete E-mail pomocí telefonu, uložte kód do fotoalba.
- Otevřete SmartPlus, klepněte na **ikonu skenování**  v levém horním rohu a otevře se skener QR kódů.
- Vycentrujte QR kód v pohledu kamery a můžete se automaticky přihlásit do aplikace. Nebo si můžete vybrat obrázek kódu ze svého alba a přihlásit se.
- Pokud heslo zapomenete, přečtěte si část Zapomenuté heslo.



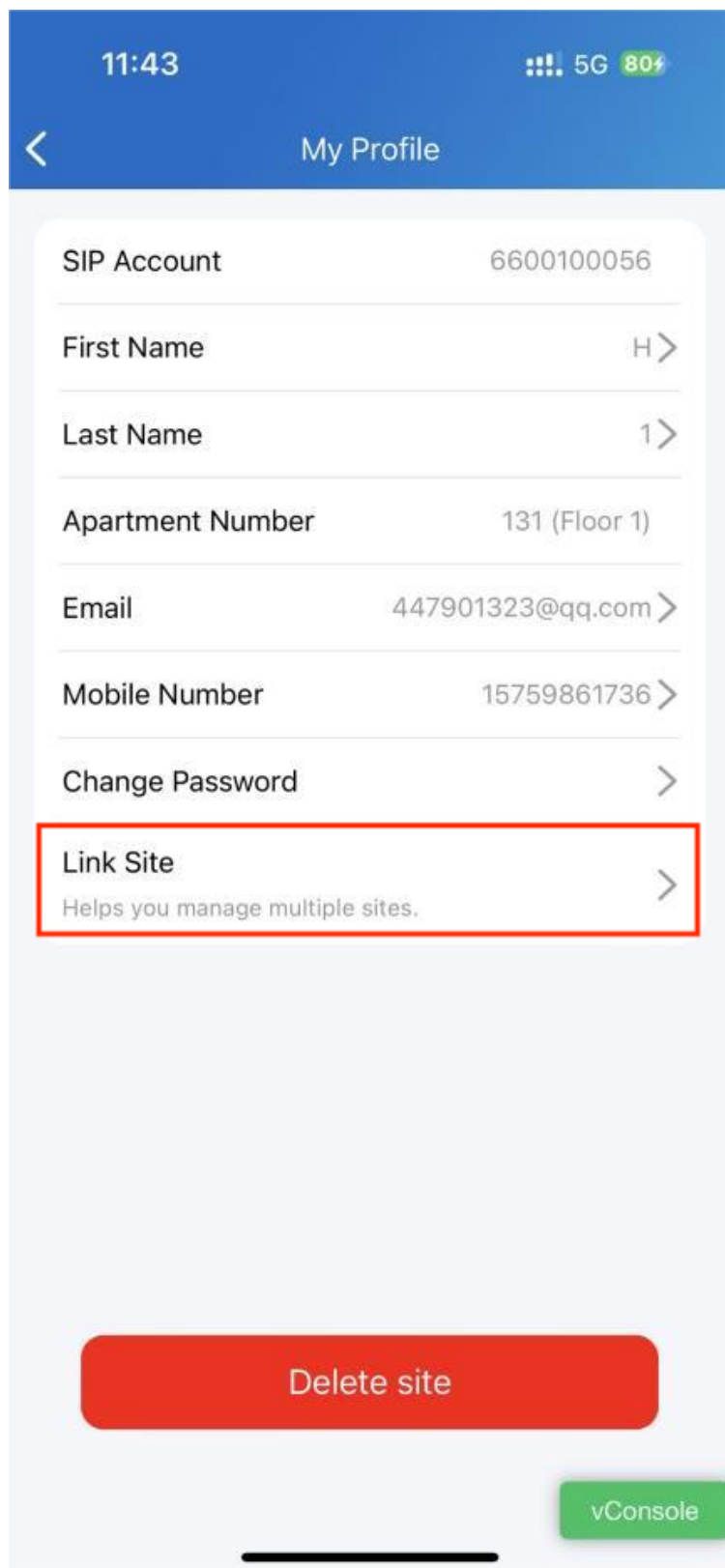
Poznámka:

- **Pro uživatele budov s více nájemci se zobrazí stránka pro nastavení kódu PIN. Můžete nastavit PIN pro přístup ke dveřím nebo klepnutím na Přeskočit nastavit PIN později nebo kdykoli budete potřebovat.**

Propojení s dalším účtem

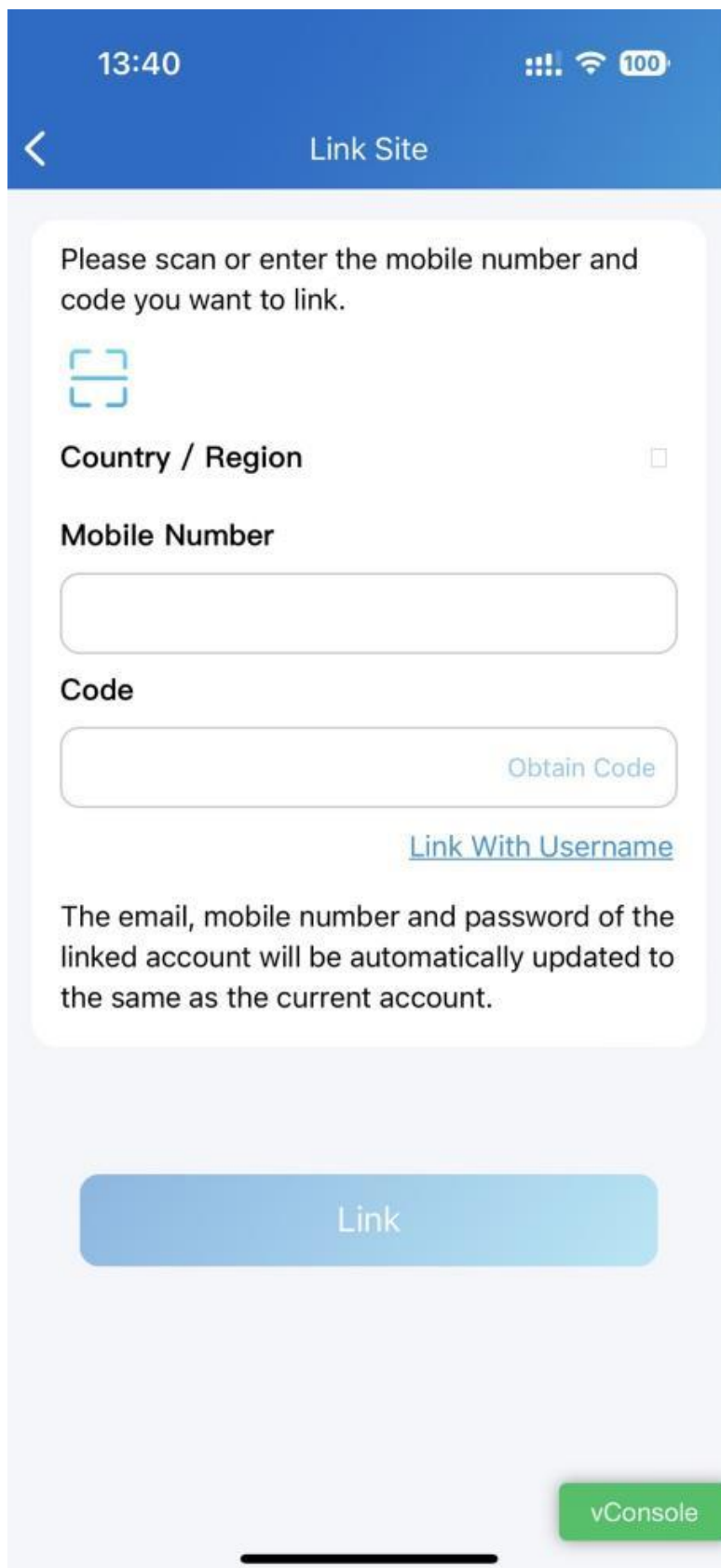
Prostřednictvím jednoho účtu aplikace můžete spravovat více webů.

Přejít na Můj Profil > [*vaše jméno*] .



Chcete-li propojit další účty, proveďte jednu z následujících akcí:

- Propojit s uživatelským jménem



The screenshot shows a mobile application interface for linking accounts. At the top, a blue header bar contains a back arrow, the title 'Link Site', and status icons for time (13:40), signal, Wi-Fi, and battery (100%). The main content area is white and contains the following elements:

- A text prompt: 'Please scan or enter the mobile number and code you want to link.'
- A QR code scanner icon.
- A 'Country / Region' label with a dropdown arrow.
- A 'Mobile Number' label followed by an empty text input field.
- A 'Code' label followed by an empty text input field.
- An 'Obtain Code' button located to the right of the code input field.
- A blue underlined link: 'Link With Username'.
- A paragraph of text: 'The email, mobile number and password of the linked account will be automatically updated to the same as the current account.'
- A large blue 'Link' button at the bottom of the form.
- A green 'vConsole' button in the bottom right corner of the screen.

- Odkaz přes SMS

13:40

100

<

Link Site

Please scan the QR Code or enter the username and password you want to link.



Username

Password

[Link Via SMS](#)

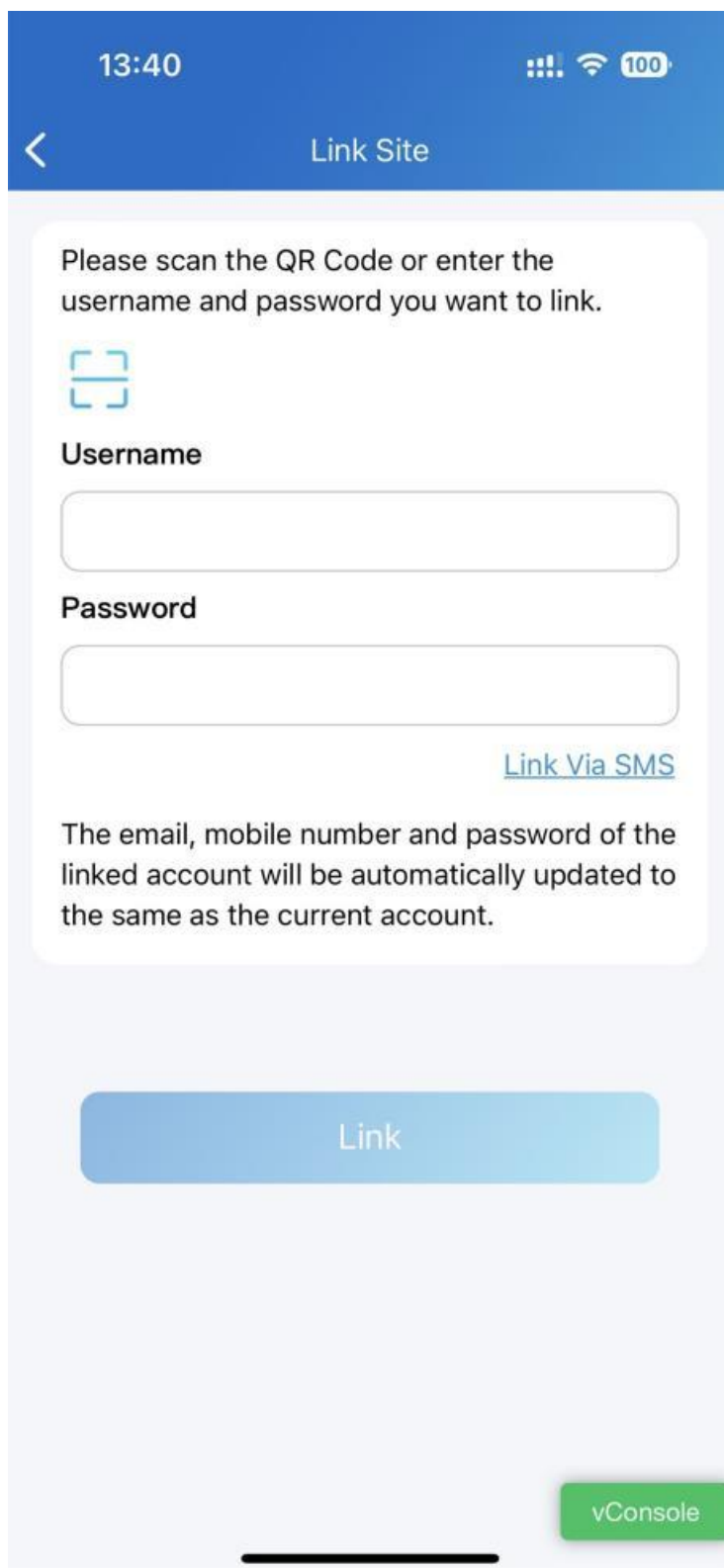
The email, mobile number and password of the linked account will be automatically updated to the same as the current account.

Link

vConsole

- Propojit s QR kódem

Klepněte na **ikonu skenování** .



13:40   100

< Link Site

Please scan the QR Code or enter the username and password you want to link.



Username

Password

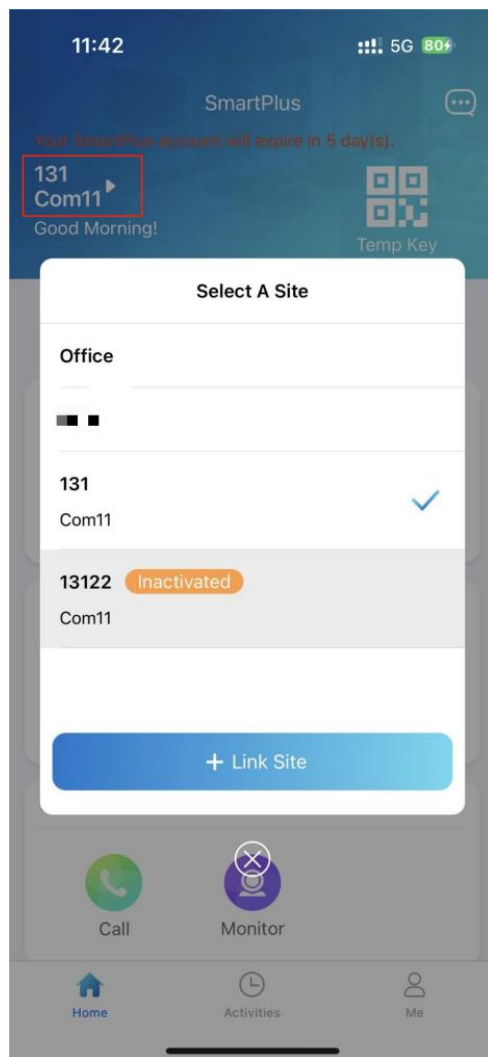
[Link Via SMS](#)

The email, mobile number and password of the linked account will be automatically updated to the same as the current account.

Link

vConsole

Po propojení webů si můžete vybrat požadovaný web na **domovské** stránce klepnutím na **uživatelské jméno**.



Poznámka:

- Jeden účet aplikace může propojit maximálně 5 webů.
- Chcete-li propojit další účty, musíte vyplnit e-mail nebo číslo mobilního telefonu.
- Nelze propojit účty v jedné rodině nebo účty, které propojily více webů.
- Předvolby mobilních čísel hlavního účtu a propojeného účtu by měly být stejné.
- Tato funkce není kompatibilní s Akubelou.
- Účet odpojí stránky poté, co je odstraněn nebo resetován.
- Stav aktivace a expirace různých stránek jsou nezávislé.
- Když je účet deaktivován nebo vyprší, nemůžete vybrat web a přijímat zprávy.

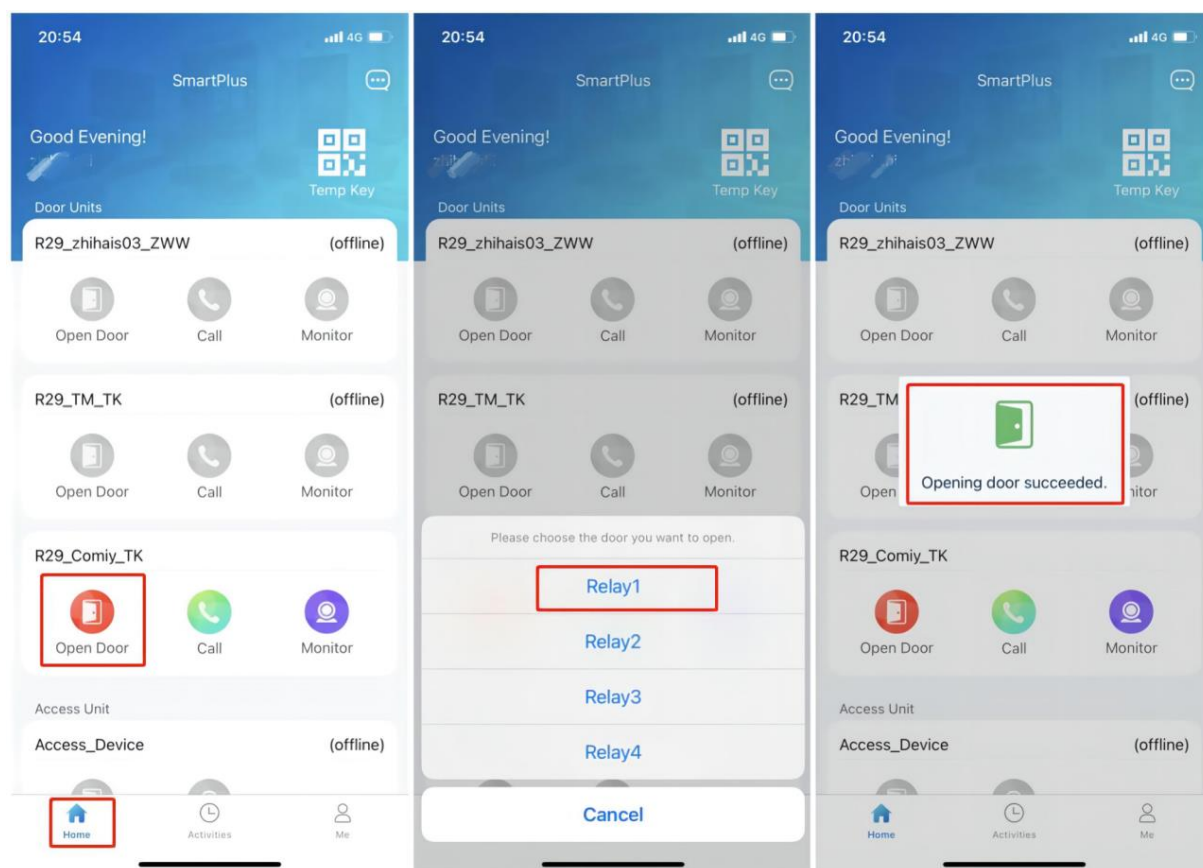
Přístup ke dveřím

Existují různé možnosti řízení přístupu, jako je NFC, Bluetooth, PIN kód, dočasné klíče, rozpoznání obličeje a dálkové otevírání dveří. Můžete si vybrat kteroukoli z nich na základě vašich zvyků a preferencí.

Dálkové otevírání

Dveře můžete otevřít přímo pro vaše návštěvy pouhým klepnutím na zadané tlačítko.

- Klepněte na tlačítko **Domů**.
- Vyberte zařízení a klepněte na Otevřít dveře.
- Vyberte relé (dveře) ze seznamu.

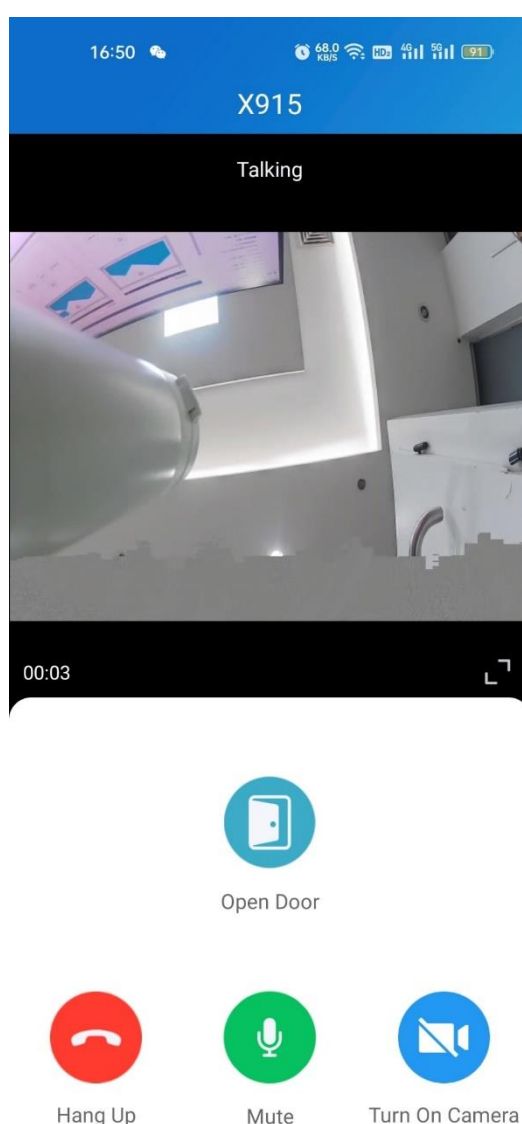
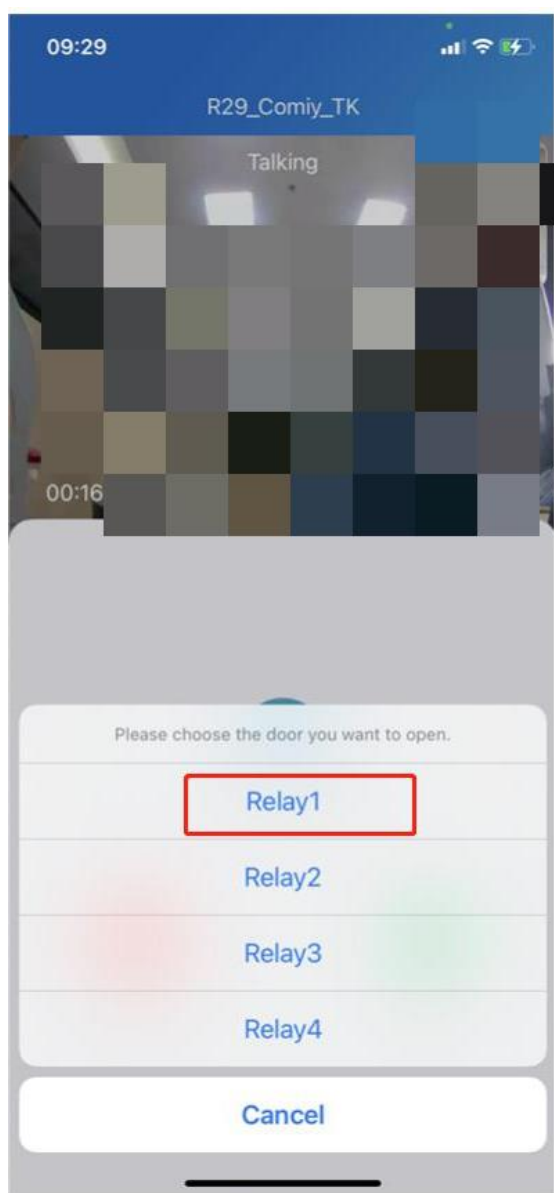


Otevírání dveří během hovoru

Můžete uskutečnit nebo přijmout hovor. Během hovoru můžete otevřít dveře pro návštěvníky, ztlumit mikrofon a zavěsit.

Chcete-li při přijetí hovoru otevřít dveře, postupujte takto:

- Klepněte na **Otevřít dveře** na mluvicí stránce.
- Vyberte relé ze seznamu.

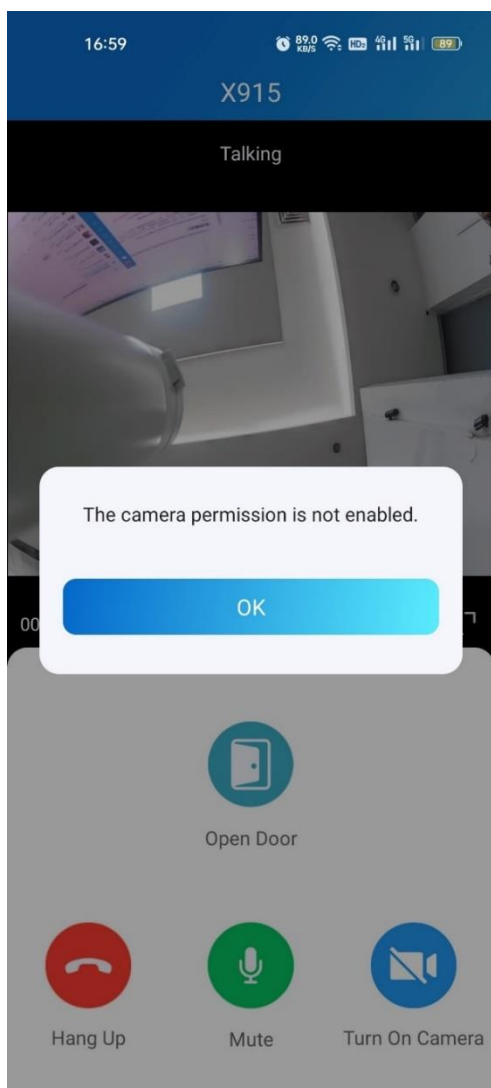


Co dalšího můžete dělat na stránce:

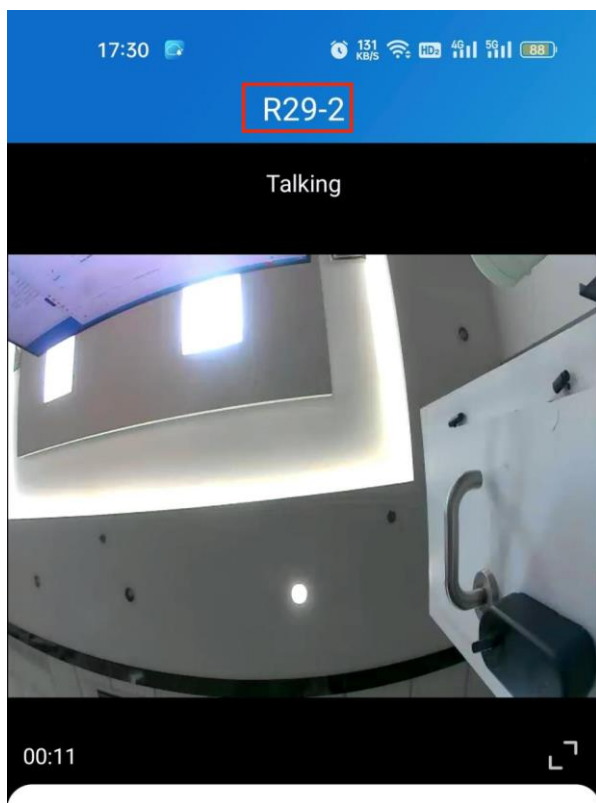
- Klepnutím na **Ztlumit** ztišíte mikrofon během hovoru.
- Klepnutím na **Zavěsit** ukončíte hovor.
- Klepnutím na **Zapnout kameru/Vypnout kameru** zapnete/vypnete kameru telefonu při videohovorech. Vaše volba zapnutí/vypnutí se použije na pozdější videohovory se zařízením.

Poznámka:

Chcete-li používat funkci **Zapnout kameru/Vypnout kameru**, musíte v aplikaci SmartPlus povolit zapínání/vypínání kamer při používání této aplikace. Nebo se zobrazí níže uvedená vyskakovací zpráva.



Pokud je dveřní telefon propojen s kamerou třetí strany, můžete také klepnout na **Přepnout monitor** a přepínat monitorovací toky mezi dveřním telefonem a kamerou třetí strany. Funkce Zapnout kameru však není k dispozici, když změníte zobrazení datového proudu kamery třetí strany.



Open Door



Switch Monitor



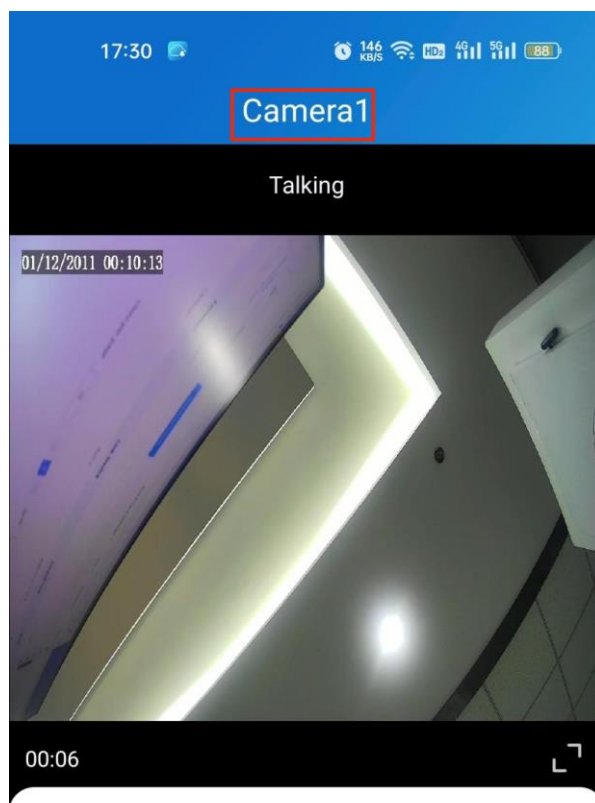
Hang Up



Mute



Turn On Camera



Open Door



Switch Monitor



Hang Up



Mute



Turn On Camera

Otevření dveří na monitorovací stránce

Můžete sledovat živé video, abyste věděli, kdo stojí před vašimi dveřmi, a poté se rozhodnout, zda dveře otevřít nebo ne.

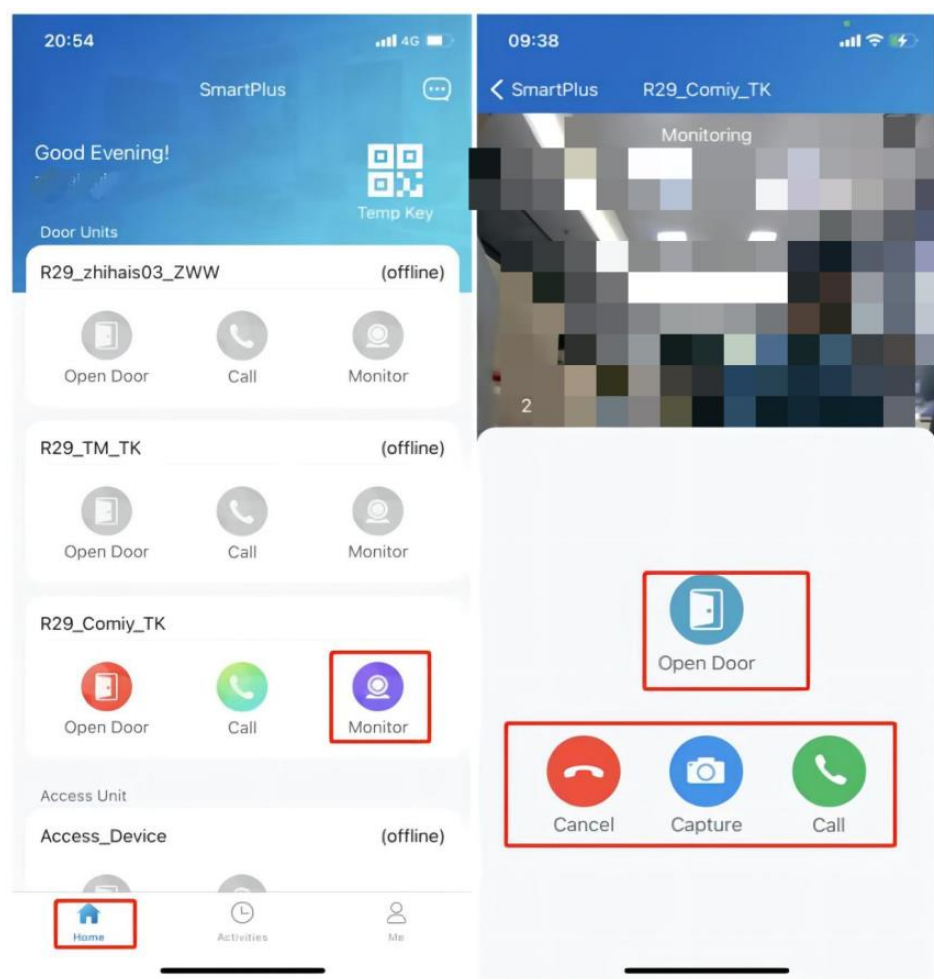
Chcete-li otevřít dveře, postupujte takto:

- Klepněte na **Domů** a vyberte zařízení.
- Klepněte na **možnost Monitor**. 

Poznámka:

Vrátné bez kamer nemají tlačítko monitoru. 

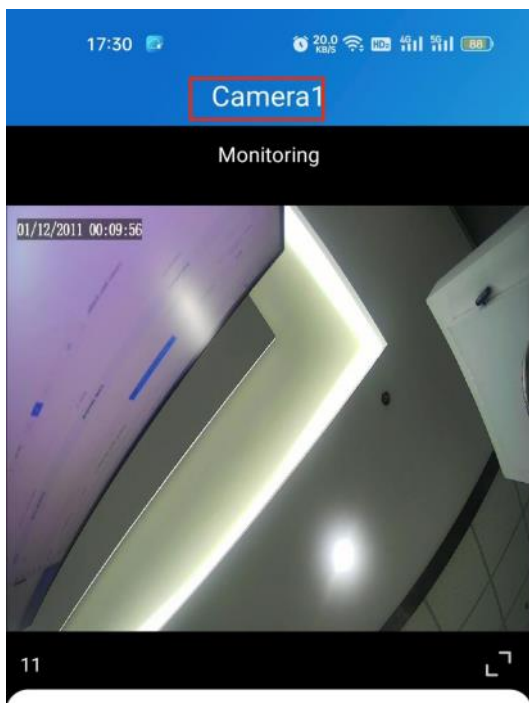
- Chcete-li osobě umožnit vstoupit do vašeho domova, klepněte na **Otevřít dveře** a vyberte relé.



Co dalšího můžete na stránce monitorování dělat:

- Klepnutím na **Zrušit** ukončíte aktuální video sledující stránku,
- Klepnutím na **Zachytit** vytvoříte snímek obrazovky.
- Chcete-li s návštěvníkem zavolat, klepněte na **Zavolat**.

Pokud je dveřní telefon propojen s kamerou třetí strany, můžete také klepnout na **Přepnout monitor** a přepínat monitorovací toky mezi dveřním telefonem a kamerou třetí strany. Funkce Capture je však nedostupná, když změníte zobrazení datového proudu kamery třetí strany.



Open Door



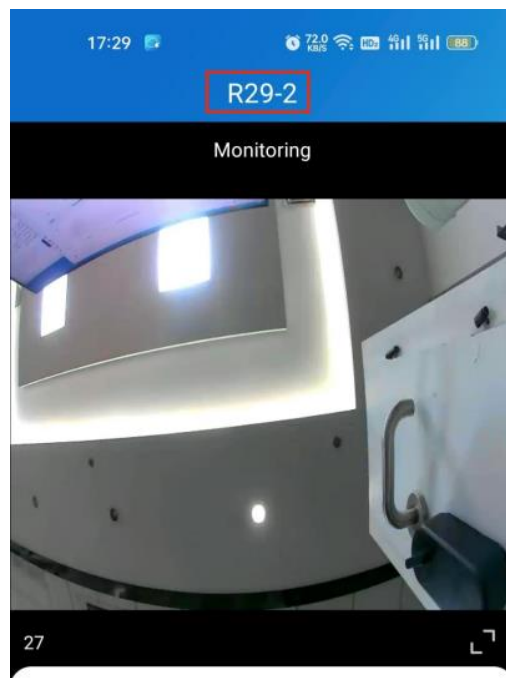
Switch Monitor



Cancel



Call



Open Door



Switch Monitor



Cancel



Capture



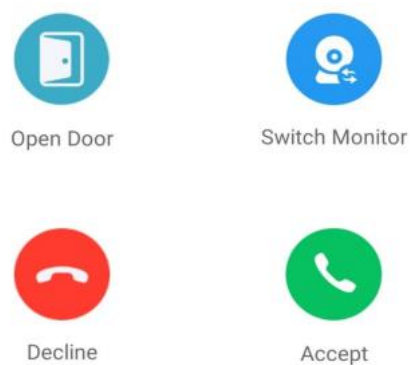
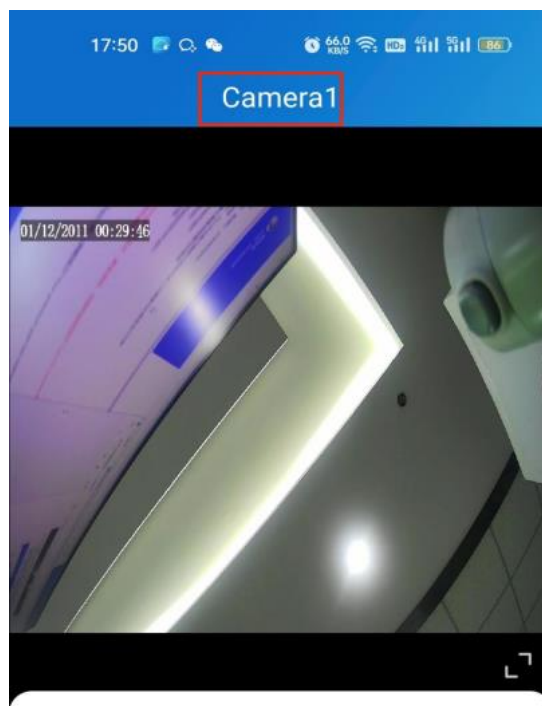
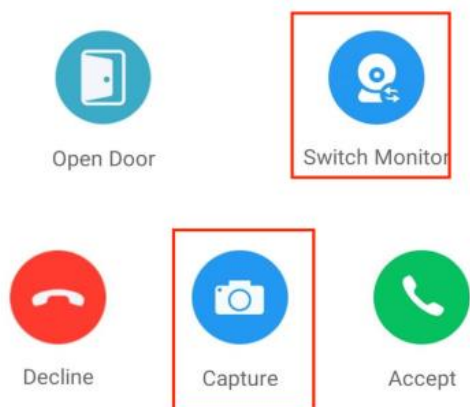
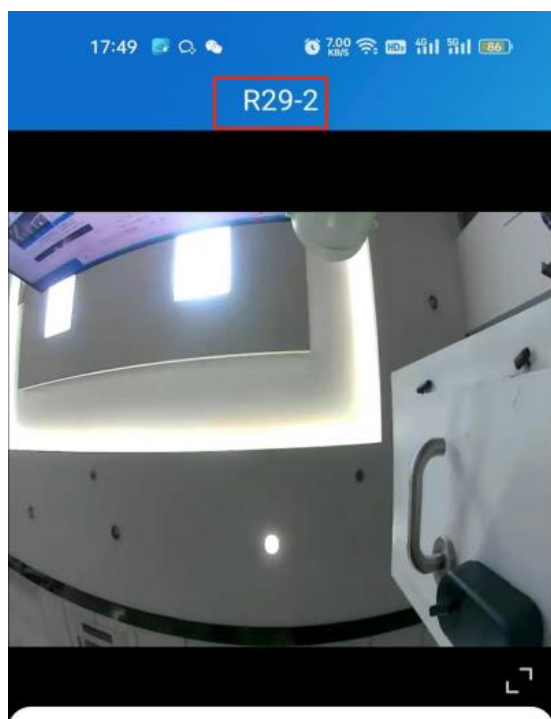
Call

Otevření dveří na stránce náhledu

Když někdo zavolá, můžete si před přijetím hovoru prohlédnout sledovací streamy a zjistit, kdo to je.

Na obrazovce příjmu hovoru klepněte na **Otevřít dveře**, pokud víte, kdo je návštěvník.

Pokud je vrátňý propojen s kamerou třetí strany, můžete přepínat streamy přepínáním monitorů. Všimněte si, že funkce Capture není dostupná po přepnutí na obrazovku streamu kamery třetí strany.



Odemkněte dveře pomocí Temp Keys (Dočasný klíč)

Temp Key může být QR kód nebo 8bitový PIN. Dobu platnosti a časy použití si můžete přizpůsobit a klíč bude platný ihned po jeho vytvoření. Můžete vydat dočasné klíče pro své návštěvy, hospodyně, pejskaře a tak dále.

Vytvořte Temp Key pro svého návštěvníka

Chcete-li vydat Temp Key, proveďte jednu z následujících akcí:

- **Na domovské stránce**

1. Klepněte na **ikonu QR kódu**  v pravém horním rohu.
2. Klepněte na **ikonu přidat** .
3. Zadejte jméno klíčového uživatele. V závislosti na zvoleném režimu opakování můžete být požádáni o nastavení platných počtů a/nebo času pro klíč.
4. Klepněte na **Odeslat**.

- **Na stránce Já (spodní lišta)**

1. Klepněte na **Já** ve spodní liště.
2. Přejděte do **části Autorizace > Temp Keys** a klepněte na **ikonu přidat**  v pravém horním rohu.
3. Zadejte jméno klíčového uživatele. V závislosti na zvoleném režimu opakování můžete být požádáni o nastavení platných počtů a/nebo času pro klíč.
4. Klepněte na **Odeslat**.

Klíč můžete kdykoli zobrazit na stránce Temp Keys.

The image displays two screenshots of a mobile application interface.

Left Screenshot: New Temp Key

- Header: New Temp Key
- Form fields:
 - Name * (with a red asterisk and a 'C' icon)
 - ID Number
 - Repeat Mode (set to 'Never' with a right arrow)
 - Each Door Counts (set to '10' with a right arrow)
 - Doors (with a right arrow)
 - Time (with a right arrow)
- Submit button at the bottom.

Right Screenshot: Temp Key Info

- Header: Temp Key Info (with a trash icon)
- User profile: 'y' (with a blue circle icon)
- QR code
- Doors list:
 - Relay1(29-a), Relay1(building2), Relay2(building2), Relay3(building2), Relay4(building2)
- Cancel button
- From: 2022-06-09 12:00:00 PM
- Until: 2022-06-10 12:00:00 PM
- Share Key button

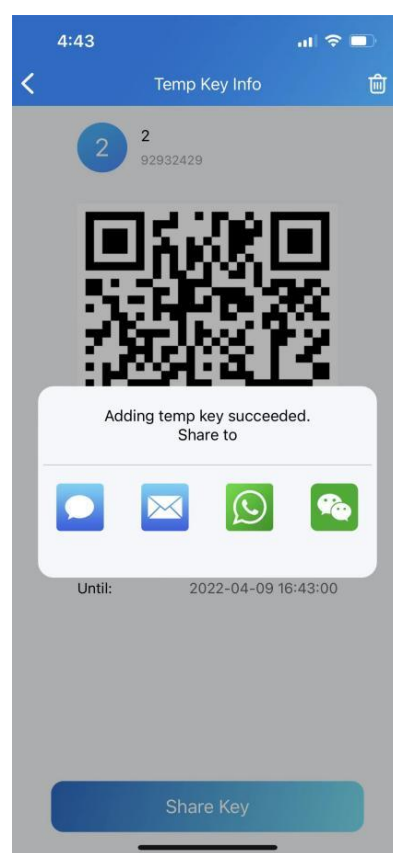
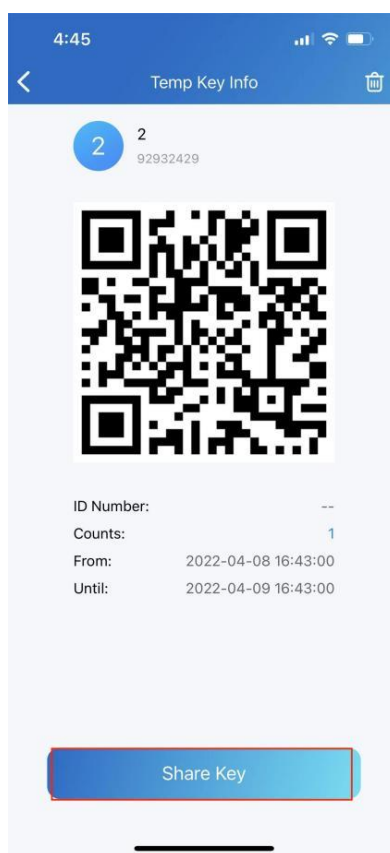
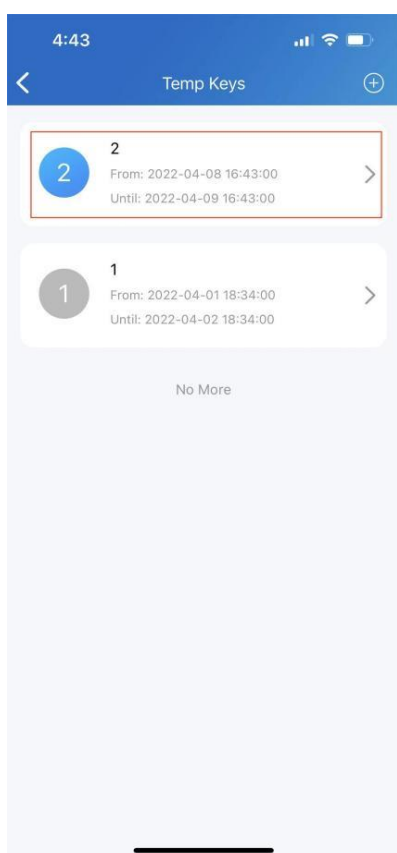
Poznámka:

- Je-li režim opakování nastaven na hodnotu Nikdy, je celkový počet dob použití omezen. Celkový počet časů se rovná Každý počet dveří * počtu vybraných dveří.
- Pokud chcete zkontrolovat vybrané dveře, můžete klepnout na Dveře na obrazovce Temp Key Info.

Sdílejte klíč s návštěvníkem

Po vytvoření nového klíče jej můžete sdílet s určeným uživatelem.

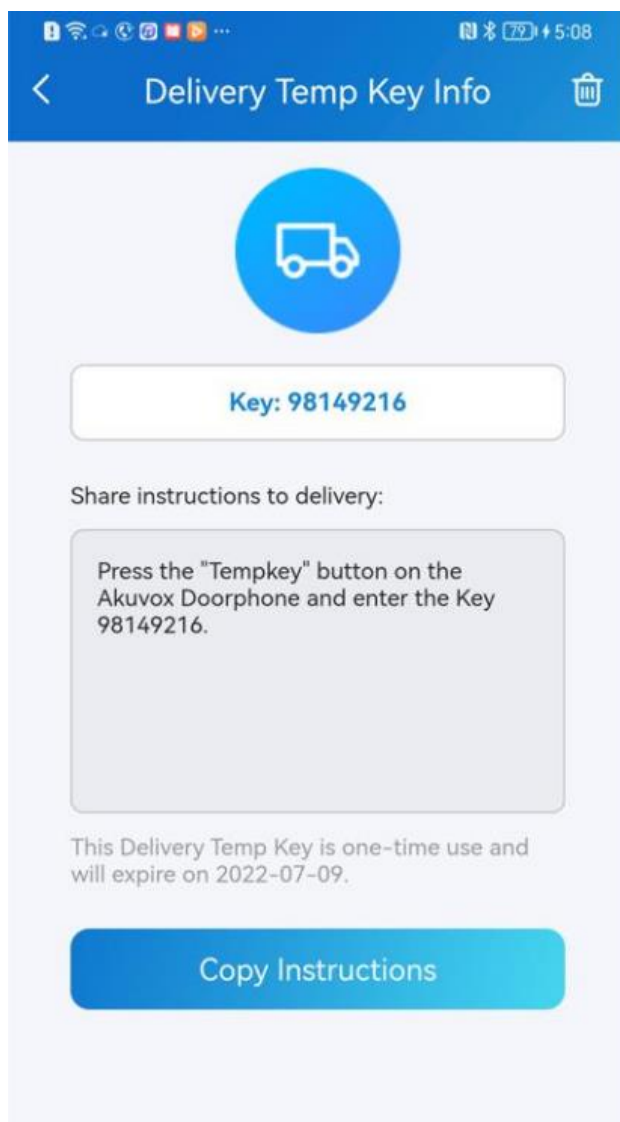
- Klepněte na ikonu **QR kódu**  na domovské stránce nebo přejděte na **Já > Autorizace > Temp Keys**.
- Klepněte na **klíč**, který jste pro uživatele vytvořili, a potom klepněte na Sdílet klíč.
- Sdílejte klíč ke kontaktu ve svých zprávách, e-mailu nebo WhatsApp.



Vytvořte Temp Key pro doručovatele

Doručovací klíč Temp je pouze jednorázový. Jeho režim opakování je ve výchozím nastavení Nikdy. Doručovatel s tímto klíčem má povolen přístup ke všem veřejným dveřím, které můžete otevřít.

1. Přejděte na **Domů** >  nebo přejděte na **Já > Autorizace > Dočasné klíče** .
2. Vyberte přidat **klíč dodací teploty** a klíč se automaticky vytvoří.
3. Klepnutím  zkopírujte pokyny v rámečku a sdělte doručovateli, jak klíč použít.



Pro zadání použijte klíč

Všichni návštěvníci se sdílenými klíči mohou vstoupit přímo do brány. Jakmile přijdou do vašeho domu, dostanete na svůj telefon oznámení push.

Chcete-li se naučit používat klávesy, přečtěte si následující:

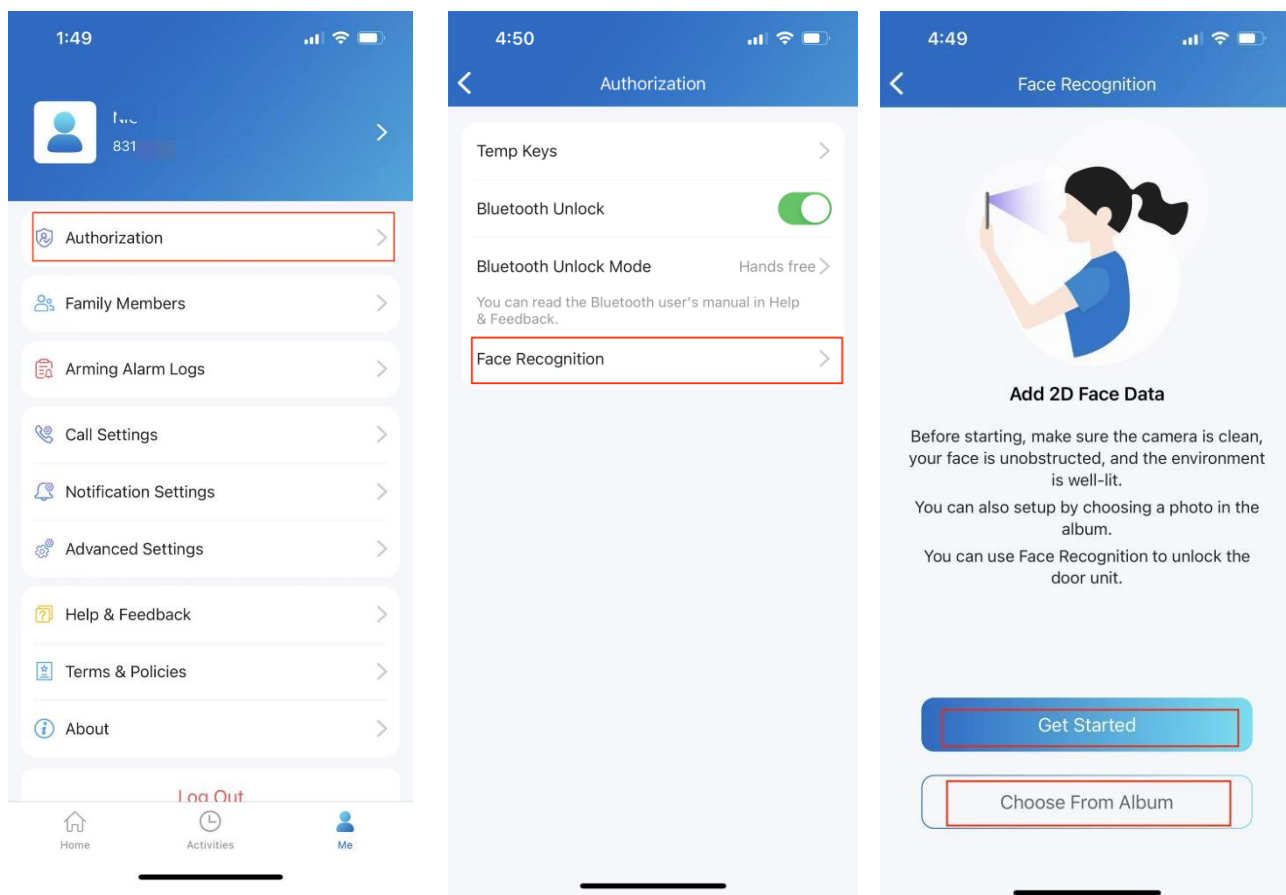
- **Klíč s QR kódem.** Klepněte na **Temp Key** na obrazovce vrátného a umístěte QR kód před jeho kameru. Když kamera přečte kód, dveře se automaticky otevřou.
- **Klíč s PIN kódem .** Klepněte na **PIN** na obrazovce vrátného, zadejte kód a dveře se automaticky otevřou.

Odemkněte dveře pomocí ID obličeje

Použití funkce rozpoznání obličeje vám pomůže rychle a bezpečně otevřít dveře.

Nastavte ID obličeje

- Přejděte na **Já > Autorizace > Rozpoznání obličeje**.
- Klepněte na **Začínáme** nebo Vybrat fotografii z alba a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.



K otevření dveří použijte ID obličeje

Po nastavení ID obličeje jej můžete použít pro přístup ke dveřím.

- Klepnutím na **dveřní telefon** ho probudíte
- Ujistěte se, že je váš obličej vycentrován v pohledu kamery, podívejte se na kameru, poté se dveře automaticky otevrou.

Odemkněte dveře pomocí NFC

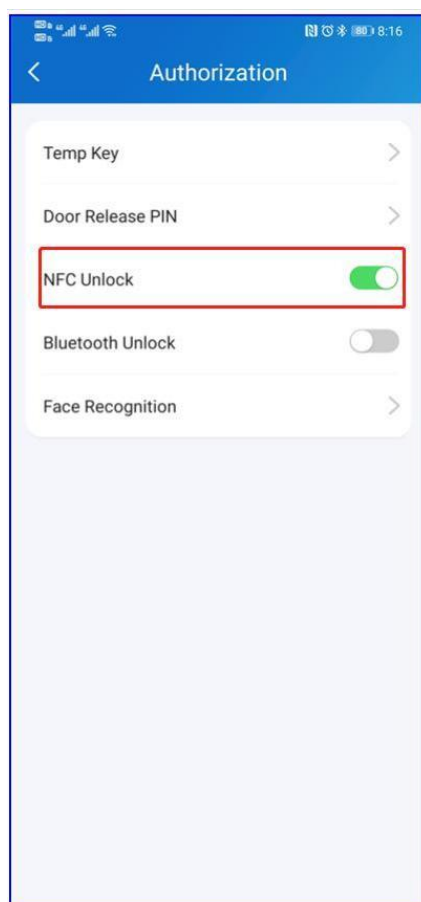
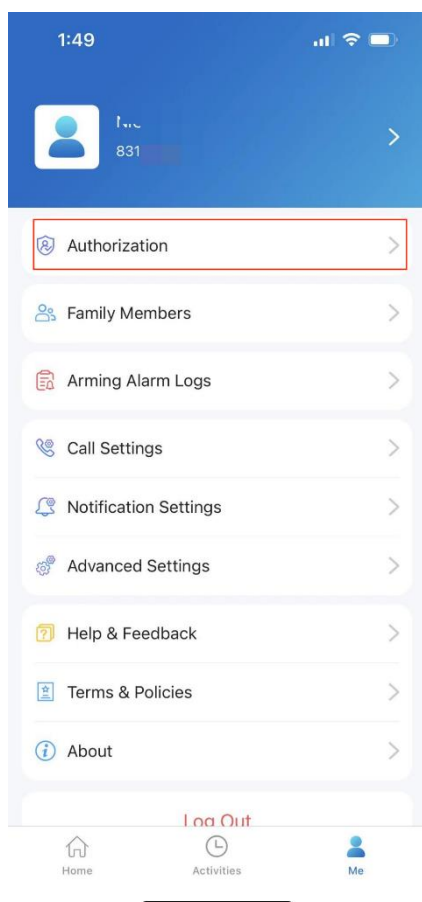
Je to praktické, když k otevření dveří používáte telefon s funkcí NFC. Stačí položit telefon na čtečku karet ve vrátném a poté se vám dveře otevřou.

Poznámka:

- **Tato metoda NEFUNGUJE na telefonech iPhone a Android bez funkce NFC.**

Pro odemknutí povolte NFC

Přejděte na **Já > Autorizace** a zapněte odemykání NFC. Tato funkce bude okamžitě aktivována.



K otevření dveří použijte NFC

Před použitím této funkce se ujistěte, že je na telefonu Android i v aplikaci SmartPlus zapnutá funkce NFC.

- Probud'te telefon.
- Umístěte oblasti detekce NFC vašeho telefonu a vrátného na několik sekund blízko sebe. Poté se dveře automaticky otevřou.

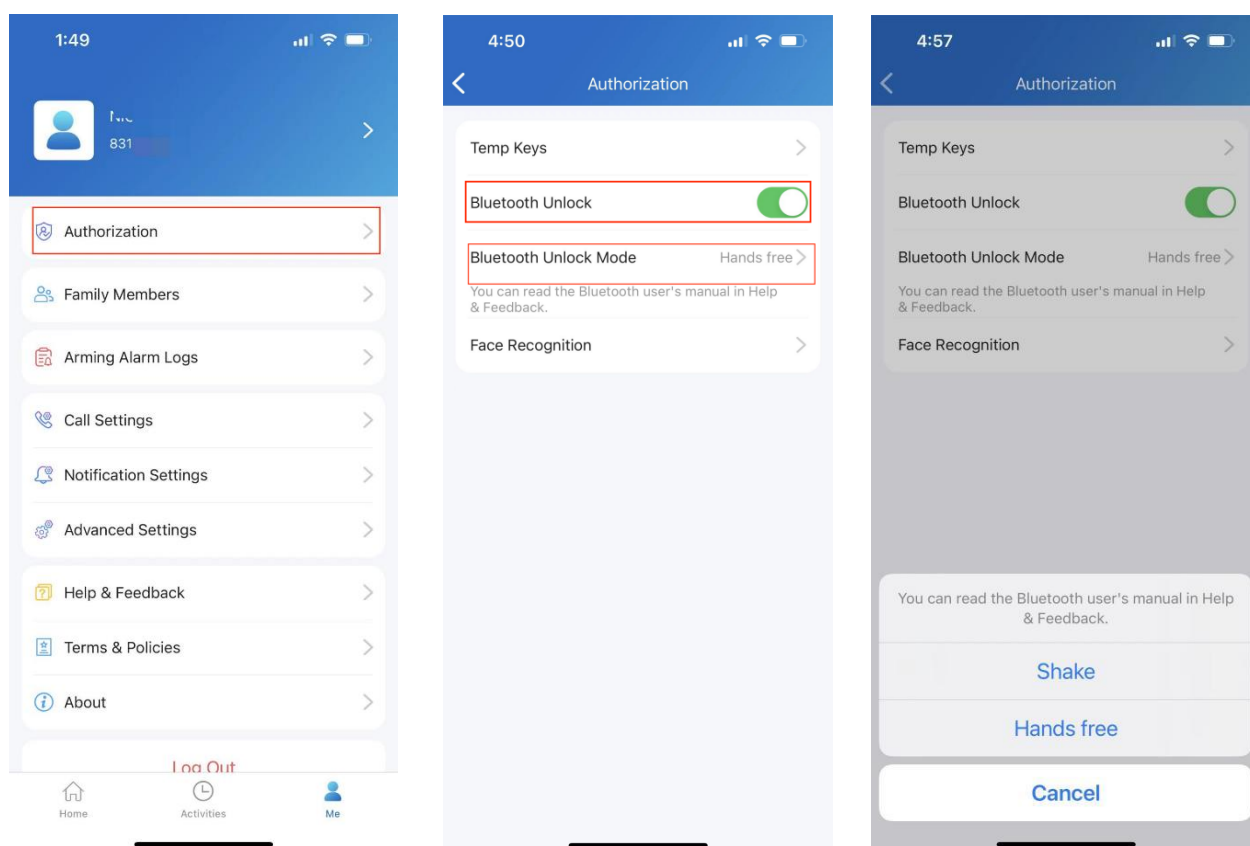
Odemkněte dveře pomocí Bluetooth

Případně můžete použít připojení Bluetooth k otevření dveří, aniž byste se jich dotkli.

Povolit odemknutí Bluetooth

- Přejděte na **Já > Autorizace**, povolte odemknutí Bluetooth a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Vyberte režim odemknutí Bluetooth mezi Shake a Hands free.

Pokud jste uživatelem systému Android a vyberete režim Hands free, dokončete nastavení oprávnění podle pokynů na obrazovce.



Použijte Bluetooth pro bezkontaktní přístup ke dveřím

Před použitím této funkce se ujistěte, že je na telefonu i v aplikaci SmartPlus zapnuté Bluetooth.

- **Shake režim.** Umístěte telefon do blízkosti dveřní jednotky, několikrát telefonem zatřeste a dveře se automaticky otevřou.
- **Hands free režim.** Váš telefon se musí nacházet ve vzdálenosti přibližně 1 až 3 metry od dveřní jednotky a dveře se automaticky otevřou.

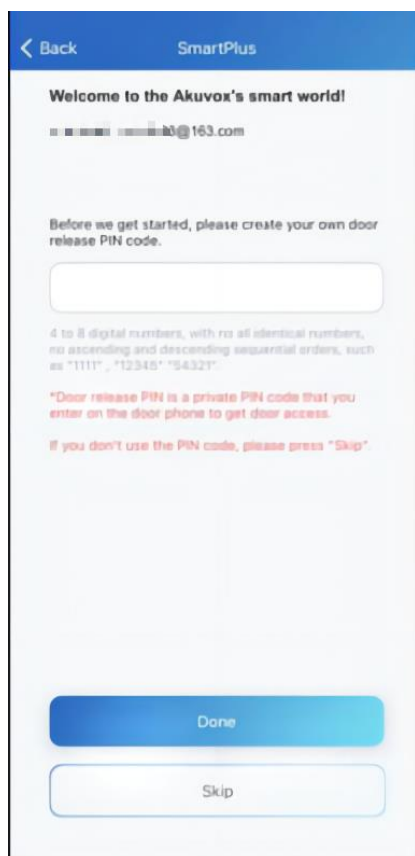
Poznámka:

- Pouze dveřní telefon X915, X912, S532 a čtečky A02, A08S podporuje režim odemykání handsfree.

Odemkněte dveře pomocí PIN kódu

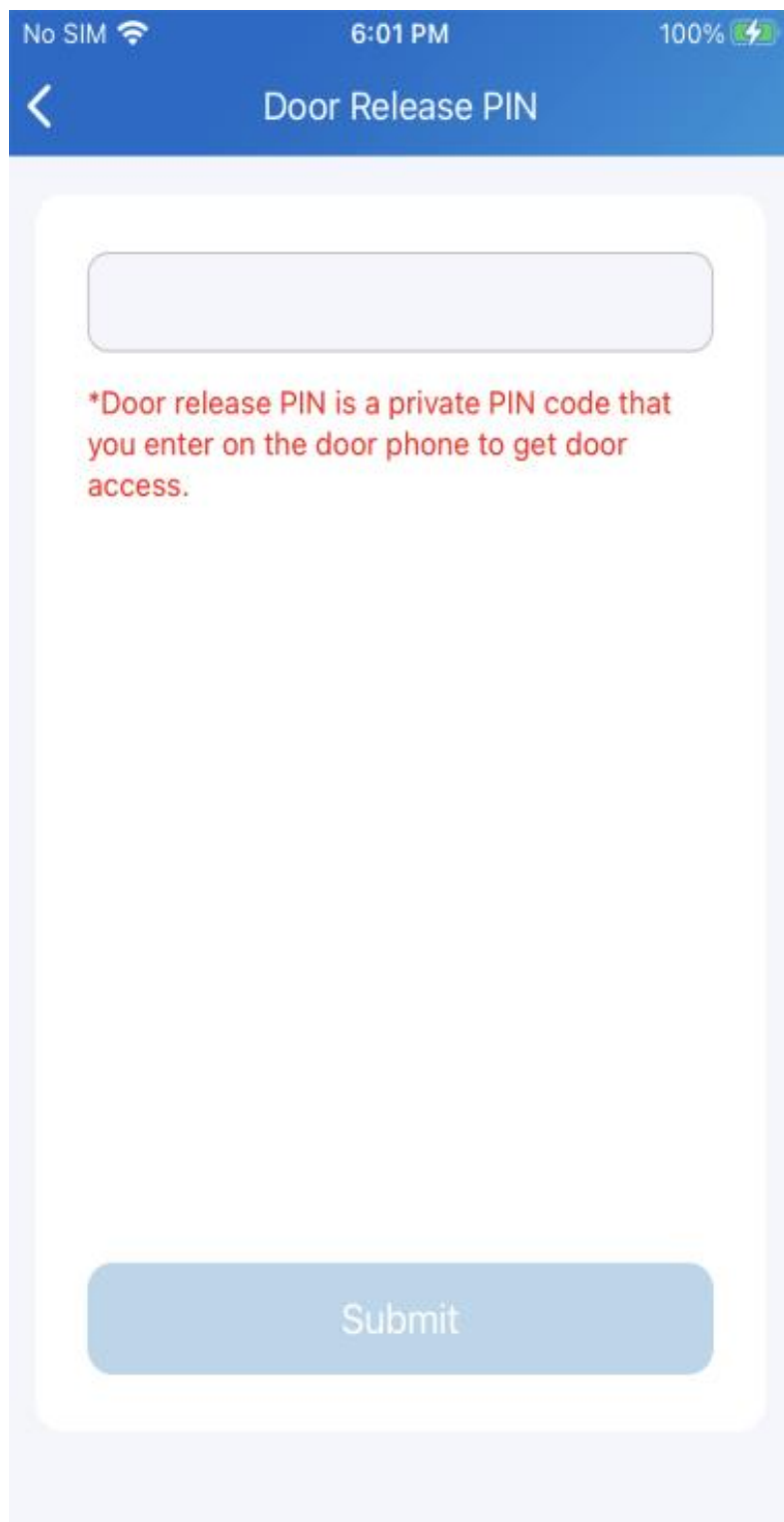
Můžete nastavit soukromý PIN kód pro dveřní vstup.

Při prvním přihlášení budete požádáni o nastavení PIN kódu pro vaše soukromé použití.



The screenshot shows the 'SmartPlus' app interface during the initial setup. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text 'SmartPlus'. Below the header, a welcome message reads 'Welcome to the Akuvox's smart world!' followed by a placeholder for an email address. The main instruction states: 'Before we get started, please create your own door release PIN code.' Below this is a large, empty text input field. Further down, a note specifies: '4 to 8 digital numbers, with no all identical numbers, no ascending and descending sequential orders, such as "1111", "12345", "54321".' A red warning message follows: '*Door release PIN is a private PIN code that you enter on the door phone to get door access. If you don't use the PIN code, please press "Skip".' At the bottom, there are two buttons: a blue 'Done' button and a white 'Skip' button with a blue border.

Pokud jste kód nenastavili nebo chcete změnit kód pro lepší zabezpečení, přejděte na **Já > Autorizace > PIN pro uvolnění dveří**.



The screenshot shows a mobile application interface for setting a 'Door Release PIN'. At the top, a blue header bar contains a back arrow, the title 'Door Release PIN', and status icons for 'No SIM', signal strength, time '6:01 PM', and battery level '100%'. Below the header is a large, empty, light-gray rounded rectangular input field for the PIN. Underneath the input field, a red text message reads: '*Door release PIN is a private PIN code that you enter on the door phone to get door access.' At the bottom of the screen, there is a blue rounded rectangular button labeled 'Submit'.

Odemkněte dveře pomocí RF karty

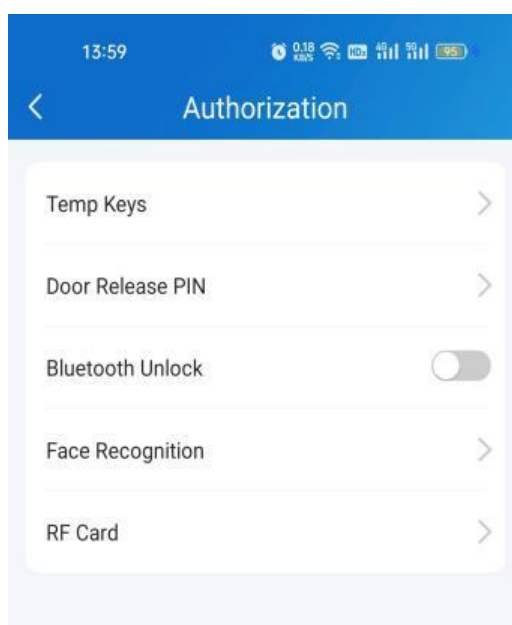
Poznámka:

Pouze hlavní rodinné účty v projektech s jedním správcem mohou přidávat, upravovat a odstraňovat RF karty pro rodinu z aplikace SmartPlus.

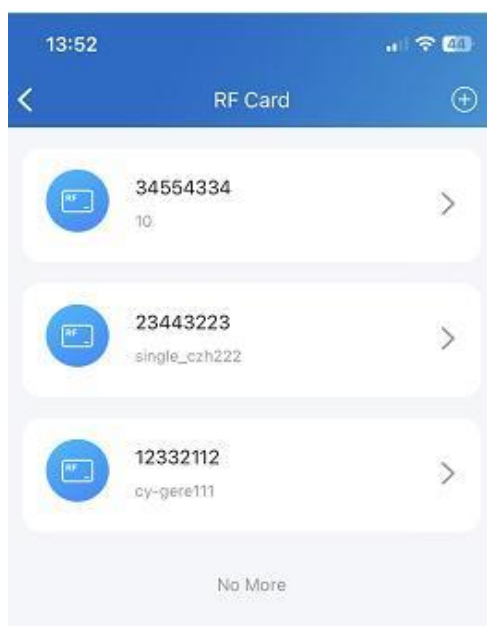
Karty přidané z webového rozhraní koncového uživatele budou synchronizovány s aplikací.

Chcete-li spravovat RF karty, postupujte takto:

1. Přejděte na **Já > Autorizace**

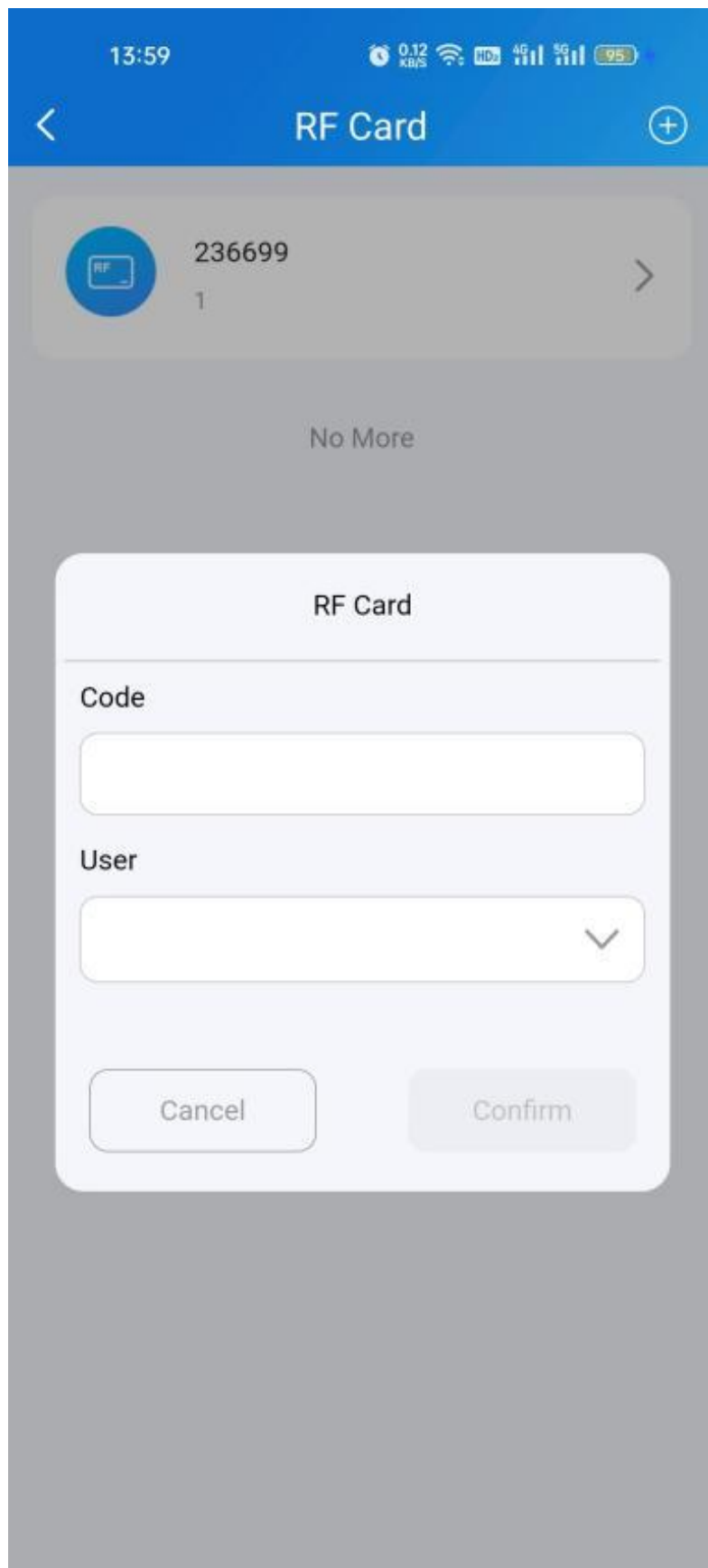


2. Vyberte **RF karta**.

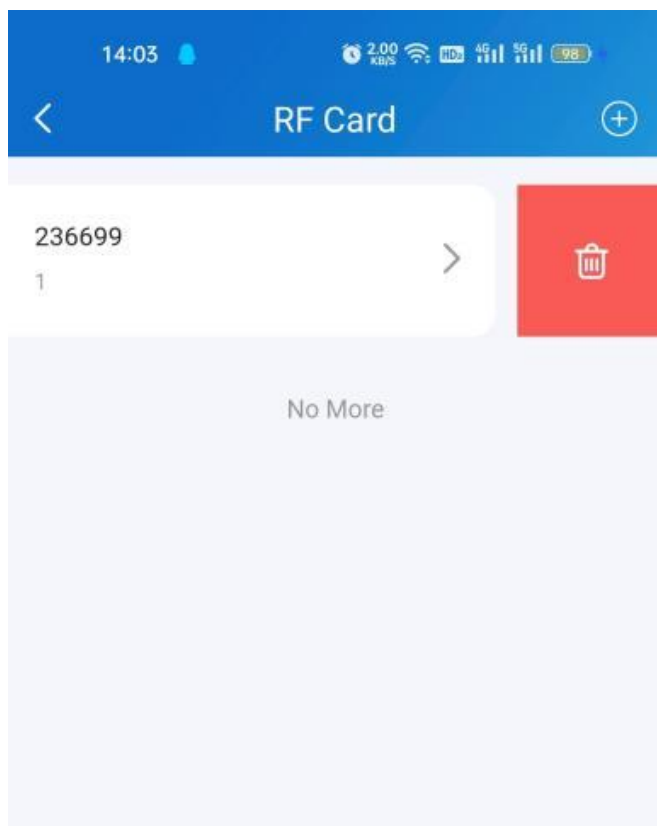


3. Na obrazovce RF karty proveďte některý z následujících kroků:

- Klepnutím  přidáte kartu.



- Podržte požadovanou kartu a přejetím prstem doleva ji odstráňte.



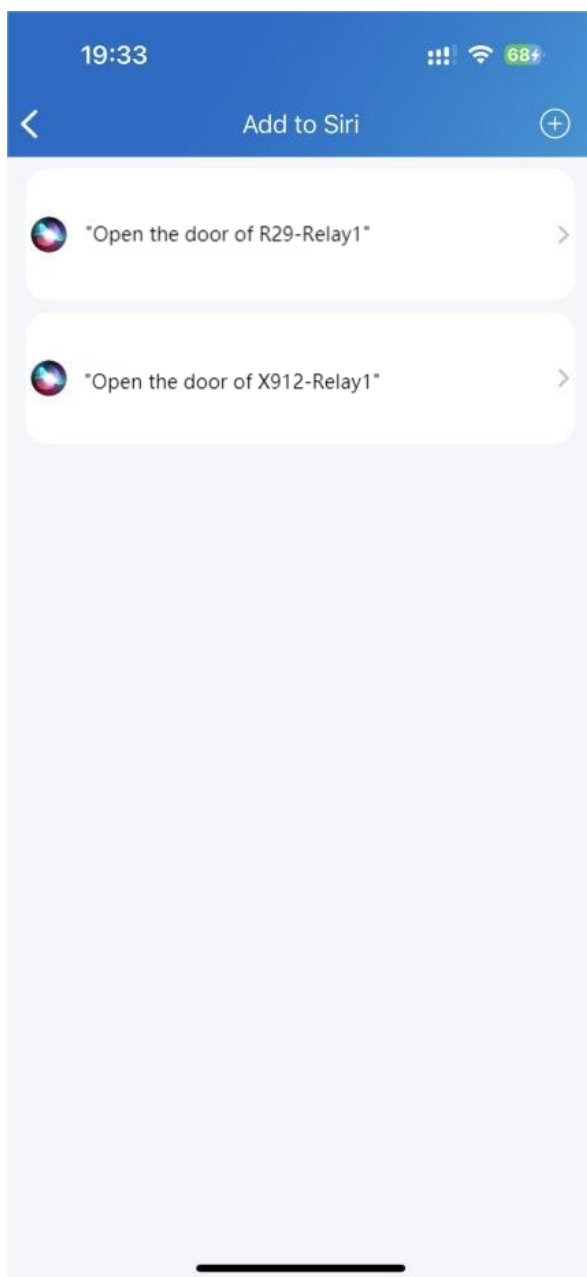
- Klepnutím na požadovanou kartu zobrazíte její podrobnosti.

Odemkněte dveře pomocí Siri

Poznámka:

- Systém by měl být IOS 12 nebo vyšší.
- Můžete nahrát maximálně 10 hlasových příkazů.
- Příkazy nespolupracují mezi různými účty.

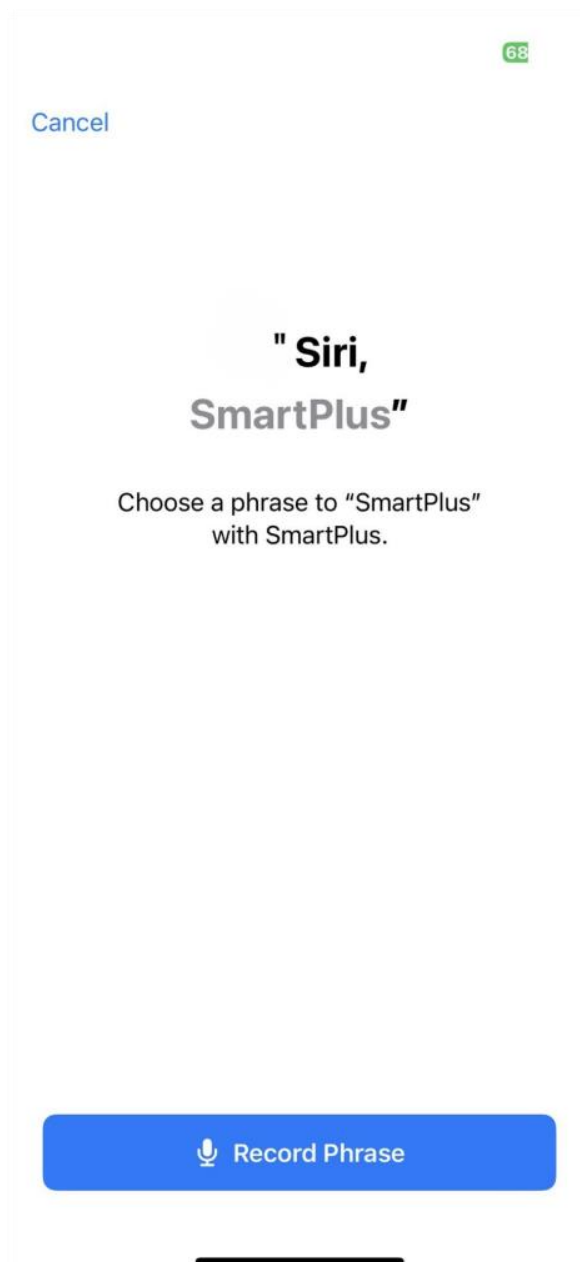
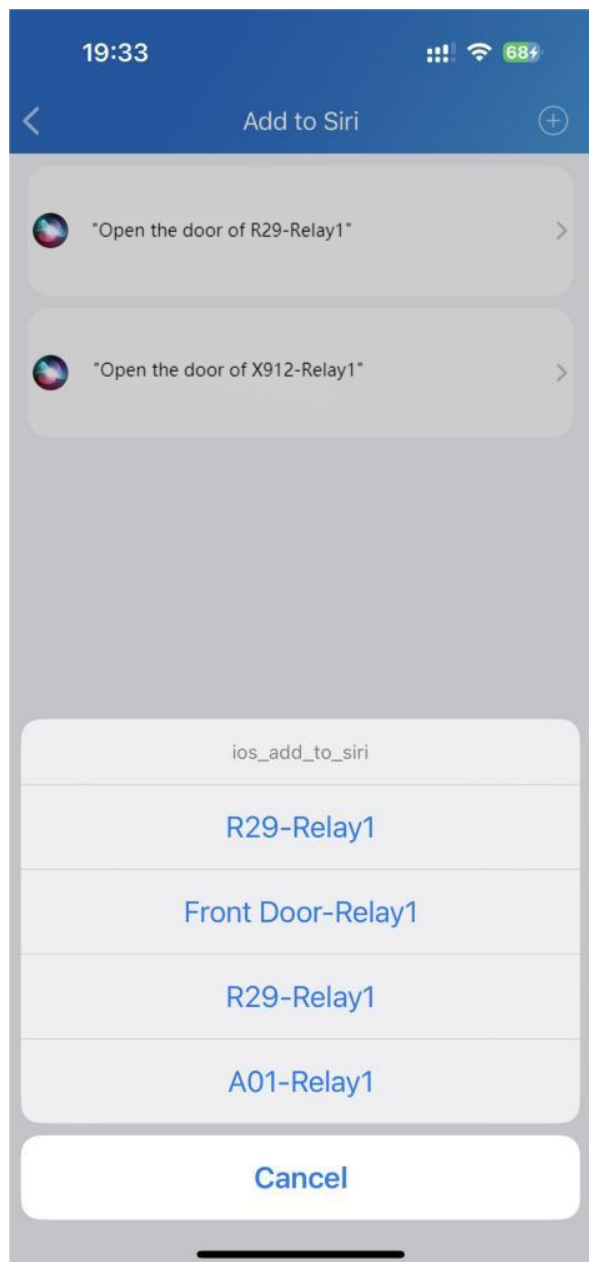
1. Přejděte na **Já > Přidat do Siri**



2. Klepněte na **ikonu přidat**



. Vyberte požadované relé a zaznamenejte příkaz.



Volání

Poznámka:

- Když se přihlásíte do aplikace pomocí oficiálního účtu, který **NEAKTIVUJE** funkci volání, nemůžete přijímat žádné hovory ani volat klepnutím na softwarové tlačítko **Volat** na domovské stránce. Proto na stránce **Aktivita** nejsou žádné **Historie hovorů**.

Provádějte odchozí hovory

Chcete-li zahájit hovor, klepněte na položku **Volat** na domovské stránce, na stránce sledování nebo vyberte člena rodiny.

Zavolejte na zařízení

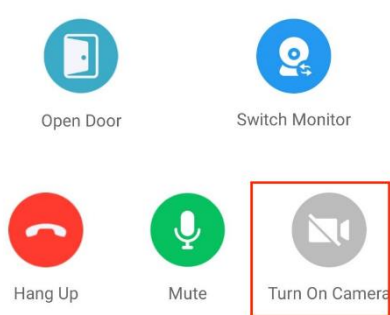
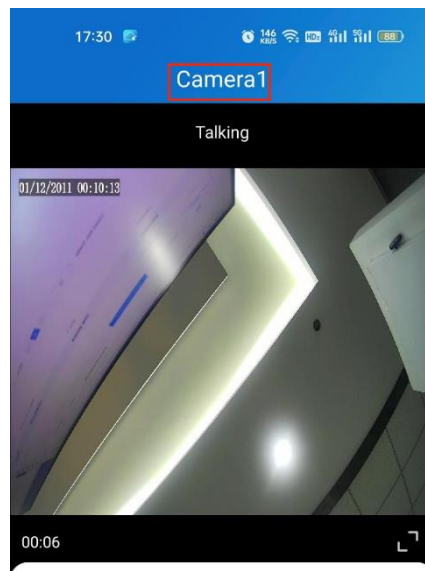
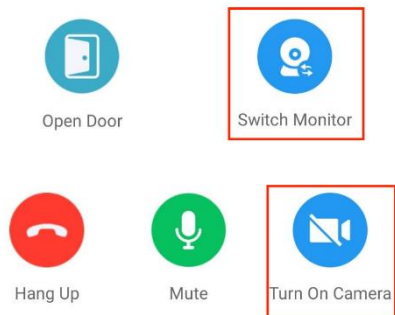
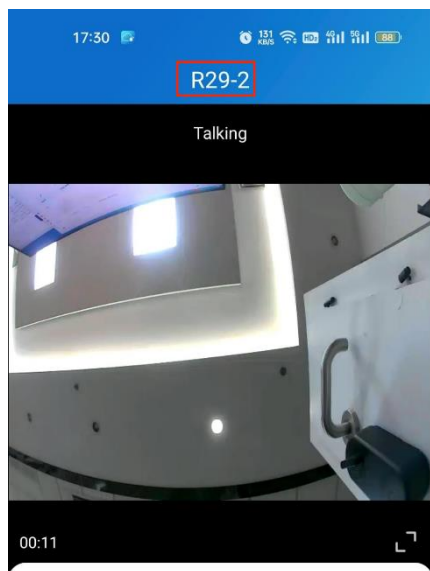
- Klepněte na tlačítko **Domů**.
- Vyberte zařízení, na které chcete volat.
- Klepnutím na **Volat** zahájíte hovor.
- Chcete-li, aby vás volaná strana viděla, klepněte na **Zapnout kameru** a **zapněte kameru telefonu**. Kameru můžete kdykoli vypnout.

Vaše volba zapnutí/vypnutí se použije na pozdější videohovory se zařízením.

Poznámka:

Chcete-li používat funkci **Zapnout kameru/Vypnout kameru**, musíte aplikaci **SmartPlus** povolit zapínání/vypínání kamer při používání této aplikace. Nebo se zobrazí níže uvedená vyskakovací zpráva.

Pokud je dveřní telefon propojen s kamerou třetí strany, můžete také klepnout na **Přepnout monitor** a přepínat monitorovací toky mezi dveřním telefonem a kamerou třetí strany. Funkce Zapnout kameru však není k dispozici, když změníte zobrazení datového proudu kamery třetí strany.

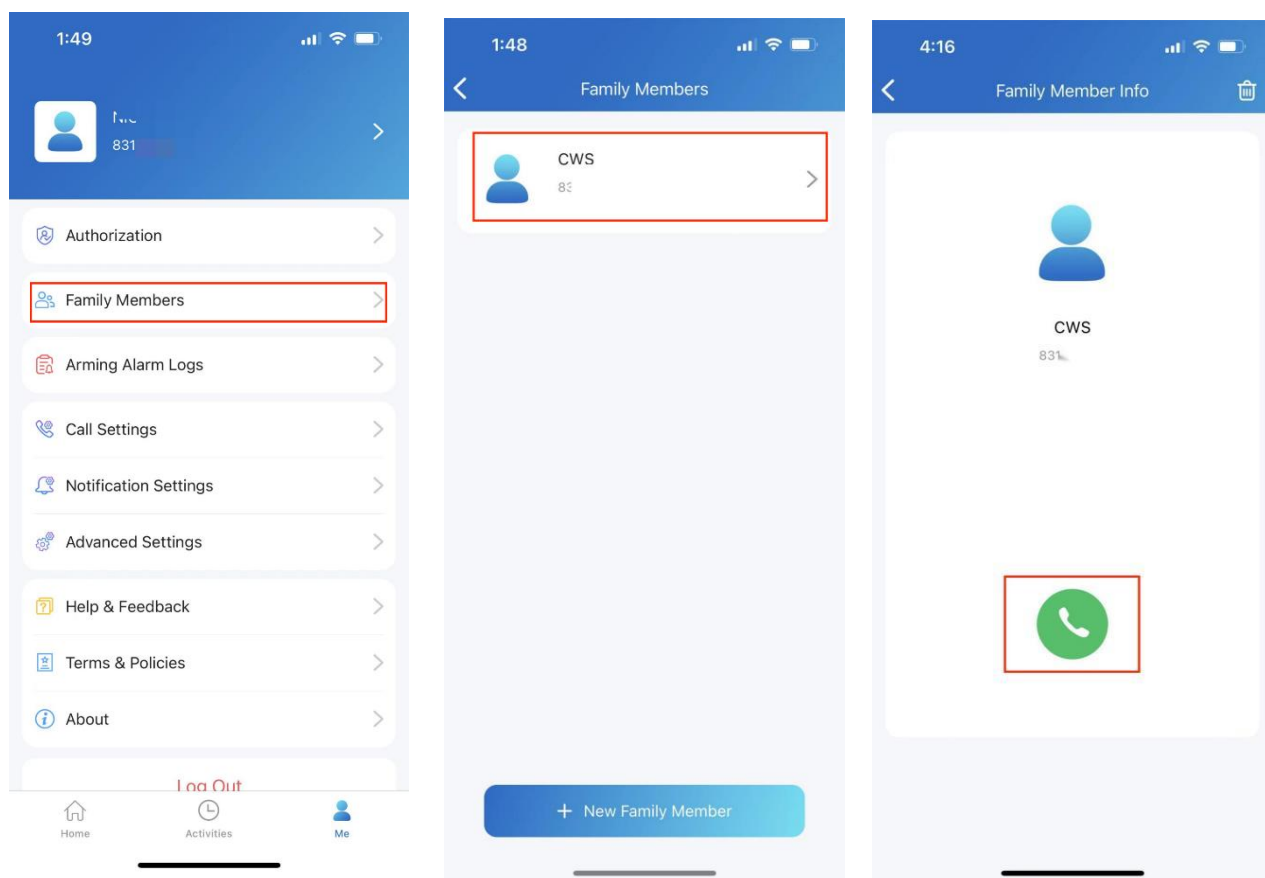


Zavolejte člena rodiny

- Klepněte na **Já** v dolním dolním panelu pro klepnutí.
- Klepněte na **Rodinní příslušníci** a klepněte na člena, kterému chcete zavolat.

Poznámka:

Mezi uživateli aplikace jsou povoleny pouze zvukové hovory.



Zavolejte ostatním rodinám v rámci komunity

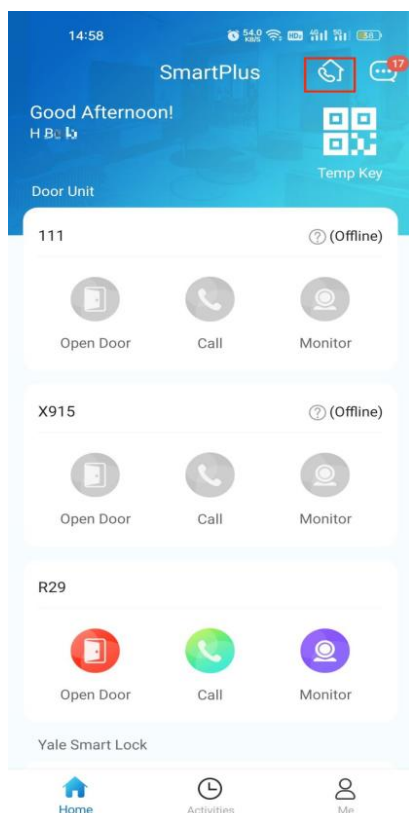
Funkce Komunitní hovory vám umožňuje volat jiným rodinám žijícím ve stejné komunitě.

Poznámka:

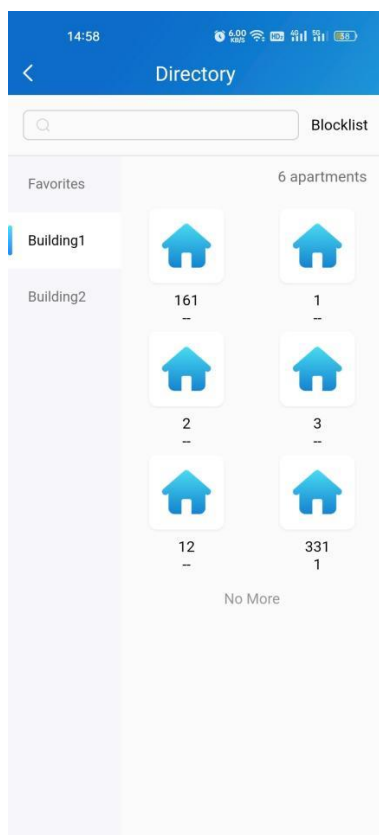
Tato funkce je dostupná pouze pro nové komunity. Kromě toho musí poskytovatel služeb komunity tuto funkci povolit ze svého konce.

Chcete-li získat přístup k této funkci, postupujte takto:

1. Klepněte na **Domů** a klepněte na ikonu Komunitní hovory  vpravo nahoře.



2. Otevře se obrazovka adresáře.



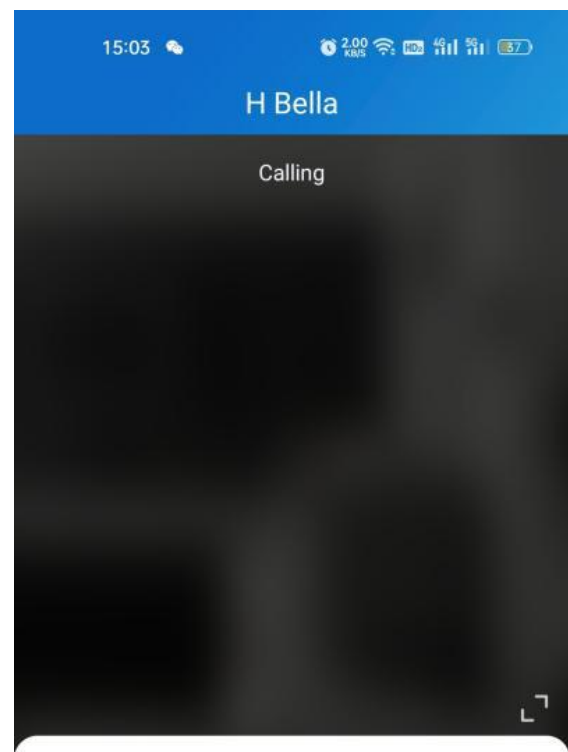
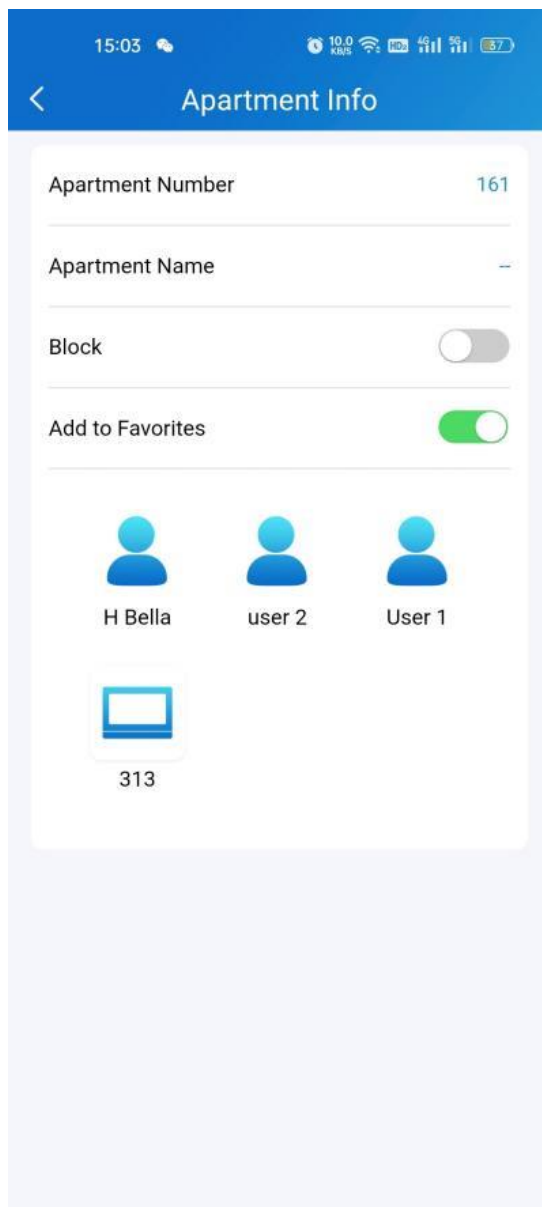
3. Na obrazovce Adresář proveďte libovolný z následujících úkonů:

- Klepnutím na **Oblíbené** v nabídce na levé straně zobrazíte rodiny, které jste přidali do oblíbených.
- Klepnutím na název budovy zobrazíte všechny byty v konkrétní budově.
- Klepnutím na **Seznam blokovanych** vpravo nahoře zobrazíte všechny rodiny, které jste zablokovali. Můžete jim volat, zatímco jejich hovory nebudete přijímat.
- Klepnutím na vyhledávací pole v horní části vyhledejte rodinu. Výsledky vyhledávání se zobrazí v pořadí Rezidence-Apartmán-Budova.



- Klepnutím na kterýkoli z apartmánů uvedených na pravé straně
 - zobrazíte jeho informace, včetně čísla dveří, názvu bytu a členů a vnitřních monitorů v této rodině.

- Blokovat tuto rodinu. V tomto případě se vám všichni její členové a vnitřní monitory nemohou dovolat, zatímco vy můžete volat jim.
- Přidejte tuto rodinu do oblíbených.
- Klepněte a zavolejte členovi nebo vnitřnímu monitoru.



Preference pevné linky, kontaktu a hovoru

V aplikaci můžete hovor přijmout nebo odmítnout nebo můžete hovor přesměrovat na čísla pevné linky.

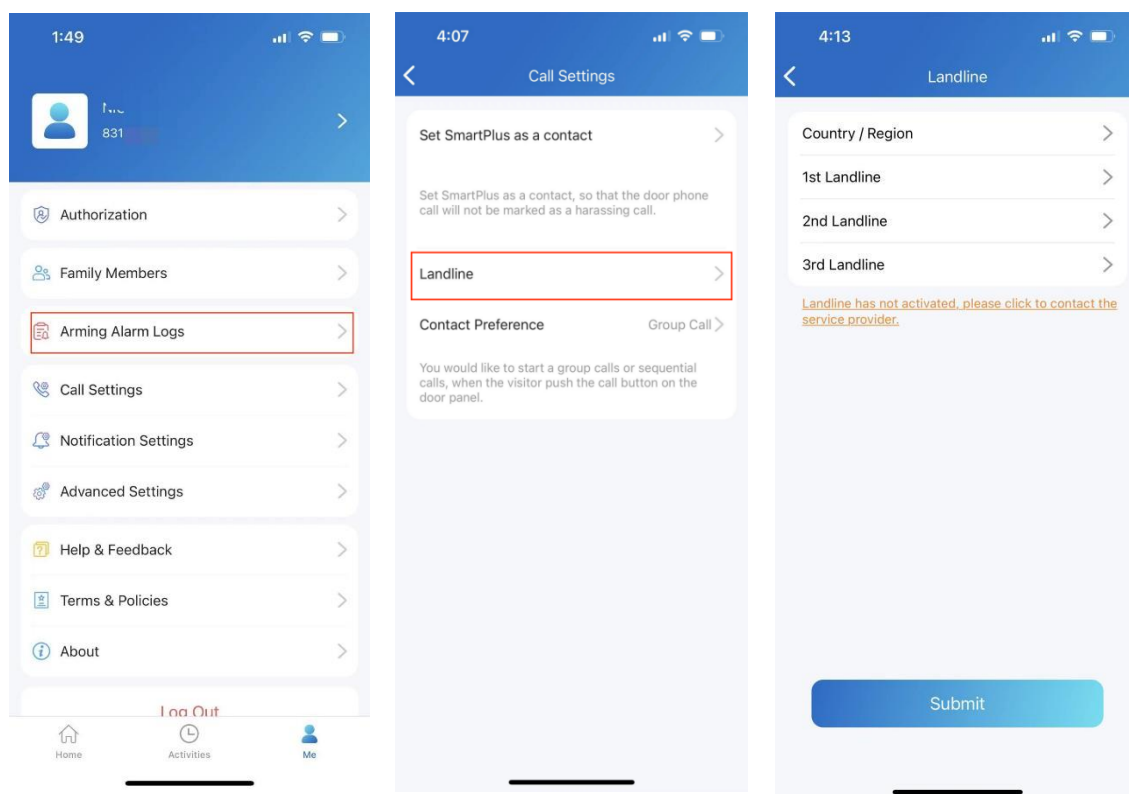
Hovor přesměrován na telefon

Chcete-li nastavit přesměrování hovorů, postupujte takto:

- Přejděte na **Já > Nastavení hovorů**.
- Klepněte na **položku Pevná linka** a vyberte zemi/oblast, na která byla telefonní čísla přesměrována.
- Zadejte číslo (čísla).

Poznámka:

Master může přidat 3 přesměrovaná pevná čísla, zatímco přidání členové pouze 1 číslo.



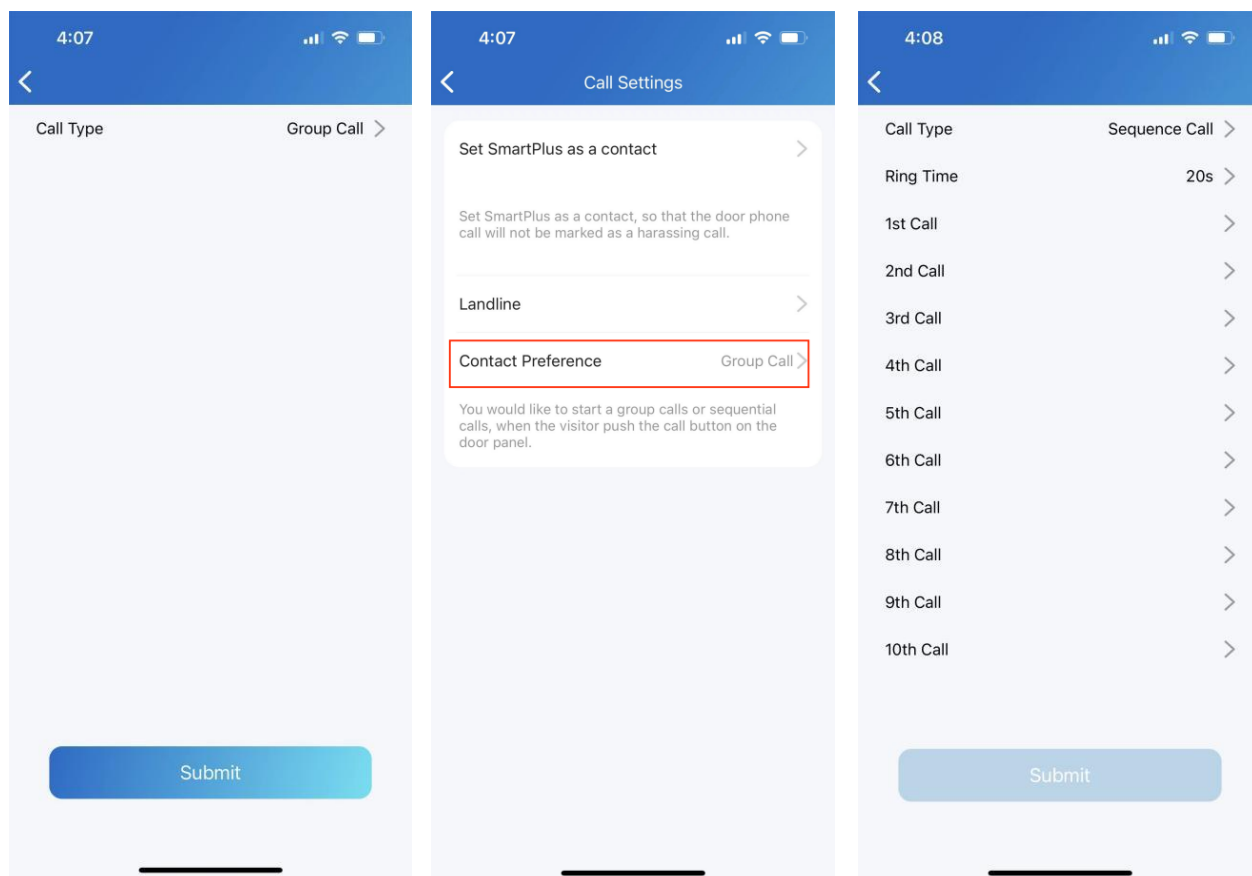
Předvolby hovorů

Poznámka:

Předvolbu hovoru může nastavit pouze vlastník hlavního účtu. Hovory budou přesměrovány pouze na telefonní číslo (čísla) přidané hlavním účtem.

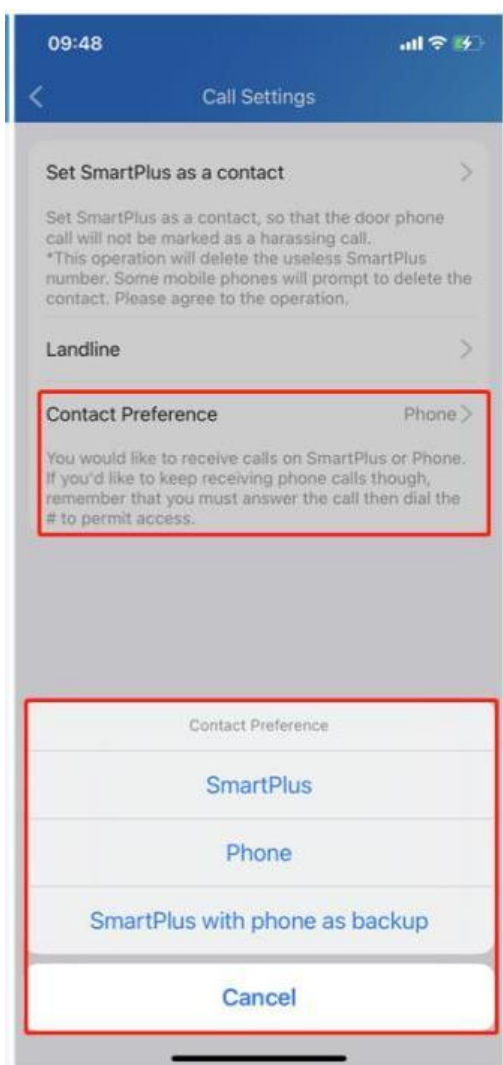
Pokud jste uživatel s jedním tenantem, můžete si vybrat typ předvolby volání mezi skupinovým voláním a sekvenčním voláním.

- Přejděte na **Já > Nastavení hovorů**.
- Klepněte na **Předvolby kontaktu**.
- Vyberte typ hovoru a postupujte podle pokynů na obrazovce.
 - **Skupinový hovor.** Všechny vnitřní monitory přijmou hovor. Členové rodiny jej zároveň dostanou do svých aplikací.
 - **Sekvenční volání.** Zařízení, členové rodiny a čísla pevné linky ve stejné rodině budou volána na základě přednastaveného pořadí.



Pokud jste uživatelem projektu s více nájemci, můžete si vybrat ze 3 možností: SmartPlus, Telefon a SmartPlus s telefonem jako zálohou.

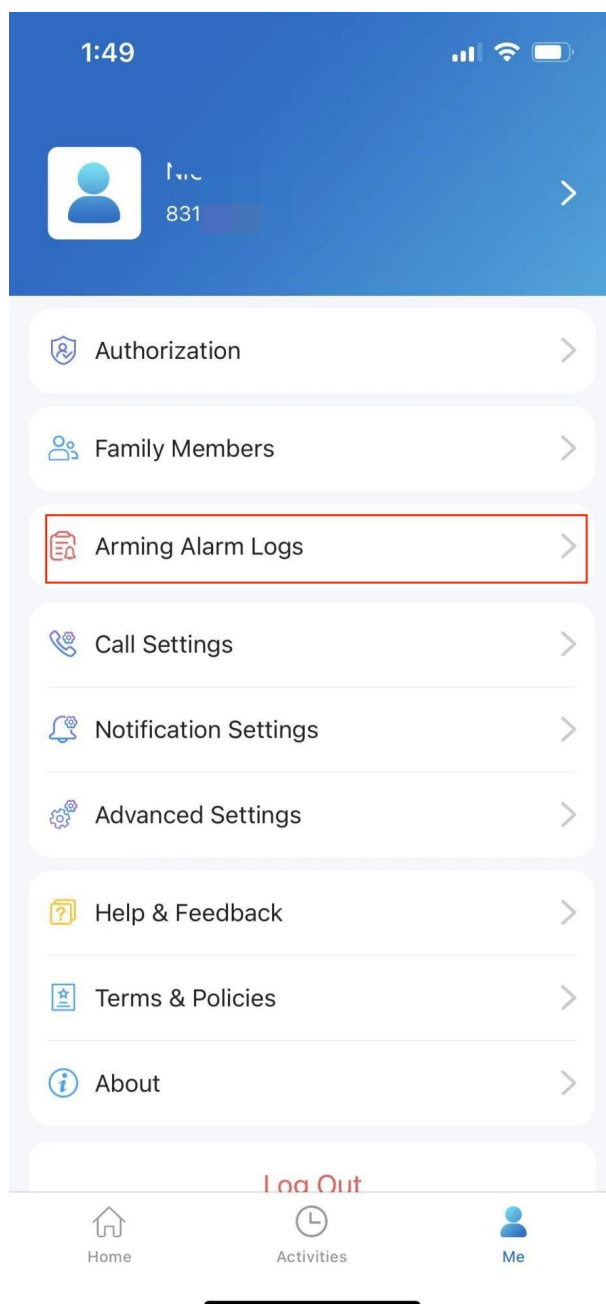
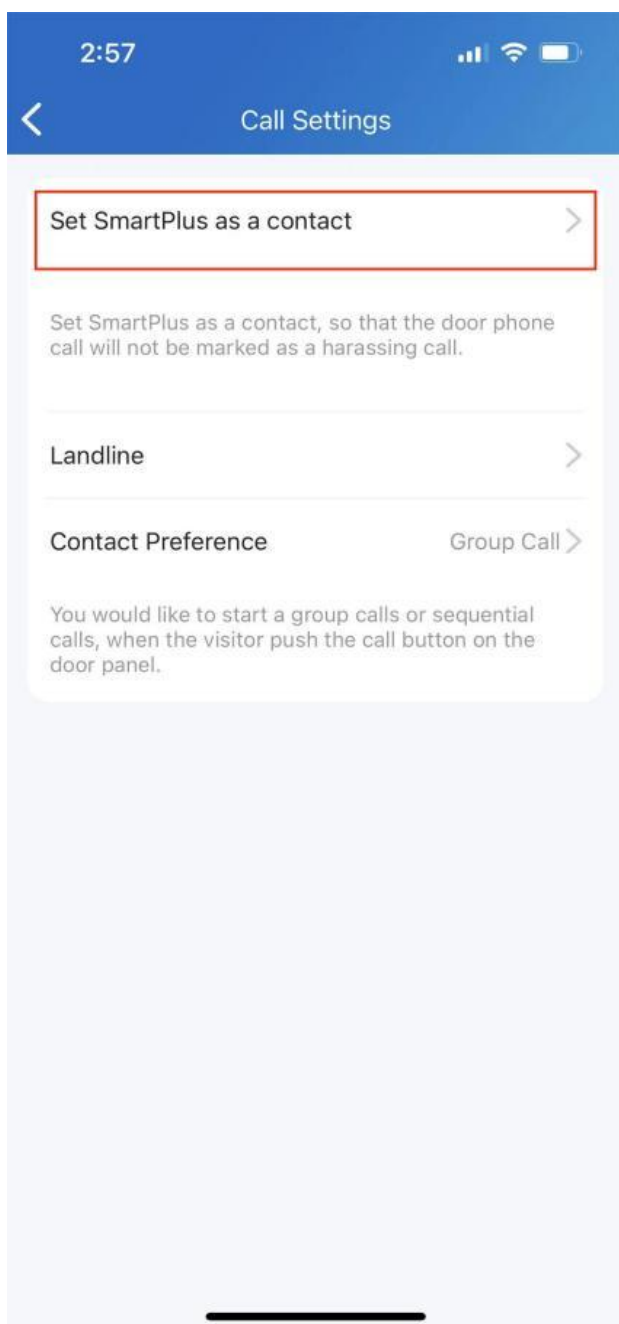
- Přejděte na **Já > Nastavení hovorů**.
- Klepněte na **Předvolby kontaktu**.
- Vyberte typ hovoru.
 - **SmartPlus.** Zavolá se SmartPlus a vnitřní monitor(y).
 - **Telefon.** Bude zavolán telefon a vnitřní monitor(y).
 - **SmartPlus s telefonem jako záloha.** Nejprve se zavolá SmartPlus a vnitřní monitor(y) a poté bude voláno přesměrované telefonní číslo, pokud hovor nebude přijat.



Nastavte SmartPlus jako kontakt

SmartPlus můžete nastavit jako kontakt pro případ, že jsou hovory z vrátných označeny jako obtěžující. Tím byste nezmeškali hovory.

- Přejděte na **Já > Nastavení hovorů**.
- Klepněte na **Nastavit SmartPlus jako kontakt** a v seznamu kontaktů v telefonu najdete volací číslo vrátného.

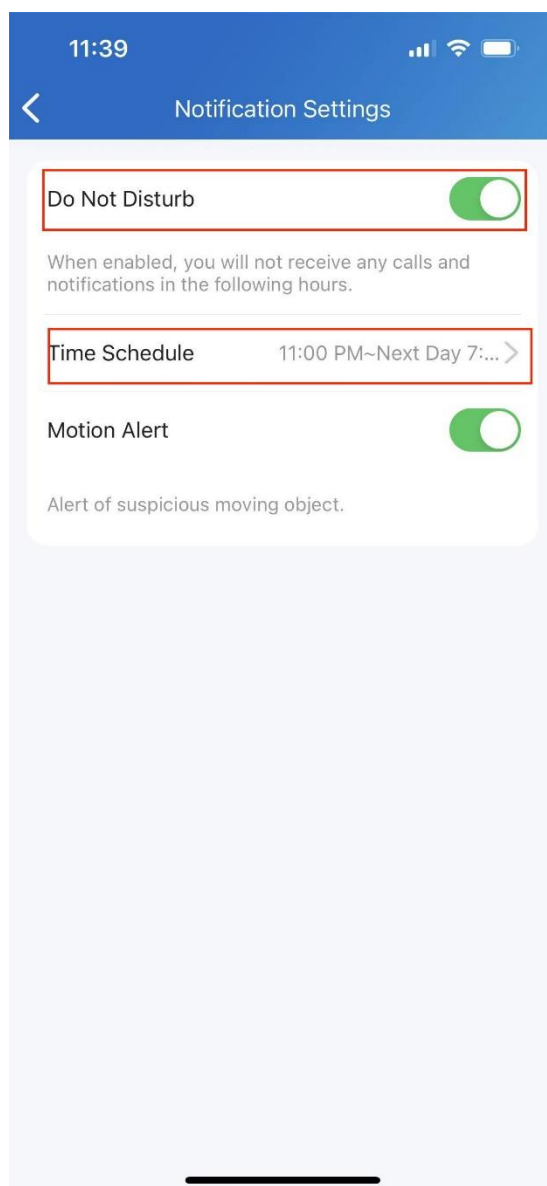
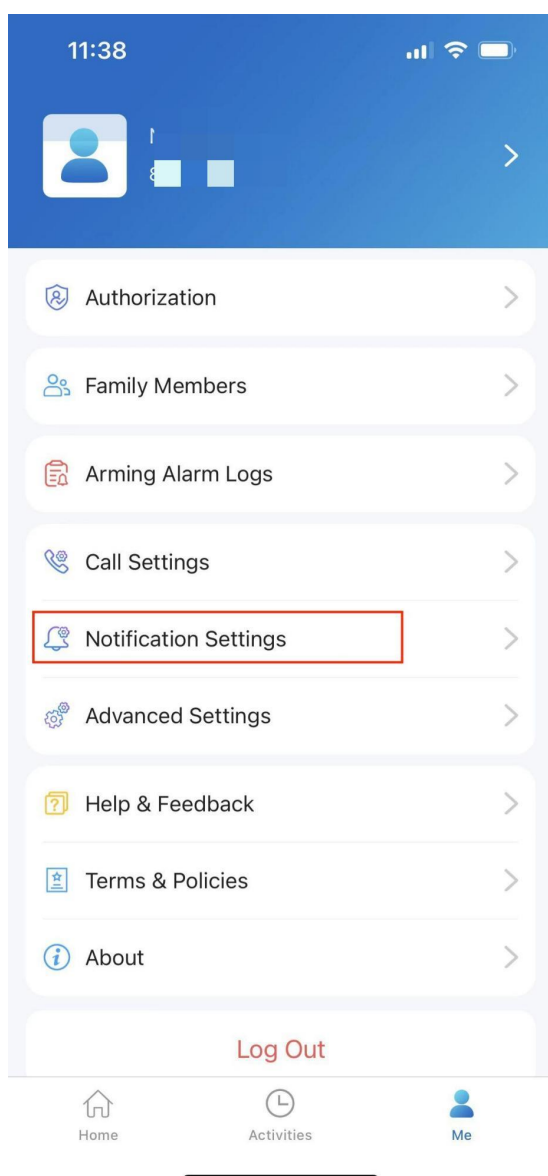


Nerušit

Aplikace dokáže ztišit všechny hovory, když nechcete být rušeni.

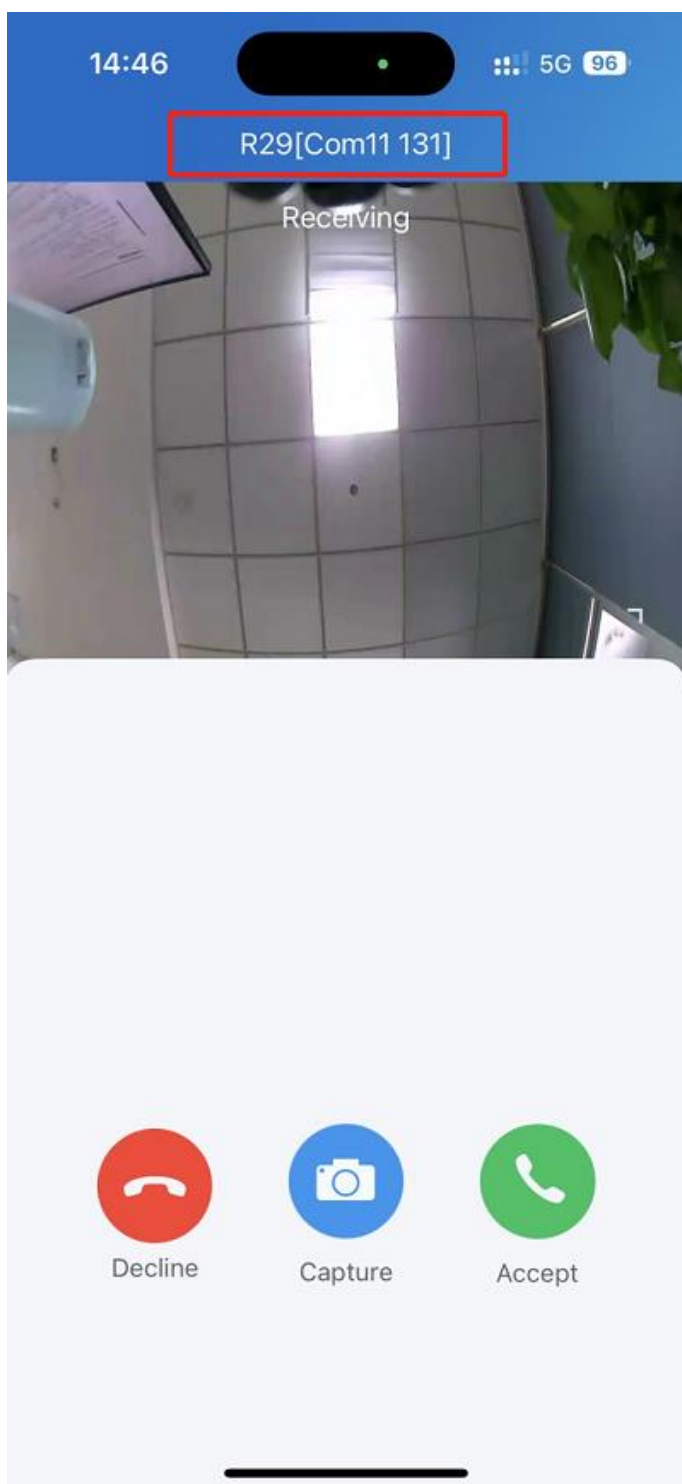
- Přejděte na **Já > Nastavení oznámení**.
- Zapněte možnost Nerušit.
- Nastavte časový rozvrh.

Historie hovorů se bude i nadále zaznamenávat, když zapnete režim Nerušit.



Přijímat hovory z jiného webu - cloudu

Můžete přijímat hovory z místa 2, když vyberete místo 1. Na přijímací stránce se zobrazí informace ze stránky 2. Protokoly hovorů se zobrazí pouze na stránce přijatých hovorů.



Bezpečnost

Monitor

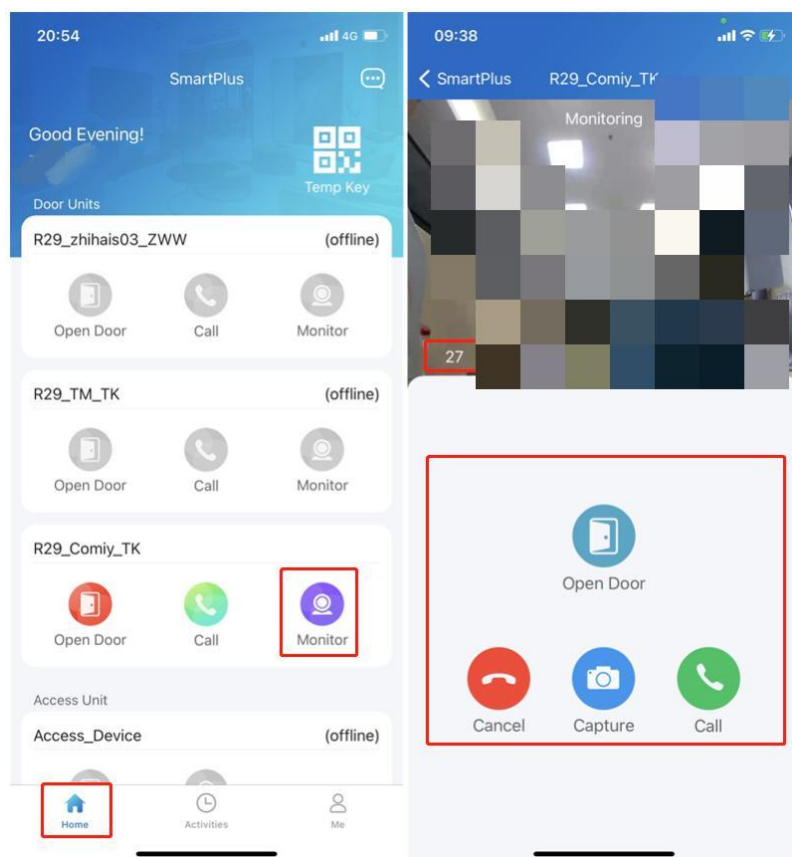
Můžete zkontrolovat monitorovací toky z interkomů Akuvox nebo z kamer třetích stran, abyste viděli, kdo je návštěvník nebo co se děje u vašich předních dveří.

Viz stream dveřního telefonu

- Klepněte na tlačítko **Domů**.
- Vyberte zařízení a klepněte na **Monitor**  . Monitorovací toky se zobrazí po dobu 30 sekund.

Co můžete dělat na monitorovací stránce:

- Klepnutím na **Zrušit** ukončíte aktuální stránku sledování videa.
- Klepnutím na **Zachytit** vytvoříte snímek obrazovky.
- Chcete-li s návštěvníkem zavolat, klepněte na **Zavolat**
- Klepnutím na **Otevřít** dveře odemknete.

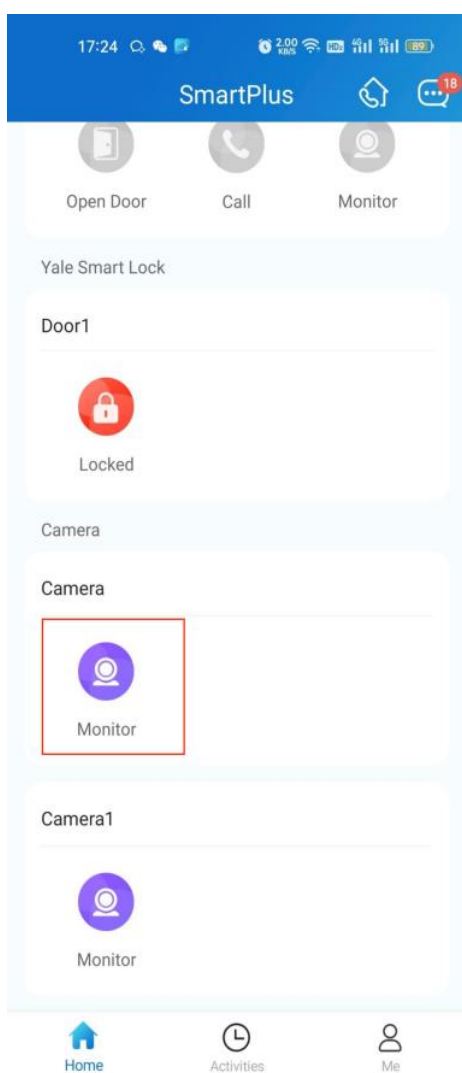


Zobrazení kamery jiného výrobce

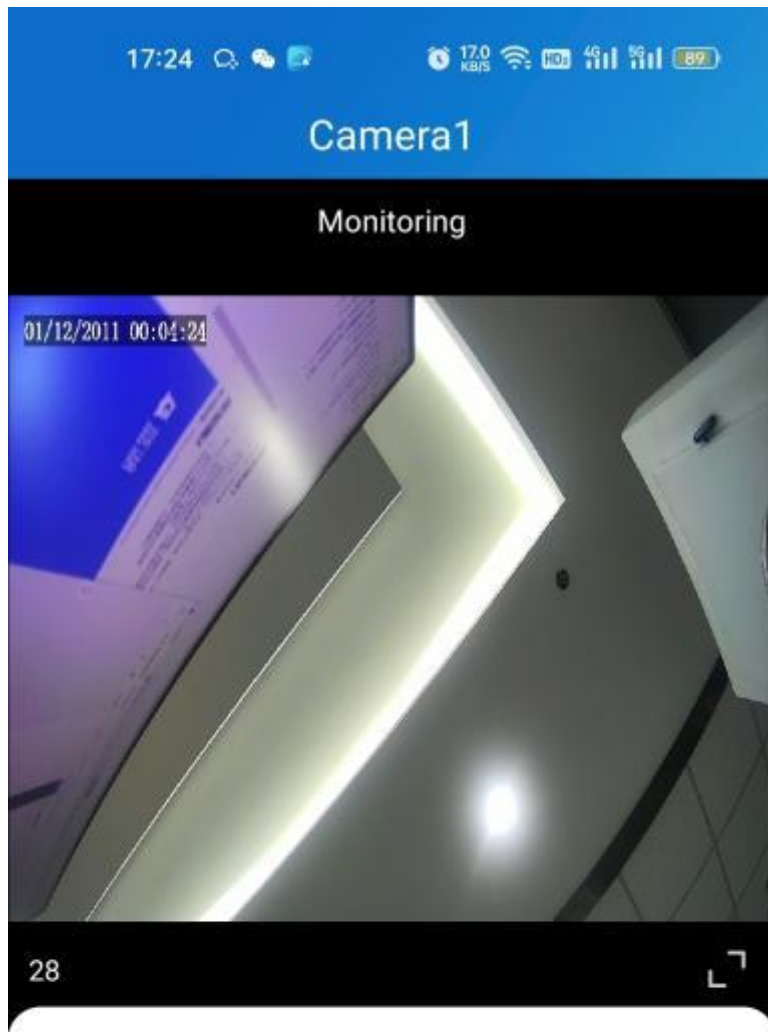
Pokud má váš dům nebo vaše komunita nainstalované kamery třetích stran, máte možnost vidět jejich streamy přímo v aplikaci. Kromě toho lze tyto kamery propojit s dveřními telefony Akuvox.

- **Když kamery nejsou propojeny s dveřními telefony**

1. Na domovské obrazovce přejděte dolů a najděte pole Fotoaparát.



2. Klepněte na ikonu monitoru požadované kamery  a uvidíte živé monitorovací video. Obrazovka se automaticky ukončí po 30 sekundách.



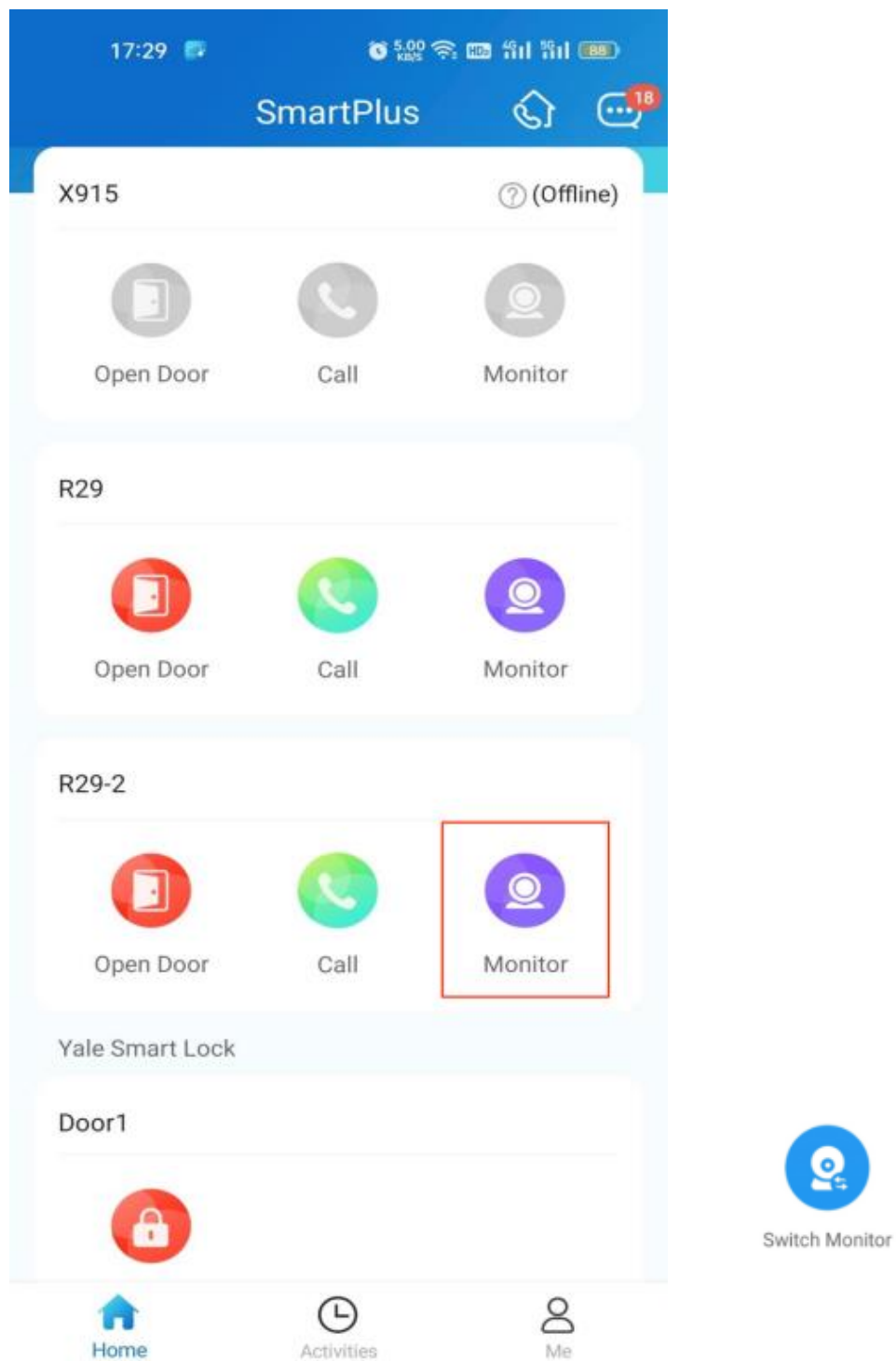
Cancel

- **Když jsou kamery spojené s dveřními telefony**

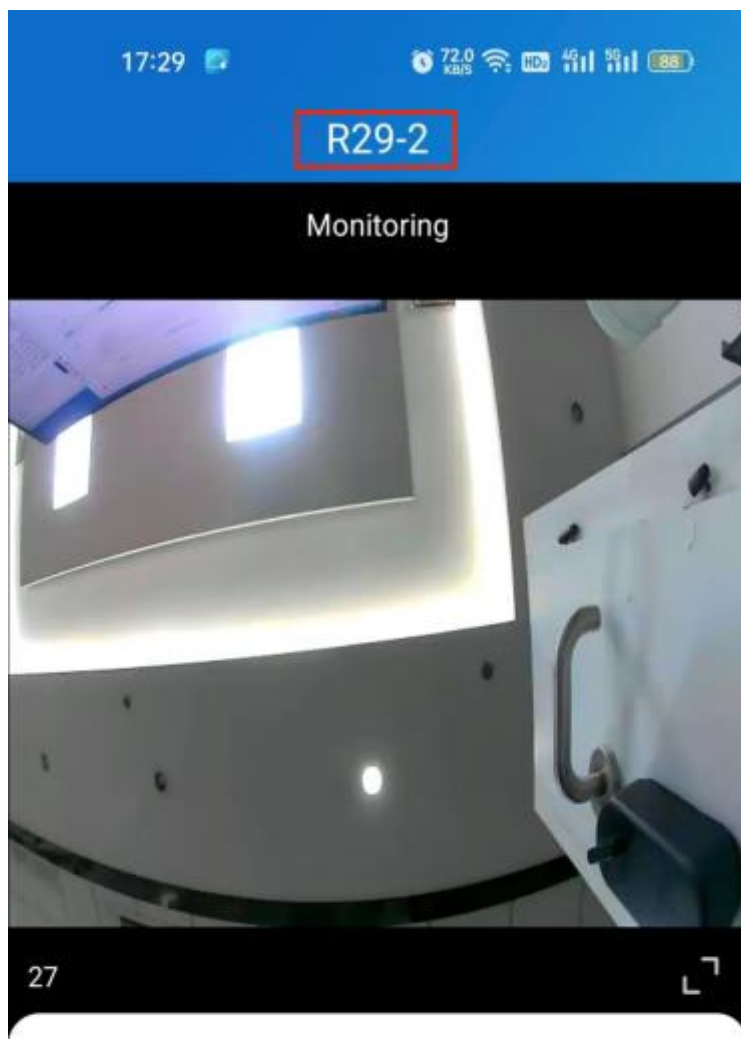
Pokud je kamera propojena s dveřním telefonem, můžete přepínat monitorovací toky mezi dveřním telefonem a kamerou.

1. Klepněte na **Domů**.

2. Vyberte vrátný a klepněte na **Monitor**  .



3. Výchozí zobrazený stream je z vrátného. Chcete-li přepnout stream, klepněte na . Pamatujte, že funkce Capture není dostupná na obrazovce fotoaparátu třetí strany.



Open Door



Switch Monitor



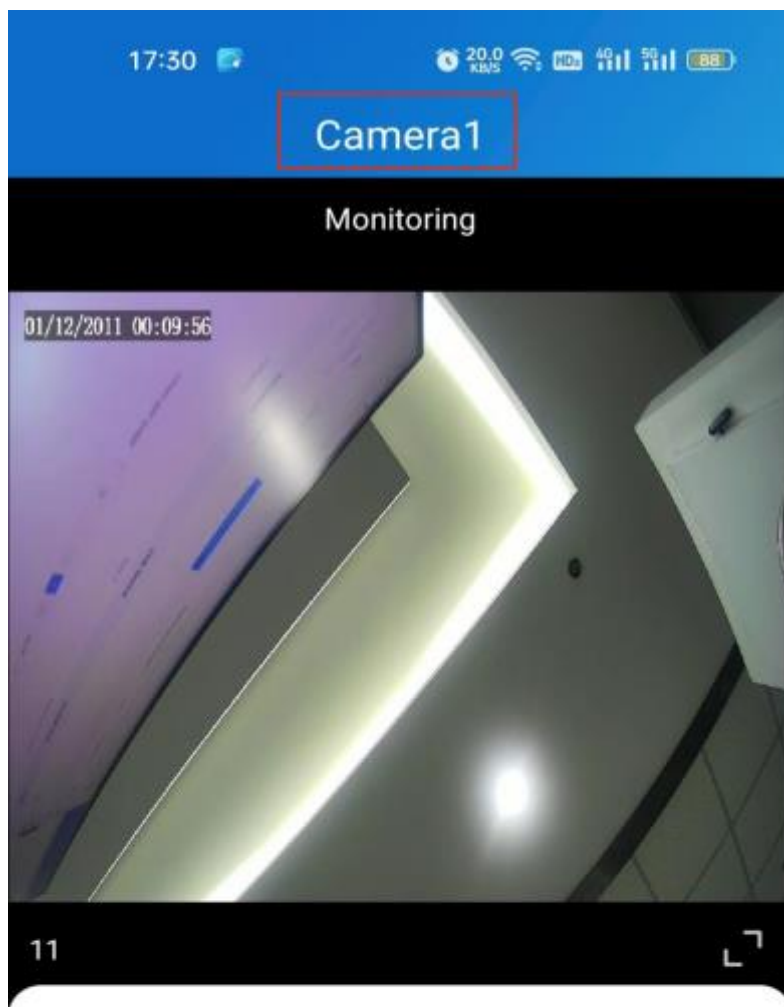
Cancel



Capture



Call



Open Door



Switch Monitor



Cancel



Call

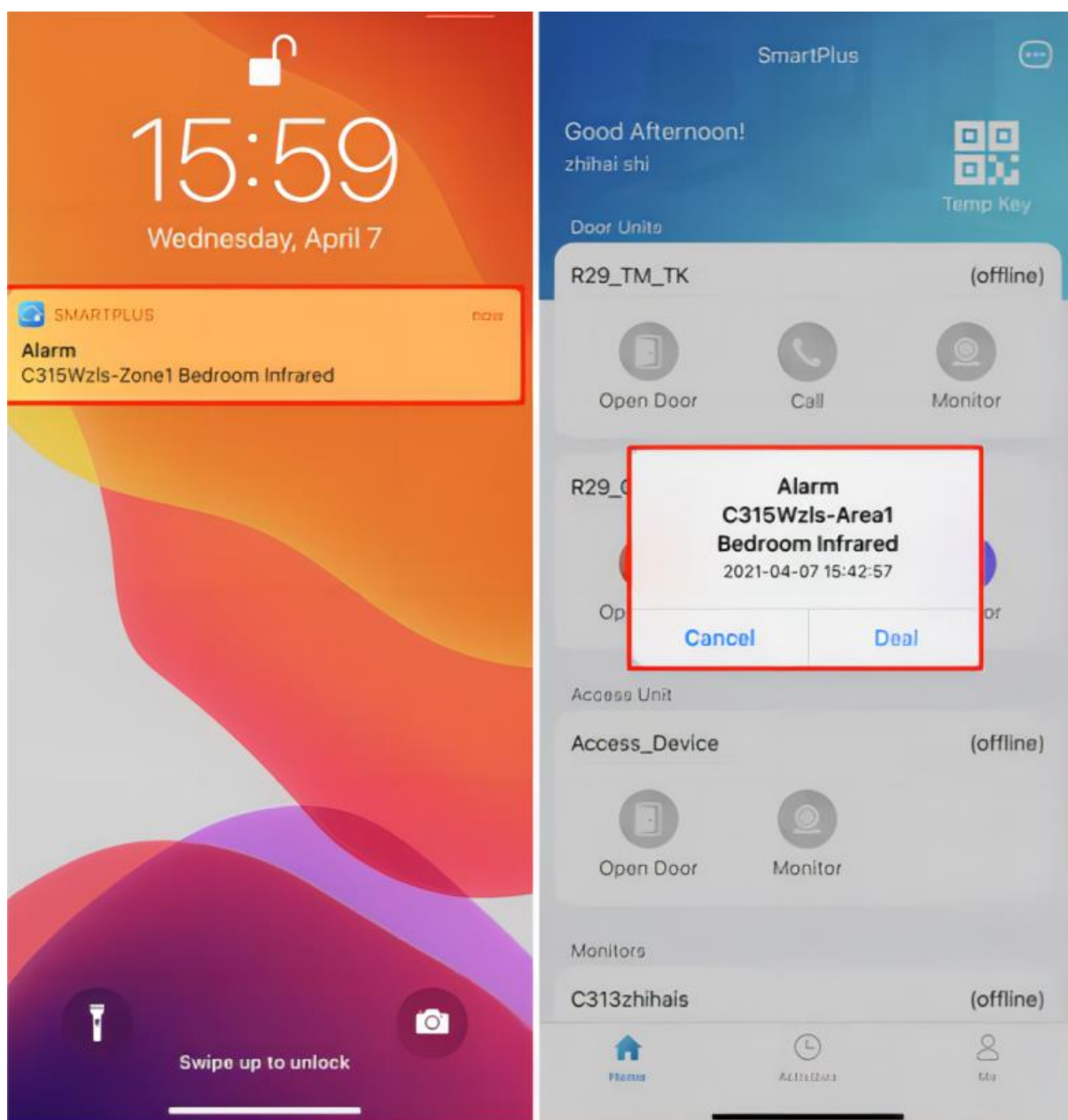
Můžete také přepínat streamy na obrazovce volání a na obrazovce náhledu monitorování.

Alarm a SOS varování

V aplikaci lze přijímat alarmy a SOS varování spouštěná vnitřními monitory. Můžete přejít na **Já > Protokoly poplachů při aktivaci** a zobrazit a řešit varování nebo klepnout na **Deal** ve vyskakovacích oznámeních.

Poznámka:

- Když se na liště Protokoly poplachů aktivace objeví červená tečka, znamená to, že jsou zde nové varovné zprávy, které je třeba řešit.



1:49



Me

831



Authorization



Family Members



Arming Alarm Logs



Call Settings



Notification Settings



Advanced Settings



Help & Feedback



Terms & Policies



About



Log Out



Home



Activities



Me

17:19



Warning

● C315Wzls 17:18
SOS

● C315Wzls 17:05
Area1 Bedroom Infrared

● C315Wzls 16:07
Area1 Bedroom Infrared

● C315Wzls 16:07
Area1 Bedroom Infrared

● C315Wzls 16:01
Area1 Bedroom Infrared

● C315Wzls 16:01
Area1 Bedroom Infrared

● C315Wzls 15:59
Area1 Bedroom Infrared

Detekce pohybu

Uživatelé s jedním nájemcem mohou zapnout funkci detekce pohybu a zvolit její typ detekce.

Chcete-li tuto funkci povolit, postupujte následovně.

1. Přejděte na **Já > Pokročilá nastavení > Detekce pohybu**.

3:19 PM

Bluetooth HD signal strength icons Wi-Fi signal strength icon Battery level 41%



Advanced Settings

Cache Clear

Including pic,video cache(total 2.28MB)

Video Quality Diagnosis



Export Log



Acoustic Echo Cancellation



Unlock with confirmation check

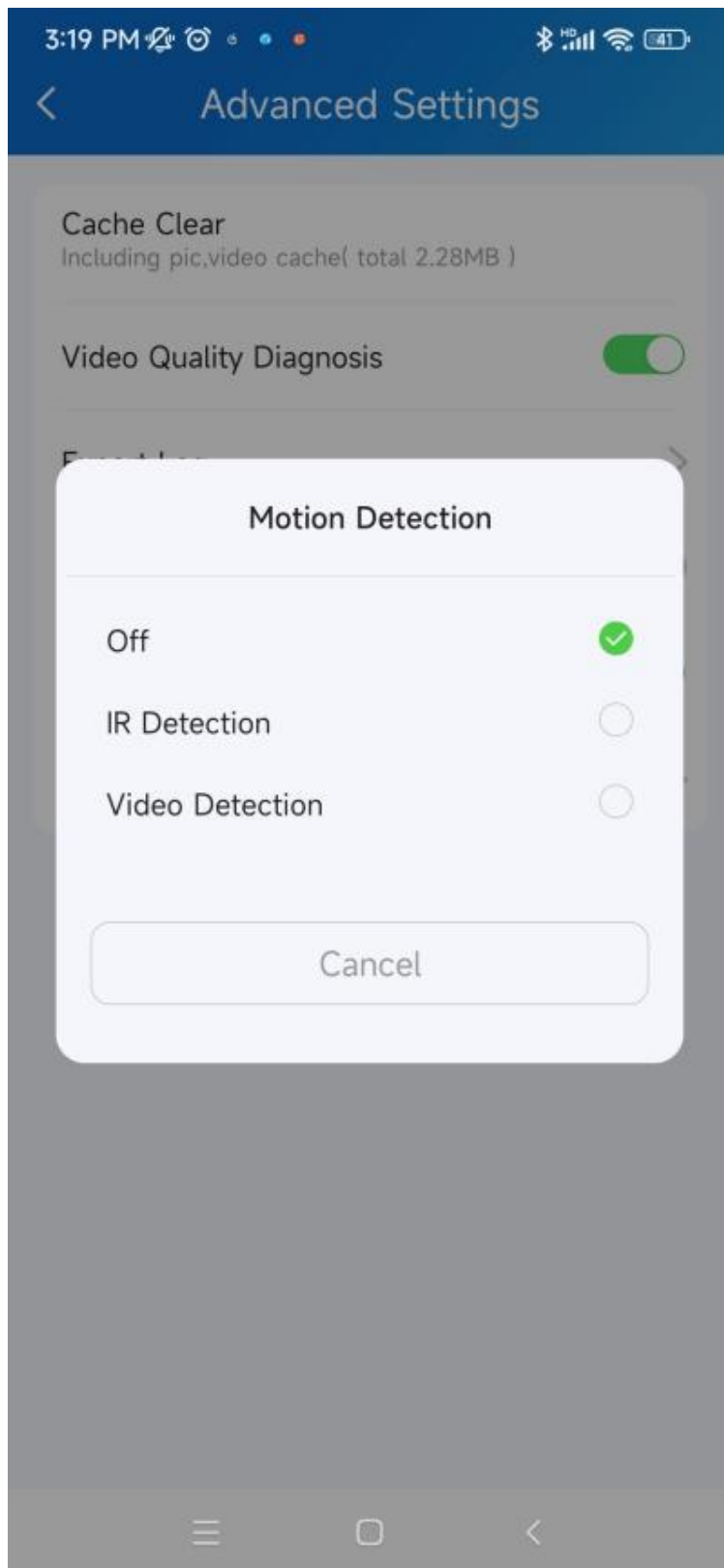


Motion Detection

Off

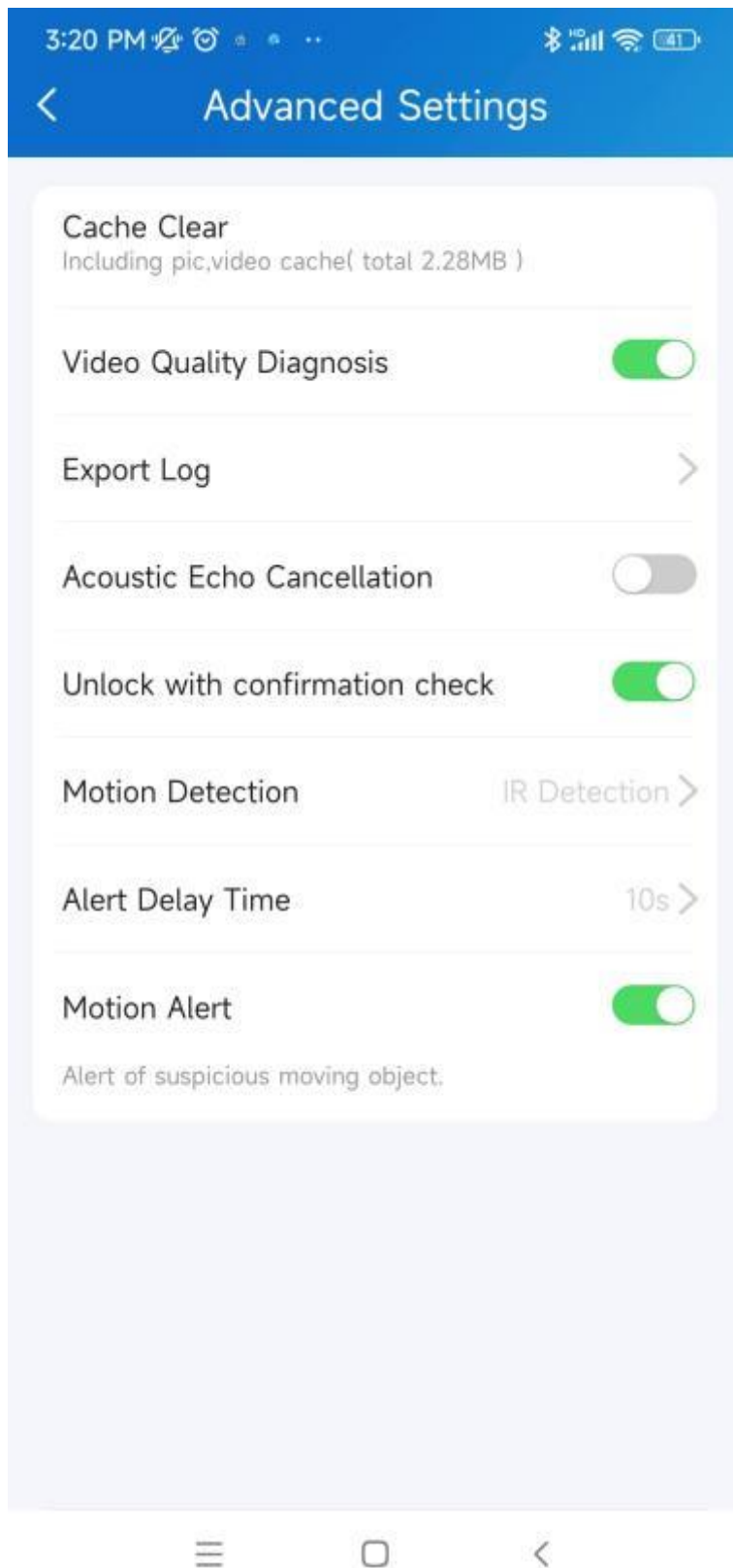


2. Vyberte mezi IR a Video Detection.



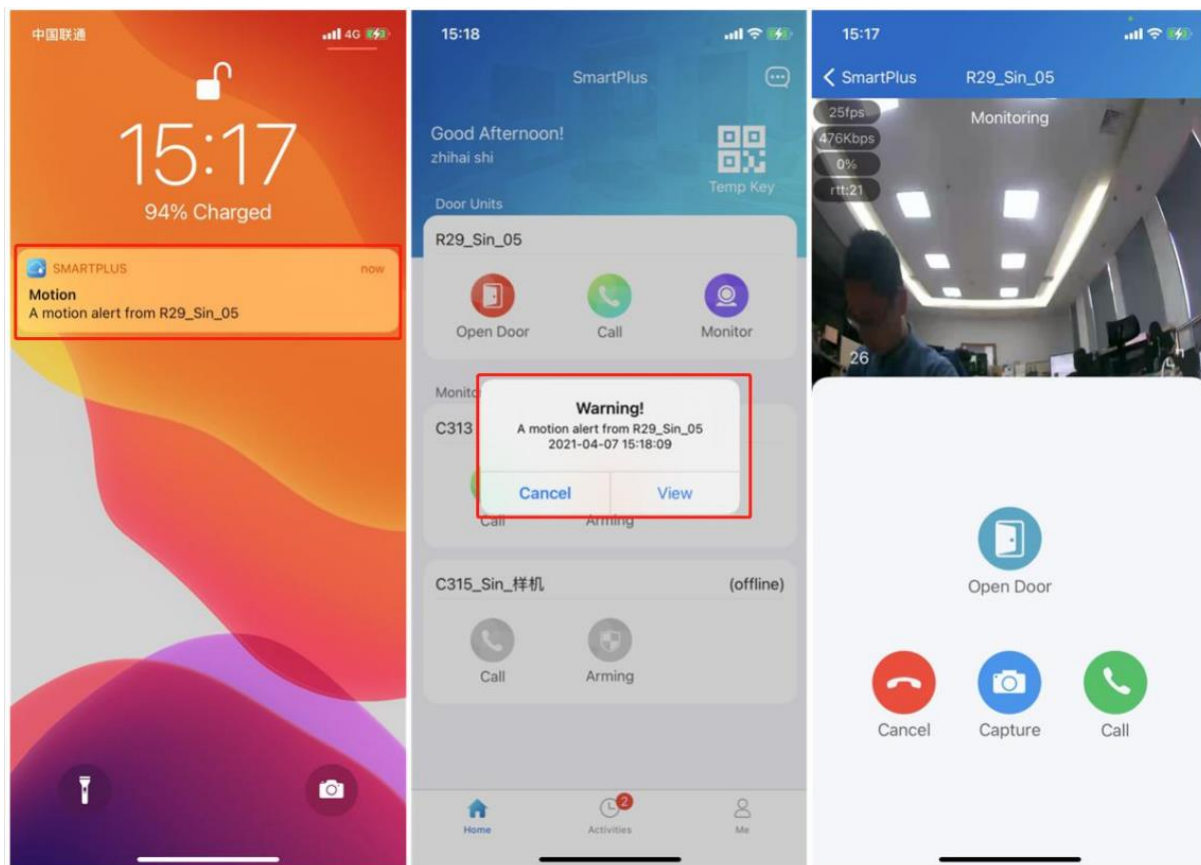
3. Po výběru proveďte libovolný z následujících úkonů:

- Nastavte čas zpoždění výstrahy. Ve výchozím nastavení je to 10 sekund.



- Aktivujte nebo deaktivujte Motion Alert. Tato možnost je k dispozici pouze při zapnutí detekce pohybu.

Po aktivaci vám bude zasláno upozornění na pohyb, kdykoli se upozornění spustí v důsledku podezřelé události pohybu.



Zařízení

Zámky třetích stran

Aplikace SmartPlus vám umožňuje přidávat a ovládat zámky třetích stran od Qrio, Yale a BSI, díky čemuž je proces interkomu integrovanější a pohodlnější.

Poznámka ;

Pouze Turecko nyní podporuje přidávání zámků Yale.

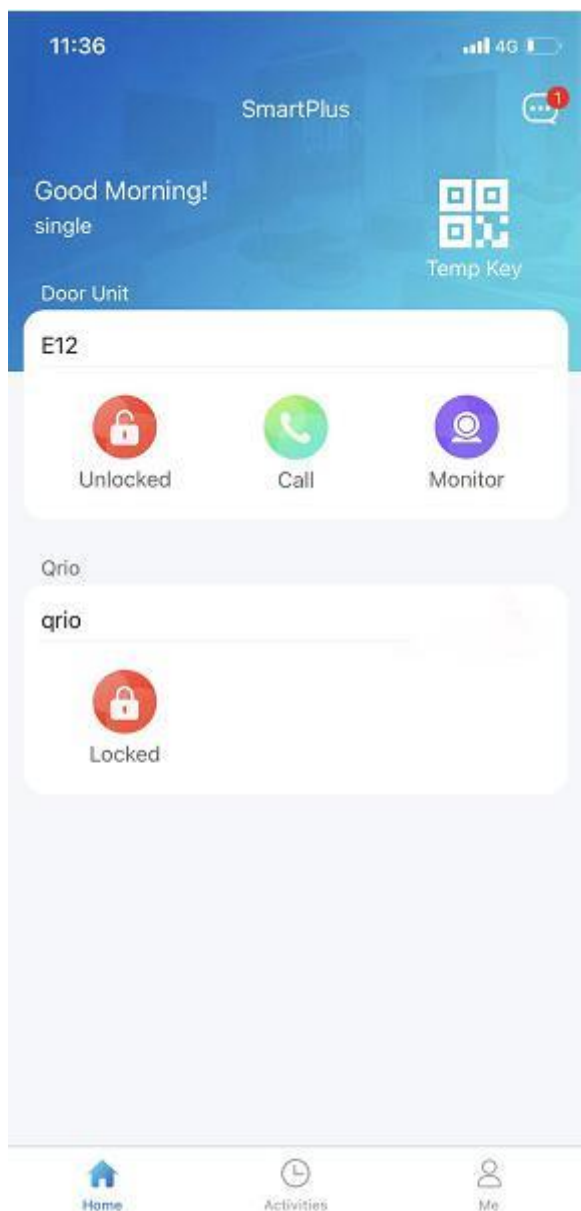
Zámky displeje

Zámky třetích stran od Qrio a Yale lze nyní propojit s dveřními telefony E12, E16 a E18.

Propojené a nepropojené zámky se zobrazí na různých modulech.

- **Na domovské obrazovce**

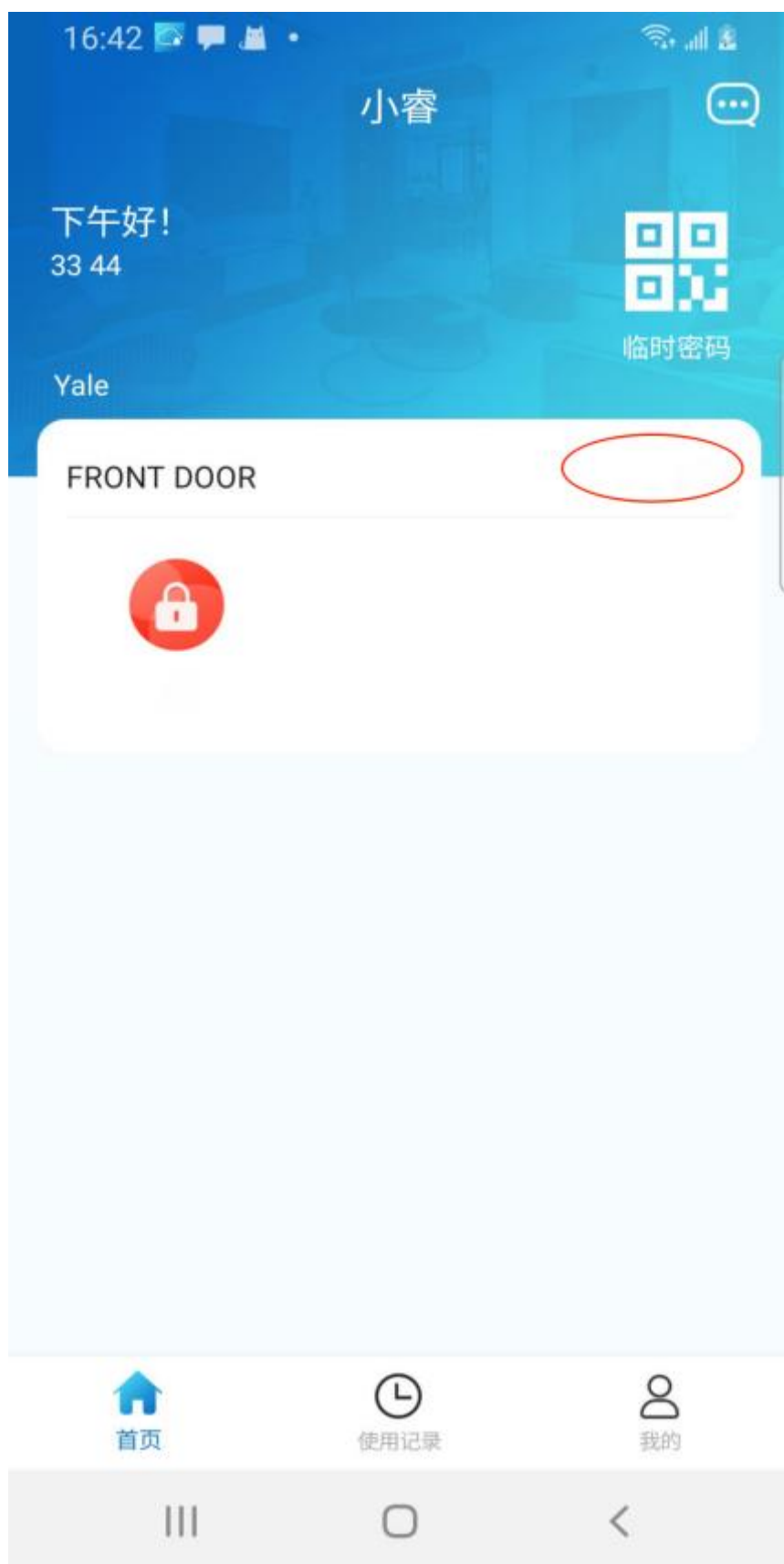
Pokud vaše zámky třetích stran nejsou propojeny s žádnými dveřními telefony, můžete je vidět na domovské obrazovce.



Poznámka:

Když je zámek Yale propojen se senzorem dveří/oken, který byl přidán do aplikace Yale, stav zapnutí nebo vypnutí senzoru se zobrazí v pravém horním rohu.

Když je zámek Yale propojen s více dveřními/okenními senzory, jejich stav se NEZOBRAZÍ.



- V seznamu relé

Pokud je zámek propojen s dveřním telefonem, zobrazí se v seznamu relé dveřního telefonu po klepnutí na jeho tlačítko Odemknout.

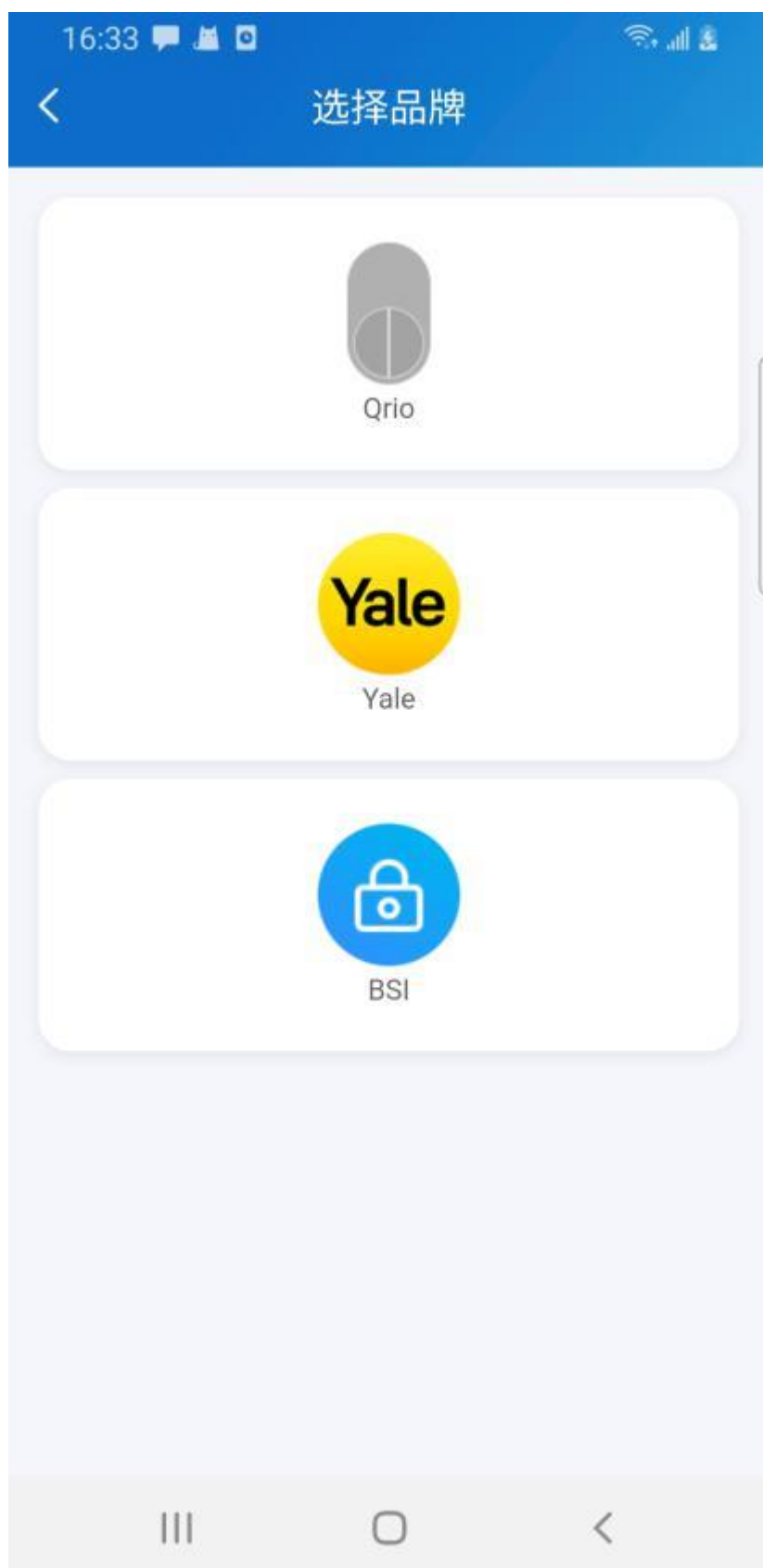
Přidejte zámek třetí strany

Poznámka:

- **Tato funkce je dostupná pro projekty s jedním nájemcem a nové komunity.**
- **Pouze hlavní rodinné účty mohou přidávat zámky třetích stran.**
- **Podporované značky zámků třetích stran včetně Qrio, Yale a BSI.**

Chcete-li přidat zámek třetí strany, například Qrio, postupujte takto:

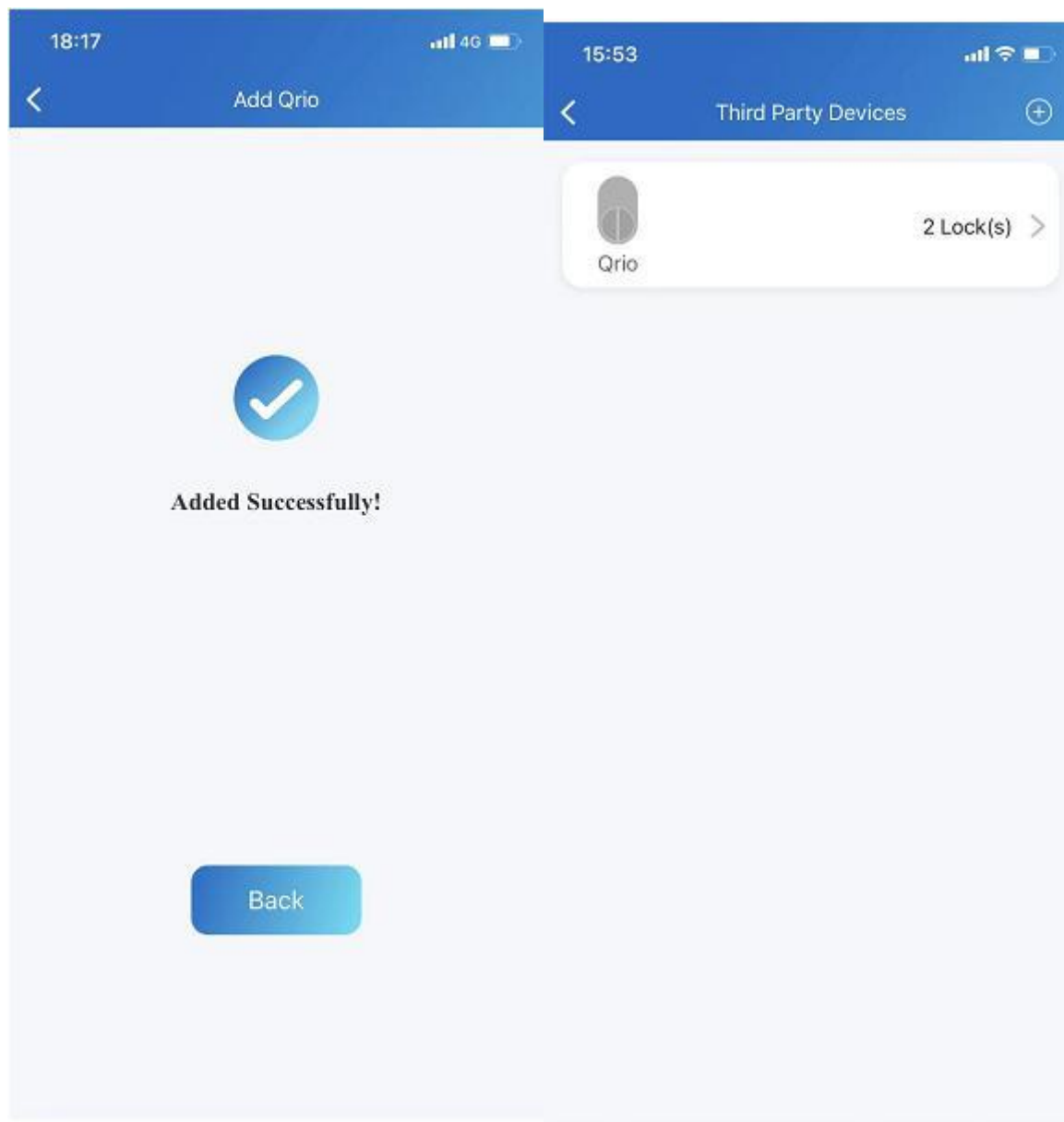
1. Přejděte na **Já > Zařízení třetích stran** a klepněte na ikonu přidat vpravo nahoře.
2. Vyberte značku zámku ze seznamu.



3. Klepněte na **Přidat** v dolní části.

4. Dokončete proces přidávání podle pokynů na obrazovce.

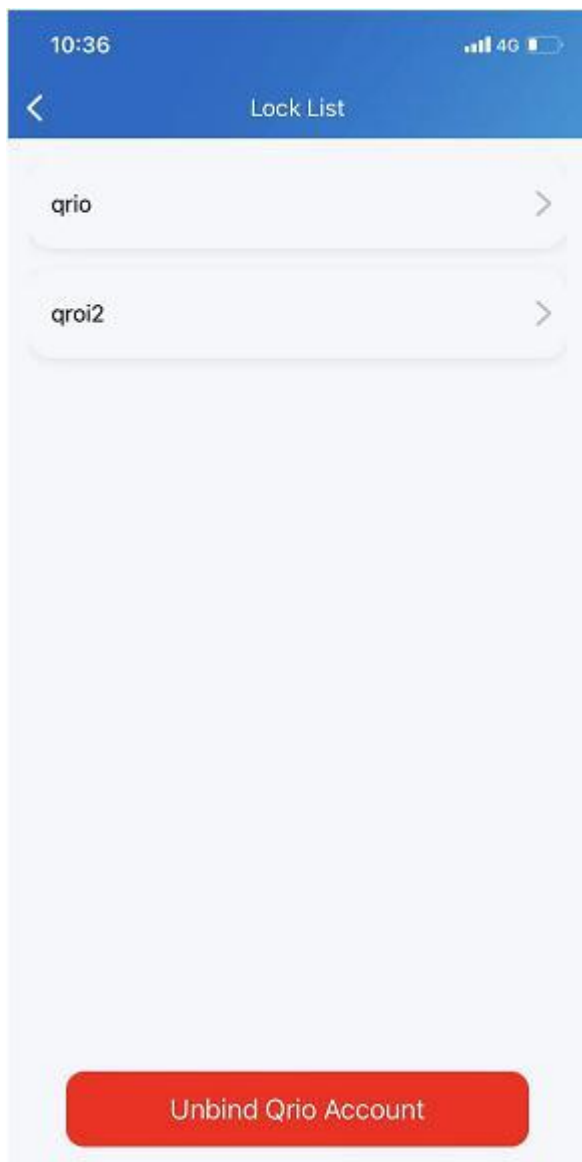
5. Klepnutím na **Zpět** na obrazovce Úspěšně přidáno se vrátíte do seznamu zámků. Zde se zobrazí nově přidáný zámek.



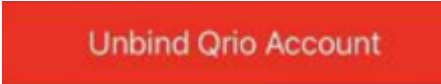
Po přidání zámku třetí strany mohou všichni členové této rodiny vidět a ovládat zámek ve své aplikaci.

Změňte nastavení zámku

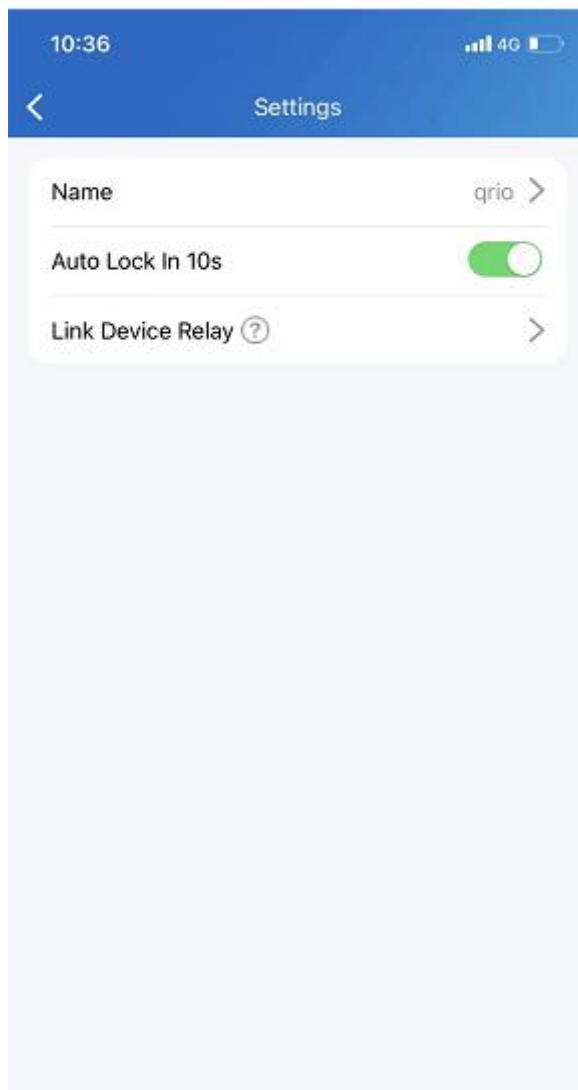
1. Přejděte na **Já > Zařízení třetích stran** a klepněte na značku Zámek. Zde jsou uvedeny všechny přidané zámky stejné značky.



2. Na obrazovce Seznam uzamčení proveďte některý z následujících kroků:

- Klepnutím  na v dolní části zrušíte vazbu účtu zámku.
- Klepněte na konkrétní zámek na jeho obrazovku Nastavení, poté můžete
 - ➤ Změnit název zámku.
 - ➤ Povolit/zakázat funkci Auto Lock in 10s.

- ➤ Propojení s dveřním telefonem. Zámky třetích stran od Qrio a Yale lze nyní propojit s dveřními telefony E12, E16 a E18.



Oblíbte si svá zařízení

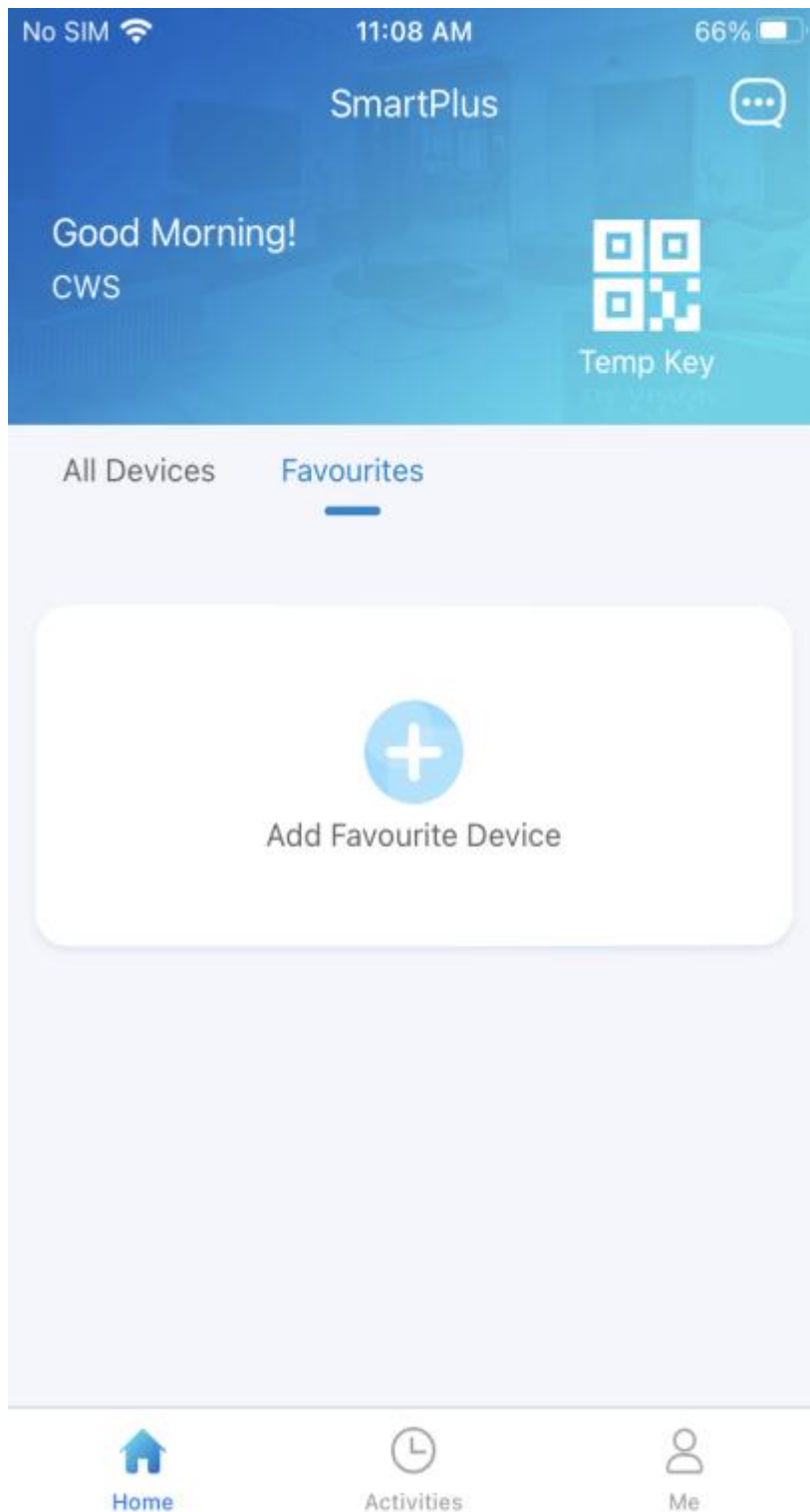
Poznámka:

Funkce Oblíbené podporuje POUZE komunitní projekty.

Funkce Oblíbené zařízení vám umožňuje snadno přidávat nebo odebírat zařízení, která používáte nejčastěji.

Chcete-li získat přístup, zobrazit nebo upravit oblíbené položky pro zařízení, postupujte takto:

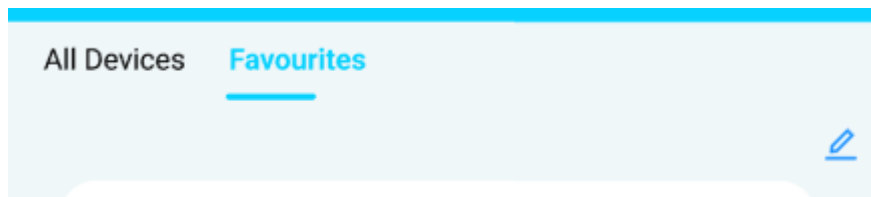
1. Klepněte na **položku Domů > Oblíbené** .



2. Klepněte na **Přidat k oblíbeným** a zaškrtněte požadovaná zařízení.

3. Klepněte  na v levém horním rohu. Oblíbená zařízení se automaticky zobrazí v seznamu oblíbených.

Chcete-li změnit pořadí oblíbených zařízení, klepněte  na vpravo nahoře.



Poznámka:

Jakmile přepnete účet SmartPlus, oblíbené položky předchozího účtu budou vymazány.

Zprávy a oznámení

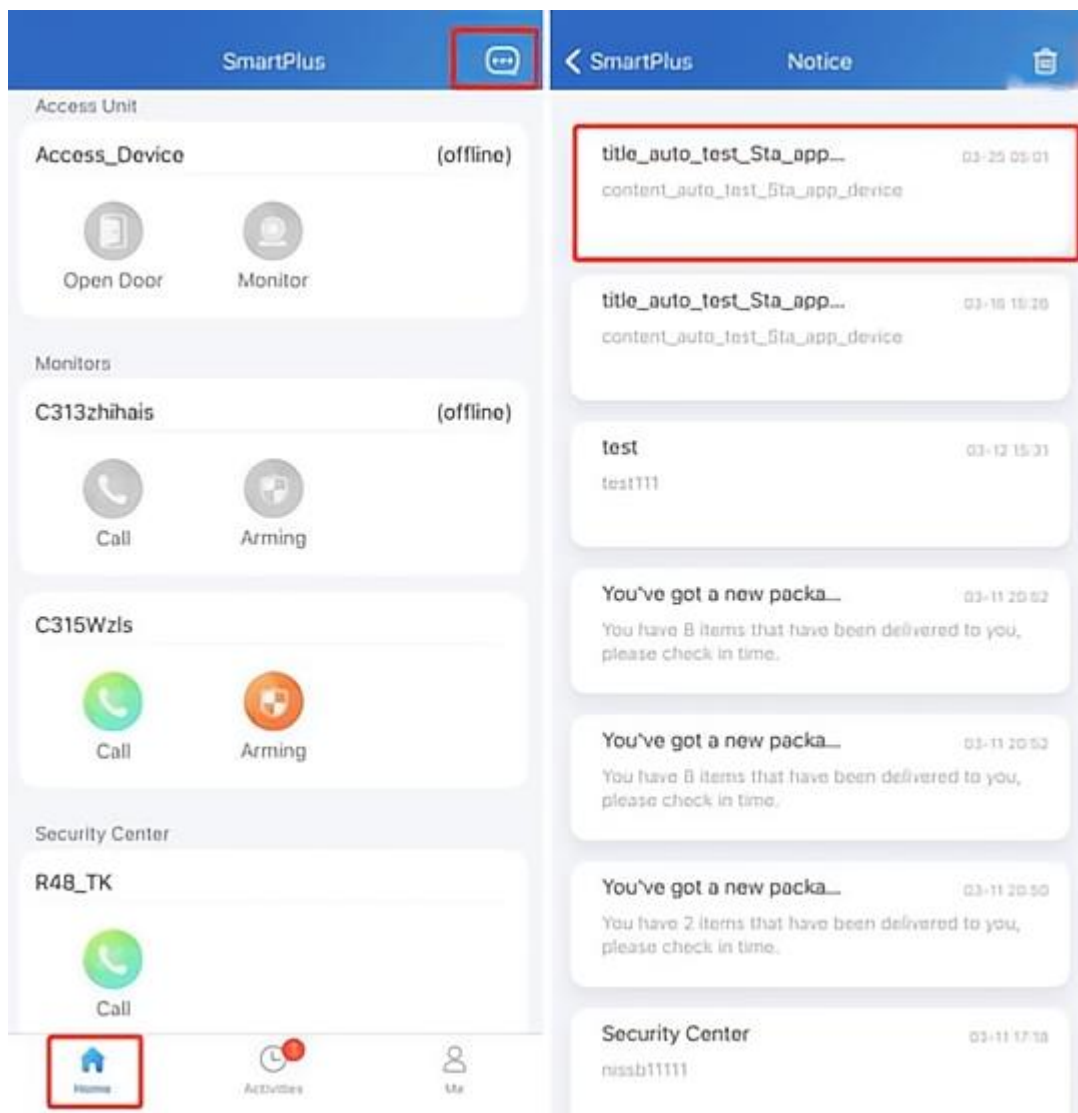
Podívejte se na zprávy, které jste obdrželi

Přejděte do Centra oznámení

Chcete-li zobrazit zprávy, které jste obdrželi z cloudu, centra zabezpečení, všech webů a dalších, postupujte takto:

- Klepněte na tlačítko **Domů** .
- Klepněte na **ikonu Zpráva**  v pravém horním rohu.

Pokud se objeví červená tečka, znamená to, že máte nové nebo nepřečtené zprávy.



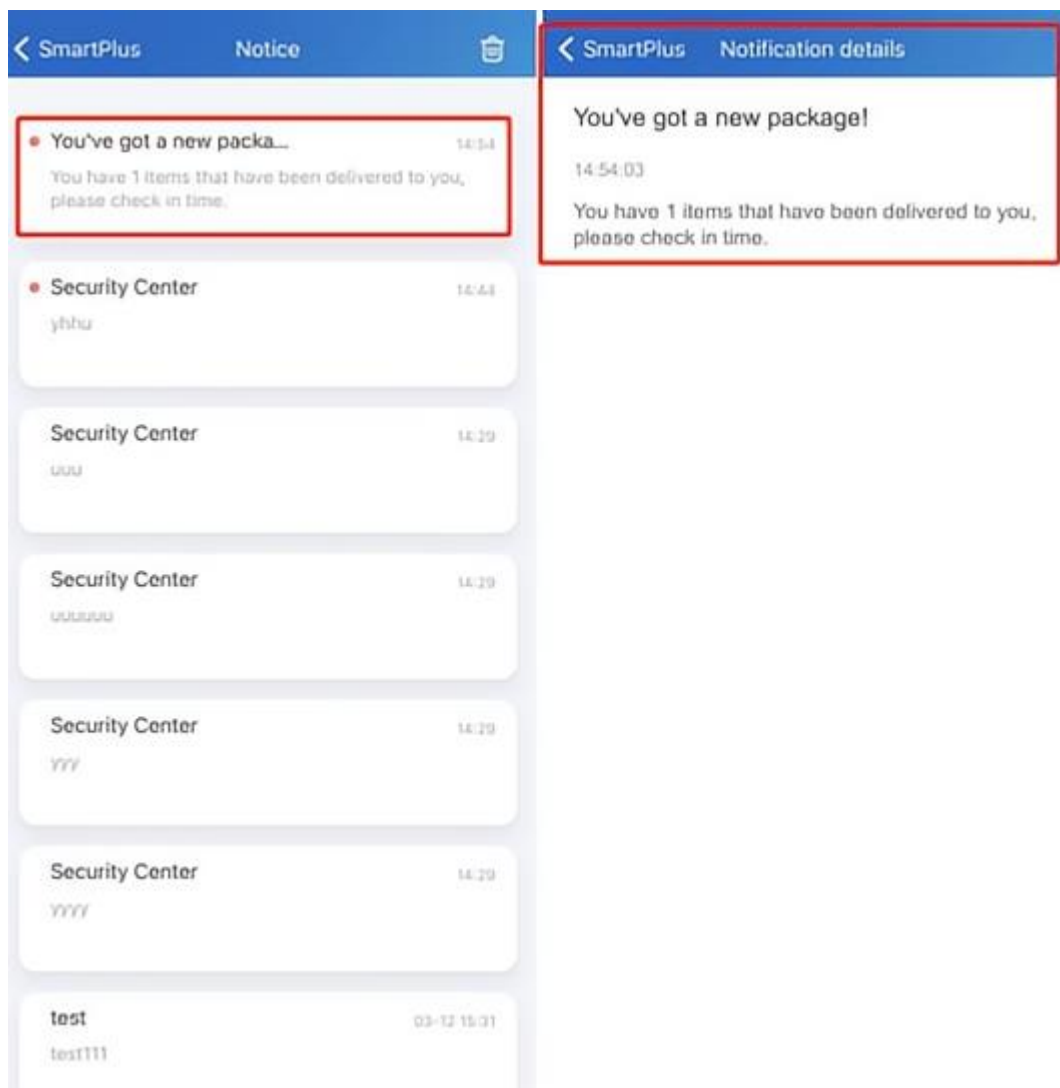
Poznámka:

Hlavní správce, který obsluhuje hlavní účet, může mazat zprávy klepnutím na ikonu Mazání v pravém horním rohu, zatímco podúčty tak učinit nemohou.

Viz zprávy o balíčku

Když necháte zásilky doručit do místnosti pro balíky, obdržíte vyskakovací oznámení nebo si to můžete zkontrolovat klepnutím na **Domů > ikona Zpráva**.



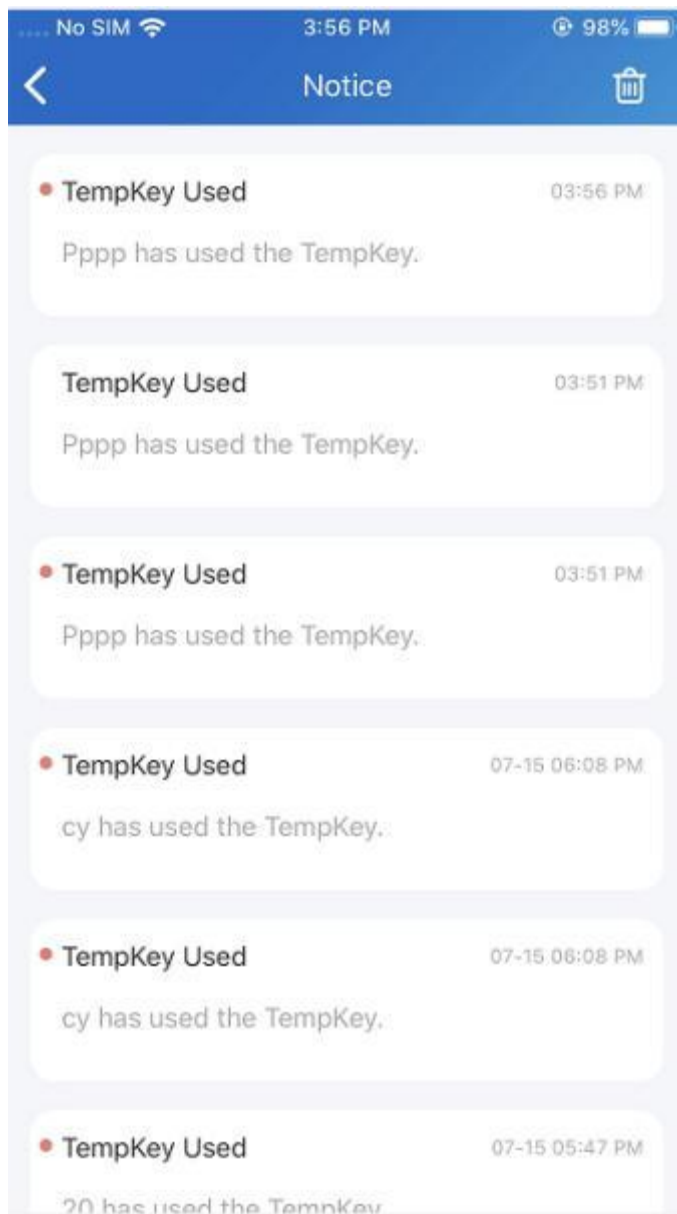


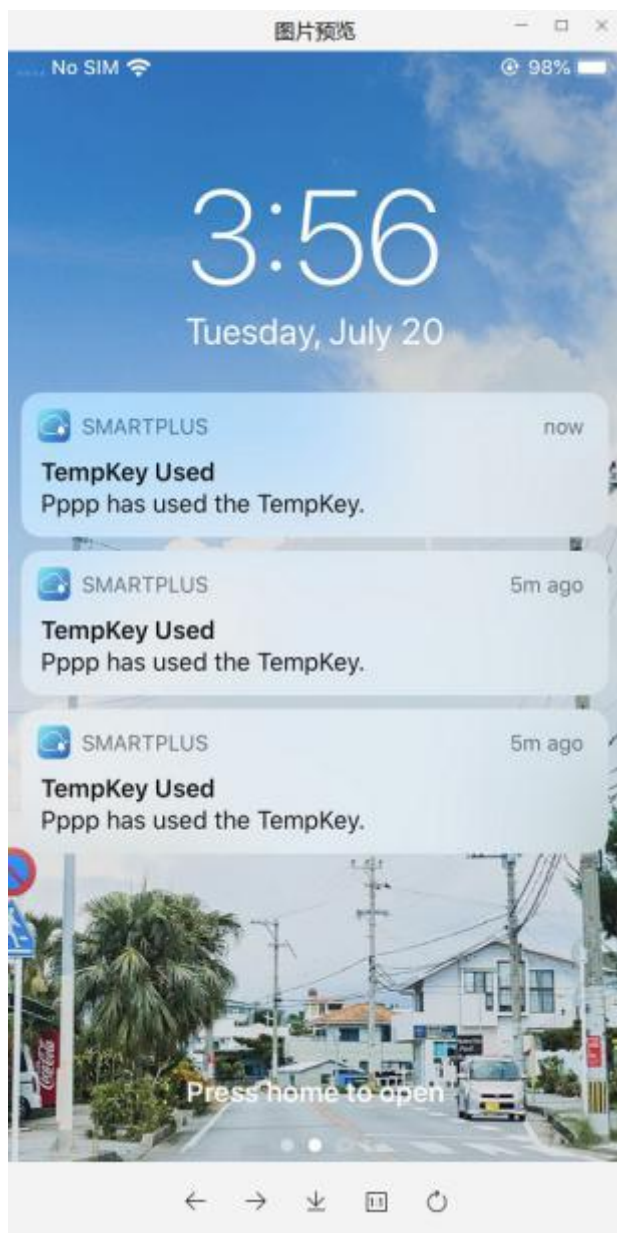
Poznámka:

- Dostupné pouze pro komunity, které si předplatily plány prémiových funkcí.

Viz Zprávy použitého klíče Temp

Uživatel, který vytvoří klíč Temp, obdrží zprávu o používaném klíči. Pokud jste například vytvořili klíč PIN vy, zobrazí se při jeho použití uživatelem vyskakovací zpráva nebo jej můžete zkontrolovat klepnutím na **ikonu Domů > Zpráva**  .





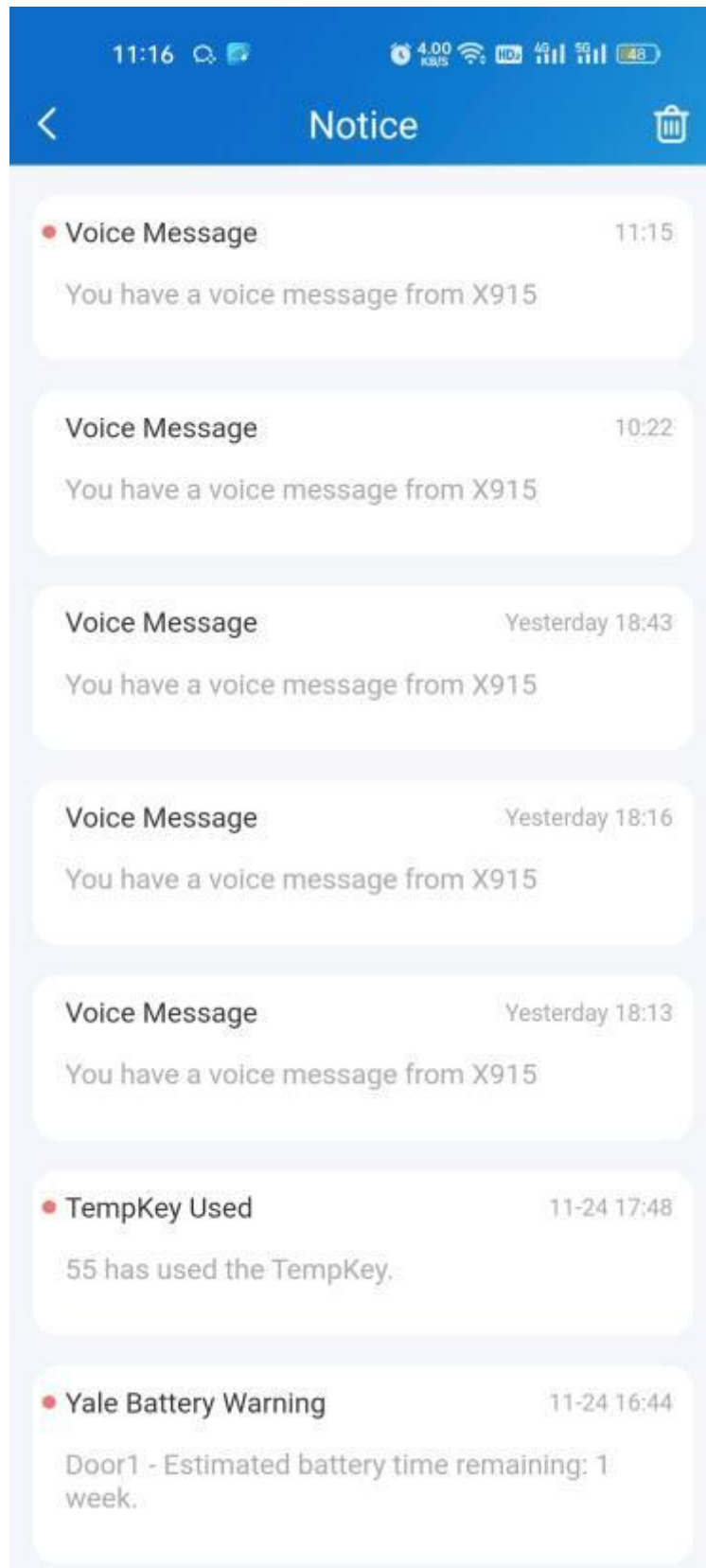
Poznámka:

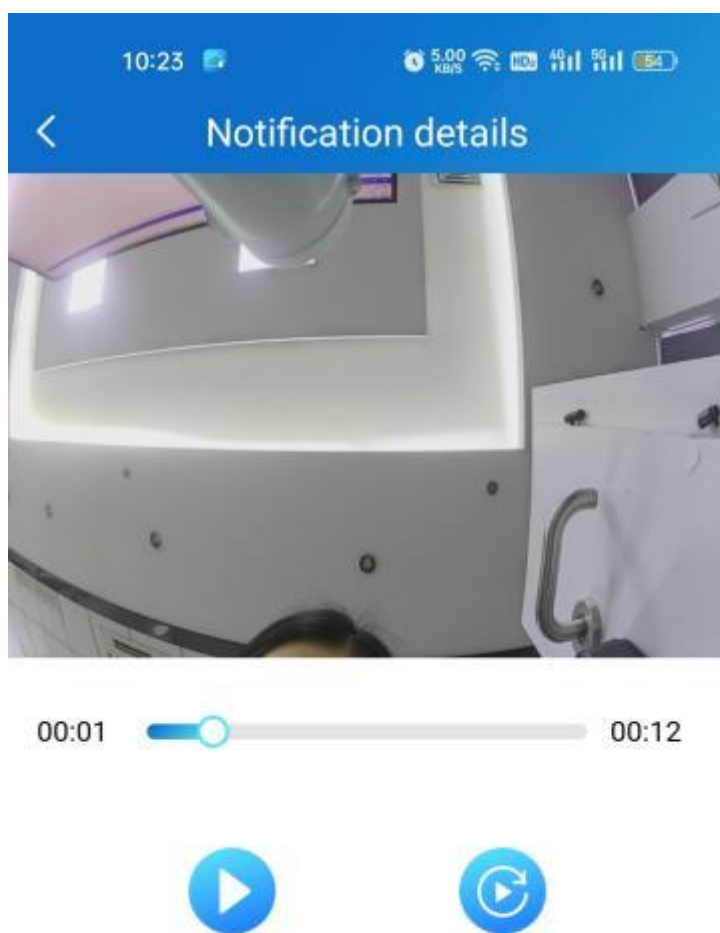
- Aplikace s Cloud 6.1 nebo novější podporuje odesílání tohoto druhu zpráv.

Zkontrolujte hlasové zprávy

Když někdo zanechá ve vaší aplikaci hlasovou zprávu pomocí dveřního telefonu, obdržíte upozornění.

Chcete-li zkontrolovat a poslechnout si zprávu, přejděte na **Domů > Ikona zprávy**  a klepněte na požadovanou zprávu.





Poznámka:

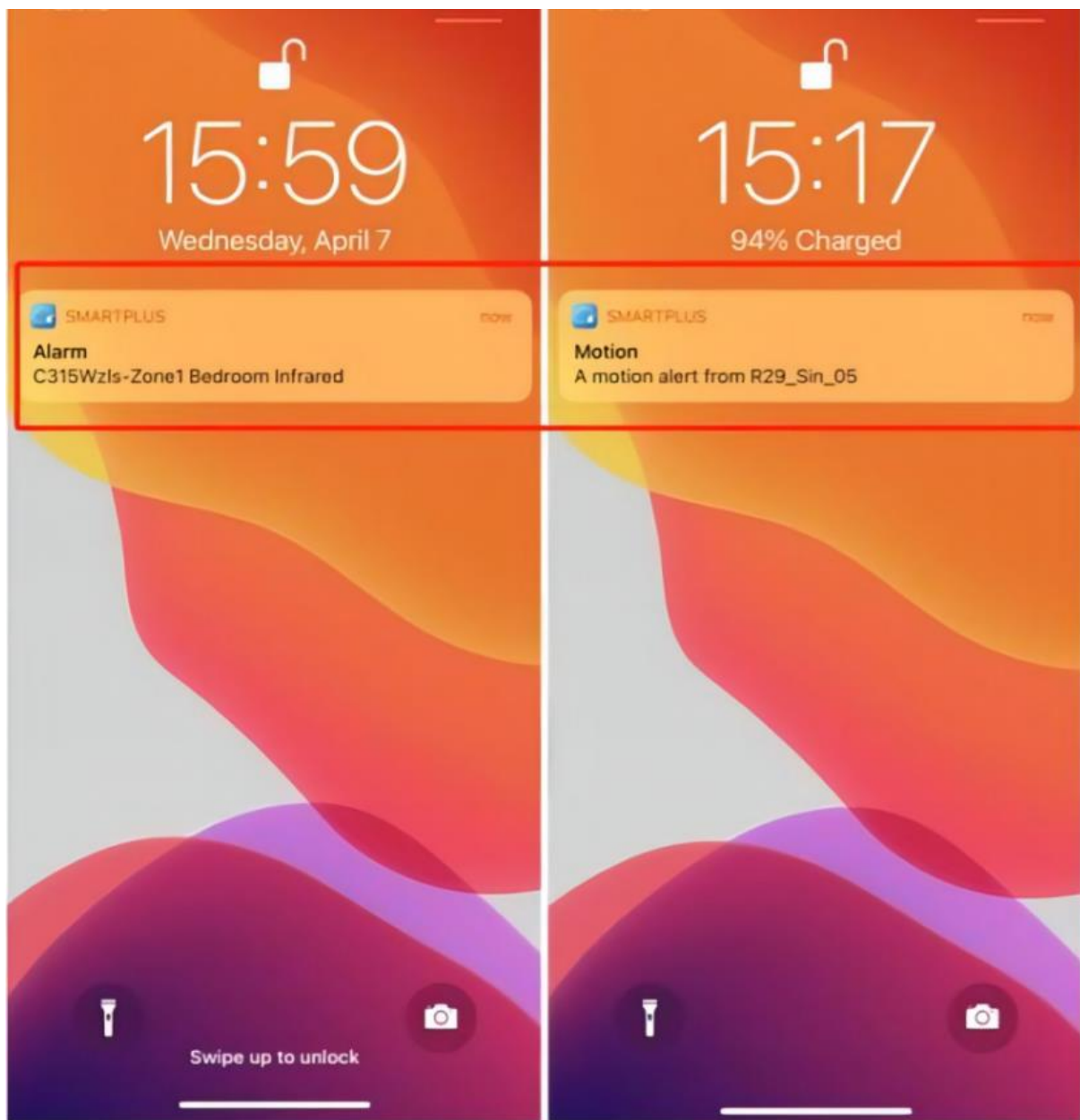
- Pouze dveřní telefon S539 nyní podporuje zanechání hlasových zpráv pro rezidenty.

- **Hlasové zprávy budou uchovávány po dobu 1 měsíce. V tomto případě nebudete moci poslouchat zprávy, které jste obdrželi před 1 měsícem.**

Přijímat offline push oznámení

Když je aplikace spuštěna v zákulisí, zobrazí následující typy vyskakovacích zpráv:

- Zprávy odeslané od správců cloudu a majetku
- Použitý klíč Temp
- Balíček pokojových masáží
- Hlasové zprávy
- Zprávy o nízkém stavu baterie zámku Yale
- Upozornění na pohyb
- Alarmy
- SOS



Nepřijímat oznámení

Pokud povolíte funkci Nerušit, nebudete dostávat upozornění (kromě upozornění na alarm).

- Přejděte na **Já > Nastavení oznámení** .
- Zapněte možnost Nerušit.
- Nastavte časový rozvrh.

11:38



Authorization



Family Members



Arming Alarm Logs



Call Settings



Notification Settings



Advanced Settings



Help & Feedback



Terms & Policies



About



Log Out



Home



Activities



Me

11:39



Notification Settings

Do Not Disturb



When enabled, you will not receive any calls and notifications in the following hours.

Time Schedule

11:00 PM~Next Day 7:... >

Motion Alert



Alert of suspicious moving object.

Chcete-li zobrazit zprávy a oznámení přijatá, když je zapnutý režim Nerušit, přejděte na **domovskou stránku > ikona Zprávy**  .

Záznamy a historie

K dispozici jsou protokoly všech zařízení, jako jsou protokoly dveří, historie hovorů, protokoly zachycení a protokoly pohybu. Můžete také nastavit úroveň protokolu a nahrát jej do cloudu.

Zkontrolujte historii přístupu dveří

Všechny historie volání, otevírání a monitorování jsou zaznamenávány. Prostřednictvím těchto protokolů můžete vědět, které zařízení v kterou dobu co dělá. Klepněte na **Aktivita** ve spodní liště Klepnutím zobrazíte některou z následujících možností:

- **Záznamy dveří:** Všechny historie volání a otevírání dveří. Pokud má vrátný přidána relé, zobrazí se zde také spuštěné relé.
- **Historie hovorů:** Všechny odchozí/příchozí/zmeškané hovory.
- **Záznam záznamu:** Všechny snímky, které jste vytvořili z živých videí.
- **Záznamy pohybu:** Všechny detekované podezřelé pohyby spouštěné dveřními jednotkami.

17:31



Activities

Door Logs

Call History

Capture Logs

092

05:26 PM

relay2

Unlock

comiy 03

092

05:21 PM

relay2

Unlock

comiy 03

1

05:20 PM

czh 2

Unlock

092

04:43 PM

relay2

Unlock

czh 2

092

04:39 PM

relay2

Unlock

czh 2

092

04:39 PM

Failed to unlock

Unlock

092

04:38 PM



Home



Activities



Me

11:44



Activities

Door Logs

Call History

Capture Logs

Motion Logs



CWS

04-06 16:22

831



CWS

04-06 13:42

831



No More



Home



Activities



Me

Nastavte, exportujte a nahrajte protokol

Log má 7 úrovní. Úroveň je standardně 3. Čím vyšší je úroveň, tím podrobnější je obsah protokolu. Podrobné protokoly můžete exportovat a odeslat technickým inženýrům Akuvox, aby analyzovali problémy v případě poruchy zařízení.

- Přejděte na **Já > Pokročilá nastavení > Exportovat protokol** .
- Vyberte úroveň a klepněte na **Uložit**. Můžete požádat našeho technického inženýra o podrobné informace o každé úrovni.

Pokud chcete nahrát aktuální protokol do cloudu, klepněte na **Nahrát** .

11:50



Advanced Settings

Cache Clear



Including pic,video,web cache etc.

Video Quality Diagnosis



Display fps, bps, loss rate and RTT etc.

Export Log



11:50



Export Log

Log Level

3 >

Save

Upload To The Cloud

Pokročilé nastavení

Zkontrolujte kvalitu své videokomunikace

Ke kontrole kvality videa v reálném čase můžete použít Diagnostiku kvality videa. Lze jej použít na videohovory, videa z živého sledování a stránky náhledu.

Přejděte na **Já > Pokročilá nastavení** a zapněte Diagnostiku kvality videa, poté se v levém horním rohu obrazovky zobrazí níže uvedené informace:

- **fps:** snímky za sekundu. Pokud je hodnota nízká, způsobí vašemu videu efekt zpomaleného pohybu nebo rozmazání pohybu.
- **bps:** bitů za sekundu. Čím vyšší je rychlost bps, tím rychlejší bude doba stahování nebo nahrávání.
- **rychlost ztráty paketů:** Čím nižší je rychlost, tím lepší bude síť.
- **rtt:** doba zpáteční cesty. Je to celkový čas, který datový paket zabere při cestě od zdroje k cíli a zpět.

1:49



144

831



Authorization



Family Members



Arming Alarm Logs



Call Settings



Notification Settings



Advanced Settings



Help & Feedback



Terms & Policies



About



Log Out



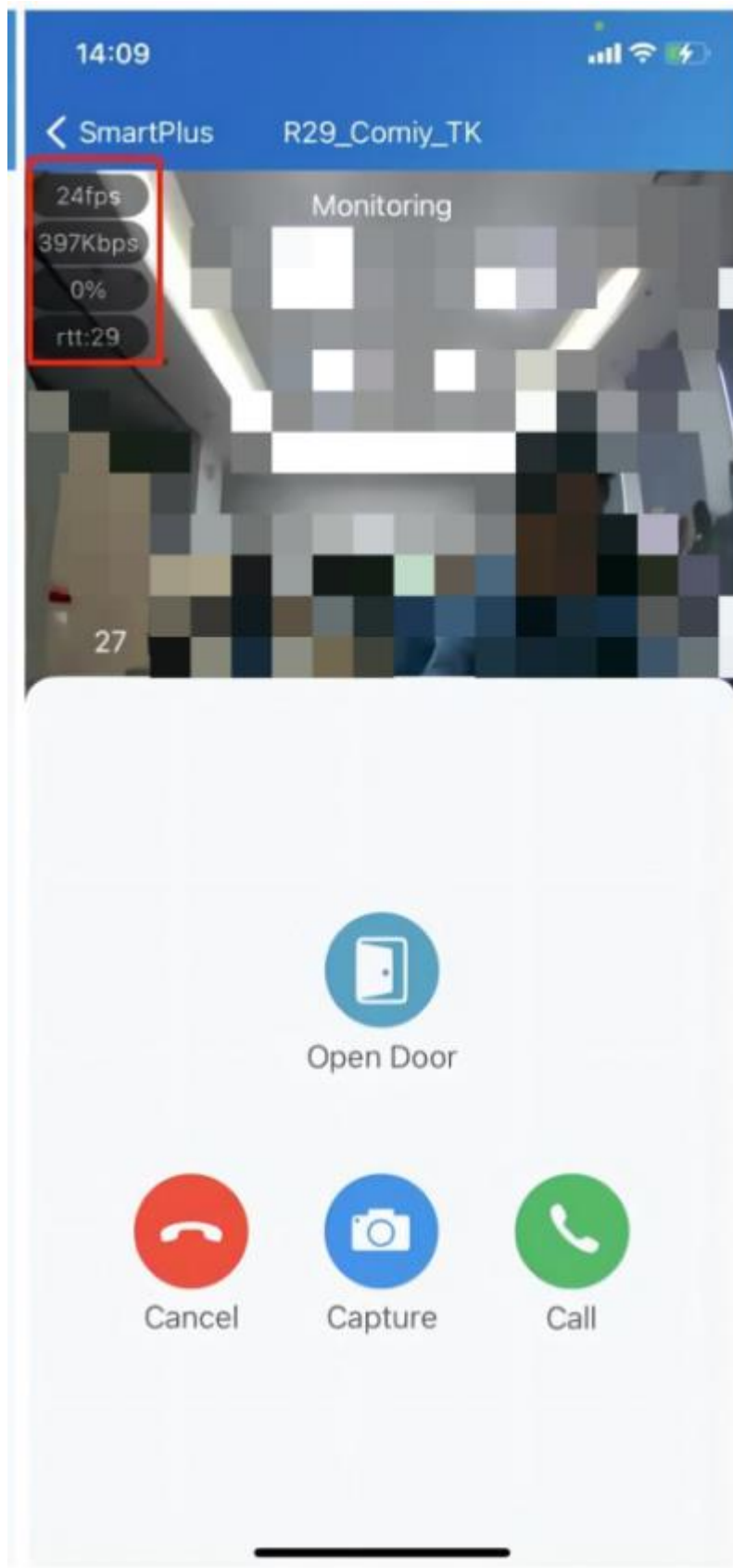
Home

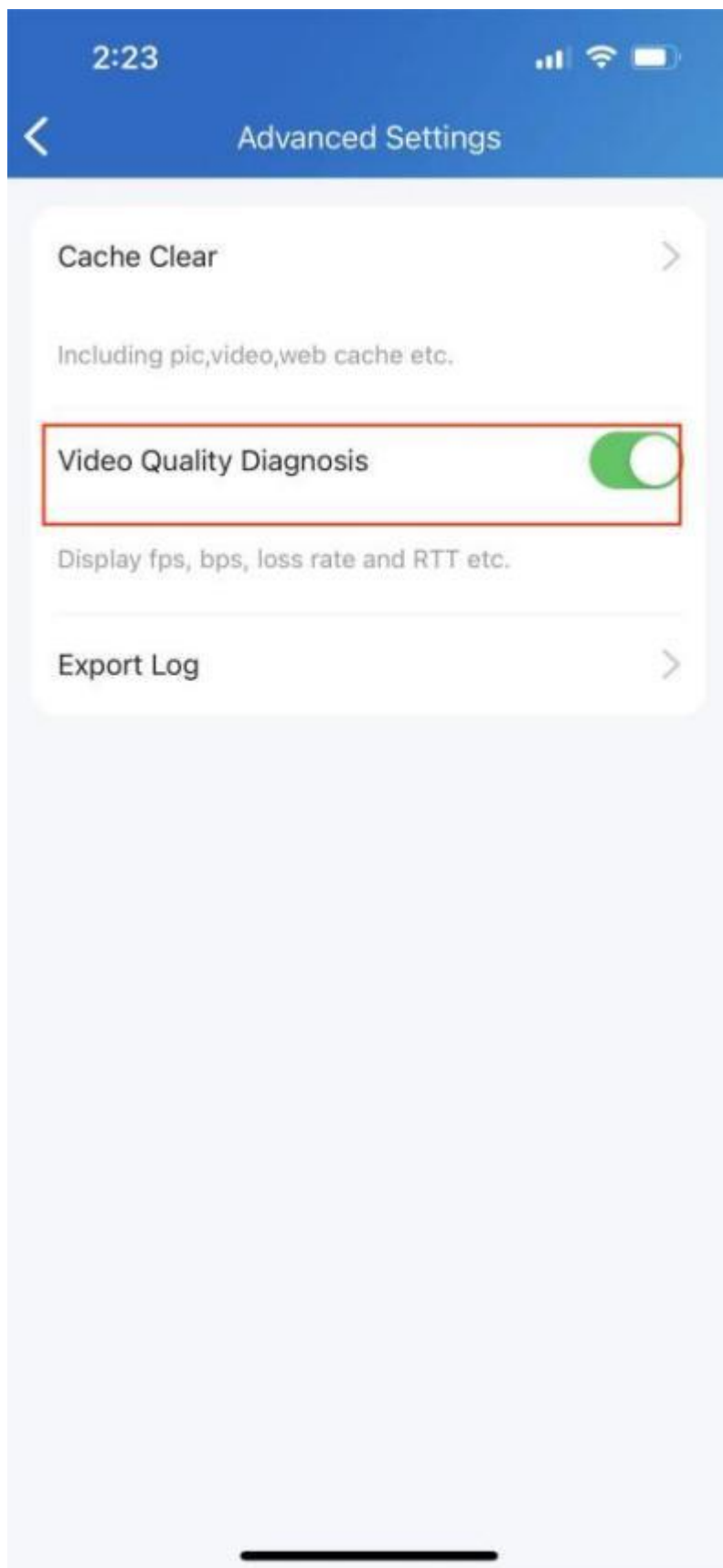


Activities



Me





Povolit výzvy k potvrzení při otevírání dveří

Funkce Odemknout s potvrzením zobrazí výzvu k potvrzení příkazu k otevření dveří, když klepnete na tlačítko pro odemknutí zařízení, které je spojeno pouze s jedněmi dveřmi (relé). To vám pomůže zabránit tomu, abyste při incidentu klepli na tlačítko Odemknout, a dává vám to šanci znovu zkontrolovat, než dveře skutečně otevřete.

Chcete-li tuto funkci povolit, přejděte do části **Já > Pokročilá nastavení** a zapněte možnost **Odemknout s kontrolou potvrzení** .

15:45

0.50 KB/S 4G 5G 34



Advanced Settings

Cache Clear

Including pic,video cache(total 4.19MB)

Video Quality Diagnosis



Export Log



Acoustic Echo Cancellation



Unlock with confirmation check



15:45

1.00 KB/S HD 4G 5G 3.4

SmartPlus



Good Afternoon!
H Bella



Temp Key

Door Unit

X915



Open Door



Call



Monitor

Are you sure you want to open the door?

Cancel

Yes

Open Door

Call

Monitor

Yale Smart Lock

Door1



Locked

Camera



Home



Activities



Me

Vymažte mezipaměť pro zlepšení výkonu aplikace

Po dlouhém používání aplikace můžete vymazat mezipaměť, aby aplikace fungovala lépe a uvolnili úložný prostor. Přejděte na **Já > Pokročilá nastavení** a klepněte na **Vymazat mezipaměť** .

11:50



Advanced Settings

Cache Clear



Including pic,video,web cache etc.

Video Quality Diagnosis



Display fps, bps, loss rate and RTT etc.

Export Log



Nastavení účtu

Zobrazení a změna informací o účtu

Můžete zkontrolovat informace o svém účtu, včetně účtu SIP, uživatelského jména, čísla bytu, e-mailu a čísla mobilního telefonu. Pro lepší zabezpečení můžete provést změnu uživatelského jména a přihlašovacího hesla.

Zkontrolujte informace o svém účtu

- Klepněte na **Me** na spodní liště Tap.
- Klepněte na *[vaše jméno]* a zobrazí se podrobnosti.

11:59



83110



Authorization



Family Members



Arming Alarm Logs



Call Settings



Notification Settings



Advanced Settings



Help & Feedback



Terms & Policies



About



Log Out



Home



Activities



Me

11:59



My Profile

SIP Account

831

Username

NIC  >

Apartment Number

1666

Email

@akuvox.com

Mobile Number

Change Password



Změňte své uživatelské jméno

- Přejít na **Já > *[vaše jméno]*** .
- Klepněte na **Uživatelské jméno** a do pole zadejte nové jméno.
- Klepnutím na **Potvrdit** potvrďte změnu.

11:59



↑

83110



Authorization



Family Members



Arming Alarm Logs



Call Settings



Notification Settings



Advanced Settings



Help & Feedback



Terms & Policies



About



Log Out



Home



Activities



Me

11:59



My Profile

SIP Account

831

Username

NIC [redacted] >

Apartment Number

1666

Email

@akuvox.com

Mobile Number

Change Password



Změňte svůj mobilní telefon a e-mailové číslo

- Přejít na **Já > [vaše jméno]**.
- Klepněte na **E-mail** nebo **Mobilní číslo**.
- Vyberte režim ověřování. Zadejte heslo nebo ověřovací kód, který obdržíte z mobilního telefonu nebo e-mailu.
- Klepnutím na **Potvrdit** potvrďte změnu.
- Po změně se musíte znovu přihlásit.

16:27

5G 90



Change Mobile Number

You are applying to change your mobile number, we will send a code to your email to verify your identity.

Email



Code

Obtain Code

Authentication

Email



Mobile Number



Password



Cancel

Confirm

Submit

vConsole

16:37

5G 89



My Profile

SIP Account 6600100056

First Name H >

Last Name 1 >

Apartment Number 131 (Floor 1)

Email 447901323@qq.com >

Mobile Number 15759861736 >

Change Password >

Link Site >
Helps you manage multiple sites.

Delete site

vConsole

16:27

5G 90



Change Mobile Number

You are applying to change your mobile number, we will send a code to your email to verify your identity.

Email



Code

Obtain Code

Submit

vConsole

Změňte slabé nebo prolomené heslo

Můžete změnit kompromitované nebo slabé (například je snadno uhodnutelné nebo používané po dlouhou dobu) přihlašovací heslo, stačí provést následující:

- Přejít na **Já** > *[vaše jméno]* .
- Klepněte na **Heslo**.
- Vytvořte nové heslo. Přitom budete požádáni o zadání starého hesla.
- Klepnutím na **Odeslat** potvrďte změnu.

11:59



83110



Authorization



Family Members



Arming Alarm Logs



Call Settings



Notification Settings



Advanced Settings



Help & Feedback



Terms & Policies



About



Log Out



Home



Activities



Me

11:59



My Profile

SIP Account

831

Username

NIC [redacted] >

Apartment Number

1666

Email

@akuvox.com

Mobile Number

Change Password



zapomenuté heslo

Pokud zapomenete své přihlašovací heslo, klepněte na přihlašovací stránce na Zapomenuté heslo. Heslo můžete obnovit pomocí e-mailu nebo zprávy:

- **Email.** Zadejte svou e-mailovou adresu a obdržíte e-mail s odkazem, který vás přesměruje na stránku pro resetování.
- **SMS.**
 - Klepněte na **Pokusit** se resetovat pomocí SMS.
 - Zadejte své mobilní číslo a klepněte na **Získat kód**.
 - Zadejte ověřovací kód, který jste obdrželi. Klepněte na **Další** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

10:53



SmartPlus



@akuvox.com



[Forgot Password](#)

Login

[Login Via SMS](#)

[APAC](#)

1:44



Forgot Password



@akuvox.com

Submit

Try to reset via SMS

1:44



Verify Phone Number

Mobile Number

Obtain Code

Next

Vytvořte účet pro člena rodiny

Pokud jste pánem rodiny, máte možnost přidávat členy rodiny a vytvářet pro ně účty, aby se mohli přihlásit do aplikace SmartPlus a používat cloudové služby Akuvox.

1. Přejděte na **Já > Členové rodiny**.
2. Klepněte na **Přidat nového člena rodiny**.
3. Zadejte uživatelské jméno a e-mailovou adresu. Mobilní čísla a pevné linky jsou volitelné.

Poznámka:

Důležité jsou informace o uživateli, které zadáte. Rozhodují o tom, jak se člen přihlásí a jak zjistí své heslo.

- **Pokud jste zadali e-mailovou adresu člena**

Přihlašovací údaje budou zaslány na váš e-mail (mistra rodiny) a členovi bude zaslán e-mail pro obnovení hesla.

- **Pokud jste zadali pouze telefonní číslo člena**

Přihlašovací údaje a e-mail pro obnovení hesla budou zaslány na váš e-mail (mistra rodiny).

- **Pokud jste nezadali e-mailovou adresu a telefonní číslo člena**

Pro přihlášení musí použít SIP číslo a heslo. E-mail pro obnovení hesla bude zaslán na váš e-mail (mistra rodiny).

4. Klepněte na **Odeslat**.

Jakmile je člen rodiny vytvořen, můžete s ním/jí volat tak, že ho vyberete ze seznamu.

Členy můžete kdykoli zobrazit, upravit a odebrat na obrazovce Členové rodiny.

1:49



Me

831



Authorization



Family Members



Arming Alarm Logs



Call Settings



Notification Settings



Advanced Settings



Help & Feedback



Terms & Policies



About



Log Out



Home



Activities



Me

1:48



Family Members



CWS

83



+ New Family Member

1:49



New Family Member

You can only create 3 family member accounts,if you need more account for family members , please contact your service provider.

Country / Region



An Email with the account information will be sent to this family member

Submit

Smažte svůj účet

Svůj účet můžete kdykoli zrušit.

Jakmile bude váš účet smazán, nebudete se již moci přihlásit do SmartPlus.

Zpoplatňuje se, pokud požádáte o nový účet a používáte jej.

Chcete-li účet smazat, postupujte následovně.

1. Přejděte na **Já > [vaše jméno] > Smazat účet** .
2. Až budete požádáni, klepněte na Potvrdit.
3. Zadejte správný ověřovací kód.

Kód bude zaslán na adresu:

- Váš e-mail nebo telefonní číslo, pokud některý z nich používáte k použití účtu; Nebo
- E-mail nebo telefon rodinného velitele, pokud jste při žádosti neuvedli žádné ze svých údajů.

No SIM

2:25 PM

55%



My Profile

SIP Account 831102307

Username CWS >

Apartment Number 1666

Email taku1226@163.com

Mobile Number

Change Password >

Delete Account

No SIM 2:18 PM 55%

< Delete Account

You are applying to delete your account, we will send a key to your email to verify your identity.

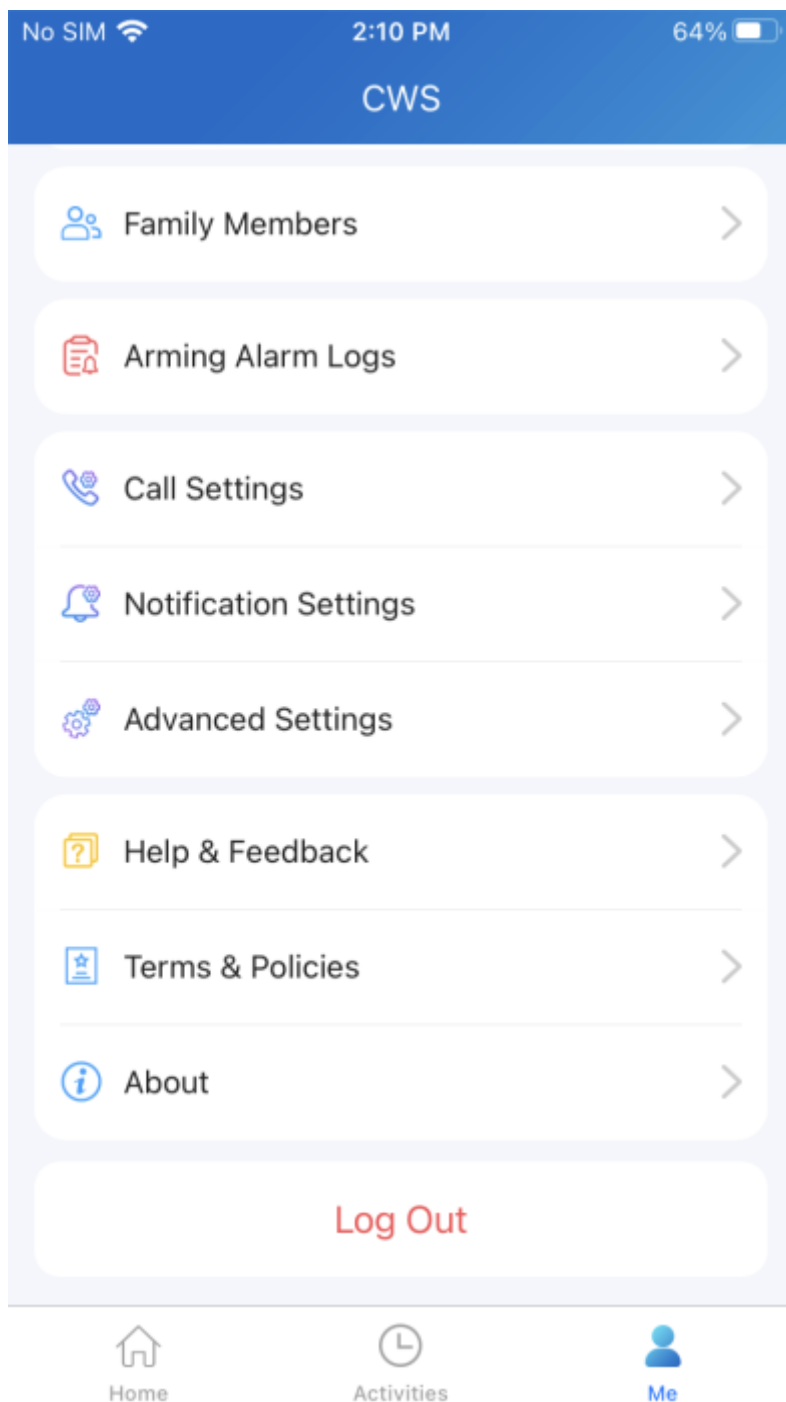
Code

Submit

Obtain Code(54s)

Odhlásit se

Chcete-li se odhlásit ze SamrtPlus, klepněte na **Já > Odhlásit se** .



Podpěra, podpora

Aktualizace

Aktuální verzi softwaru můžete zobrazit v části **Já > O aplikaci** . Klepněte na **Zkontrolovat aktualizace** , automaticky se přepne na App Store nebo Google Play, poté můžete zkontrolovat, zda je nejnovější.

Vaše nastavení a data zůstanou nezměněna, když aplikaci aktualizujete na nejnovější verzi.

1:49



831



Authorization



Family Members



Arming Alarm Logs



Call Settings



Notification Settings



Advanced Settings



Help & Feedback



Terms & Policies



About



Log Out



Home



Activities



Me

1:55



About



SmartPlus

Version 4.3.8

Check for Updates



Copyright © 2017~2022 Akuvox
All Rights Reserved

1:55

SmartPlus



< Today



Akuvox SmartPlus

The Smart Intercom

OPEN



21 RATINGS

4.8



AGE

4+

Years Old

CATEGORY



Utilities

DEV

AKUVO

What's New

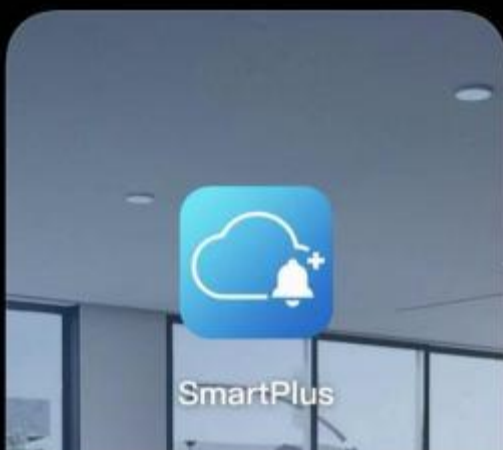
[Version History](#)

Version 4.3.8

4w ago

- Adding Bluetooth hands-free feature.
- Adding office features.

Preview



Door Unlocking

Open doors using the button of the app or I through a standard pl



Today



Games



Apps



Search

Získejte pomoc

Pokud potřebujete pomoc, přejděte na **Já> Náповěda a zpětná vazba**. Můžete provést některou z následujících akcí:

- Podívejte se na videonávody
- Získejte odpovědi na některé často kladené otázky.
- Klepnutím na **Constomer Service** nás kontaktujte pro technickou podporu.
- Klepnutím na **možnost Zpětná vazba** popište a odešlete své problémy.

1:49



831



Authorization



Family Members



Arming Alarm Logs



Call Settings



Notification Settings



Advanced Settings



Help & Feedback



Terms & Policies



About



Log Out



Home



Activities



Me

2:00



Help

Video Guide



FAQ

How do I reset or change my PIN code? >

How do I get more SmartPlus accounts for my families? >

How do I receive a call? What is the Contact Preference? >

Can I forward my call to a phone number? >

How do I open a door with SmartPlus? >

What is the Temp Key and how to use it? >

How to use Bluetooth to open the door? >



Feedback



Customer Service

FAQ

(1) Nemůžete se dovolat v aplikaci?

- Zkontrolujte, zda vaše síť funguje.
- Aktualizujte aplikaci na nejnovější verzi.
- Zkontrolujte, zda je váš účet aktivován, a ujistěte se, že jste zaplatili poplatek za obnovení. Pokud ne, kontaktujte svého poskytovatele služeb.

Pokud výše uvedené nefunguje, přejděte prosím na Já >Pokročilé>Exportovat protokol a odešlete protokol technickým inženýrům Akuvox.

(2) Při volání nebo sledování nevidíte obrázky?

- Mezi aplikacemi jsou podporována pouze zvuková volání.
- Aktualizujte aplikaci na nejnovější verzi.
- Zkontrolujte, zda je váš účet aktivován, a ujistěte se, že jste zaplatili poplatek za obnovení. Pokud ne, kontaktujte svého poskytovatele služeb.
- Zkontrolujte, zda fungují kamery dveřních jednotek.

Pokud výše uvedené nefunguje, přejděte prosím na Já >Pokročilé>Exportovat protokol a odešlete protokol technickým inženýrům Akuvox.

(3) Nemůžete se přihlásit kvůli zapomenutému heslu?

Přejděte na **přihlašovací stránku > Zapomenuté heslo** . Heslo můžete obnovit pomocí e-mailu nebo zprávy:

- **Email.** Zadejte svou e-mailovou adresu a obdržíte e-mail s novým heslem.
- **SMS.** Klepněte na Pokusit se resetovat pomocí SMS
 - Zadejte své mobilní číslo a klepněte na Získat kód.
 - Zadejte ověřovací kód, který jste obdrželi. klepněte na Další a postupujte podle pokynů na obrazovce.

(4) Jak získat účet?

Poskytovateli služeb poskytněte svou e-mailovou adresu a/nebo telefonní číslo (pokud se chcete přihlásit nebo resetovat heslo prostřednictvím SMS). Poté obdržíte e-mail od Akuvox s vaším uživatelským jménem, heslem a QR kódem pro přihlášení. Nebo můžete zadat své telefonní číslo a přihlásit se pomocí ověřovacího kódu zasláního prostřednictvím SMS.

Pokud chcete pro členy své rodiny vytvořit podúčty, přejděte na **Já > Členové rodiny** .

Kontaktujte nás

Pro více informací o produktu nás prosím navštivte na www.akuvox.com nebo nás neváhejte kontaktovat

Prodejní e-mail: sales@akuvox.com

E-mail technické podpory: support@akuvox.com

Telefon: +86-592-2133061 ext.7694/8162

Velmi si vážíme vaší zpětné vazby k našim produktům.

